

## Saksframlegg for ASU/OSU fra regionalt fagråd (02.12.20)

### Orientering om ny regional rutine for digital samhandling mellom kommuner og helseforetak for «ikke innlagte pasienter»

Formål: Rutinen omfatter pasienter i samhandling med poliklinikk, dagbehandling, ambulante team mv. E-meldinger skal sendes til aktuell fagområde/poliklinikk i helseforetaket.

Omfang: Rutinen gjelder for alle kommuner og helseforetak i Midt-Norge.

Bakgrunn: En regional «Rutine for digital samhandling mellom poliklinikk og kommune» ble publisert som ny rutine 01.12.19. I februar 2020 ble saken gjenopptatt på regionalt fagråd. Der delte lokale fagrådledere erfaringer og status fra sine regioner. Det var varierende utbredelse av rutinen og det ble diskutert hastegrad på hjelpeplikt hos kommuner. Regional arbeidsgruppe for digital samhandling i Midt-Norge besluttet deretter å lage en rutine tilpasset kommunesiden. August 2020 ble resultatet lagt fram for lokale fagråd og regionalt fagråd. Rutinen var til utprøving fra august til september og ble godkjent i regionalt fagråd for digital samhandling i Midt-Norge i september 2020.

Rutinen skal bidra til å sikre god samhandling mellom helseforetak og kommuner når det gjelder «ikke innlagte pasienter». Kommunen kan på eget initiativ sende inn relevante helseopplysninger til aktuelt fagområde/poliklinikk i forkant av avtalt time. Etter time på poliklinikk/behandling vil epikrise bli sendt til kommunen. Kommunen kan da i ettertid ta kontakt via e-melding for å innhente mer informasjon. Hvis det haster med å få bistand etter en poliklinisk time, skal sykehuset ringe i tillegg til å sende melding for å sikre og avklare oppfølging av pasienten. Sykehuset skal da sørge for at

- Aktuelt fagområde/poliklinikk tilstreber å gi kommunen beskjed så tidlig som mulig
- Behovet for nødvending helsehjelp må være avklart
- Avtalt oppfølging fra kommunen må framkomme i epikrise/brev
- Relevant utstyr/medisin sendes med pasienten nok til og med neste virkedag/leveringsdag
- Pasientens eksemplar av epikrisen/brev sendes med pasienten

Regionalt fagråd for digital samhandling ønsker at rutinen diskuteres og forankres i ASU/OSU.

### Vedlegg

#### **Rutine for samhandling mellom kommuner og helseforetak for «ikke innlagte pasienter»**

<https://ekstranett.helse-midt.no/RegionaltFagråd/Presentasjoner/Regional%20rutine%20for%20samhandling%20mellom%20kommuner%20og%20helseforetak-%20poliklinikk.pdf>