

Fagdag i geriatri 28. januar



Tema for fagdagen er "Eldreomsorgen og covid-19"

Torsdag 28. januar 2021 kl. 09.00-15.30

Arrangørar: Sjustjerna helse og omsorg, Helse Møre og Romsdal og Høgskulen i Volda

Program

Klokkeslett	Tema	Innleiar
09.00-09.05	Velkommen	Stian Endresen, fastlege i Ulsteinvik og praksiskonsulent i HMR
09.05-09.45	Kriseleiving, frå akuttkrise til læring og vekst	Sølvi Dimmen, ordførar Volda
09.45-10.00	Pause	
10.00-10.45	Eldre som avstår frå tenester - kva konsekvensar kan isolering av eldre få?	Aldring og helse, Marit Tveito
10.45-11.00	Pause	
11.00-11.45	Korleis oppnå styrking og meistring når ein må gjere ting sjølv?	Hildegunn Utgård, prosjektleiar velferdsteknologi Sjustjerna
11.45-12.30	Lunsjpause	
12.30-13.30	Erfaringar og utfordringar. Gerhard Hauge var innlagt med korona i vår. Han og kona fortel si historie. - Korleis var det å vere pasient med covid-19? - Korleis var det å vere pårørende, også smitta med covid-19? - Kva erfaringar gjorde helsepersonellet seg?	Gerhard Hauge og kona frå Sande kommune i samtale med Stian Endresen Tilsette frå Ålesund sjukehus
13.30-13.45	Pause	
13.45-14.30	Videoløysingar og digitale moglegheiter	Christer Jensen, Fagavdelinga HMR
14.30-14.45	Pause	
14.45-15.30	Palliasjon og covid-19	Odd Frode Aasen, Lungelege sjukehuset i Volda

Kva skjer ved Volda sjukehus - Status

Mona Ryste

Volda sjukehus i landstoppen på pasienttilfredsheit

- På sju av ni indikatorar står Volda sjukehus fram med ein høgare skår enn landsgjennomsnittet for pasienttilfredsheit i norske sjukehus. Og aller best er tilbakemeldingane på indikatoren Pasienttryggleik.
- – Vi er svært taknemlege for tilbakemeldingane vi har fått. Vi har jobba mykje for å ta vare på det som gir meirverdi for pasientane. Det er viktig at vi klarer å stoppe opp og sjå kvar enkelt pasient i ein hektis kvardag. Det er det viktigaste vi gjer, seier klinikkjef ved Volda sjukehus, Palma Hånes.
- Det er Folkehelseinstituttet (FHI) som har gjennomført undersøkinga blant eit utval personar som var utskrivne frå døgnopphald ved somatiske sjukehusavdelingar hausten 2019. Frå Helse Møre og Romsdal kom det inn 854 svar, det er ein svarprosent på 56 prosent.
[Les meir om Folkehelseinstituttet si pasienttilfredsundersøking](#)



Pasientane sine erfaringar med norske sjukehus 2019

Tabell 2: Vektete og justerte indikatorskårer. Skala 0-100 hvor 100 er best

Indikator	Antall	Gjennomsnitt	Endring fra 2015	Snitt hele landet 2019
Pleiepersonalet	207	80 +**	→	74
Legene	205	81 +***	→	74
Informasjon	205	80 +***	→	72
Organisering	205	74 +***	→	66
Pårørende	158	85 +***	→	75
Standard	205	75	→	71
Utskrivning	182	71 +**	↑	60
Samhandling	141	73	→	62
Ventetid	74	69	→	67

- SAMHANDLING:

Opplever du at sjukehuset har samarbeidd bra med fastlegen din om det du var innlagt for

Opplever du at sjukehuset har samarbeidd bra med heimetenesta/andre kommunale tenester om det du var innlagt for?



Resultater på indikator om pasientsikkerhet

Skåren for pasientsikkerhet blir regnet ut på grunnlag av svarene på tolv enkeltpørsmål. Denne indikatoren forteller hvor stor prosentandel av de avgitte svarene som gir en positiv beskrivelse av pasientsikkerheten under svarernes sykehusopphold. Framgangsmåten i denne beregningen er beskrevet i Vedlegg 2.

Tabell 5: Vektete resultater på indikator for pasientsikkerhet

Antall	Gjennomsnitt	Endring fra 2015	Prosentandel som har svart positivt på alle besvarte spørsmål	Snitt hele landet 2019
214	90 +**	→	50	86

Kva har skjedd i 2020

- 15 desember 2019 – opna oppatt for akuttkirurgi på helg
- 1 mars- stadleg leiing på alle sjukehusa
- 1 september – ombygging dagkirurgi -
- Oktober/ november/ desember oppgradering Intensiv
- 15 september – vedtak i styremøte HMR – påbygg poliklinisk areal/infusjonseining og akuttmottak – anbod før jul og oppstart truleg før sommaren
- *Pågår no høyring og analyser om KKBU skal også organiserast i stadlege klinikkar*
 - *Barn*
 - *Psykatri*
 - *Gyn/ føde/ barsel*

Målsetting Klinikk Volda- kva er viktig for oss ?


1. Sikre Kvalitet og pasienttryggleik i Klinikk Volda
2. Målretta og systematisk arbeid skal skape helsefremjande arbeidsplassar
3. Styrke omdøme gjennom samhandling internt/eksternt
4. Vi skal sikre vår evne til å ta i bruk teknologi og elektroniske samhandlingsverktøy

Sikre best mogleg balanse mellom Covid-beredskap og ordinær pasientbehandling

- Sikre beredskap knytt til koronasituasjonen – tilstrekkeleg opplærde medarbeidarar tilgjengeleg (intensiv og overvåkingsområdet, akuttmottaket og covid sengeområder
- Sikre tilbod for ein aukande tilstrøyming av – Ø-hjelps pasientar
- Høg aktivitet på elektiv verksemd, redusere etterslep og ventetid

Ø-hjelp

Covid-19 **Elektiv**



Ventende Siste rapportut

Foretak	Sykehus	Avdeling	Enhet	Antall Ventende	Gj Ventetid
HMR				10174	49
	AL			4923	54
	KR			1570	36
	MO			2766	51
	VO			915	36
HNT				5137	50
STO				10600	45

Diverse

- Høgt bellegg på sengepostane
- Høg aktivitet på poliklinikk
- Hurtigtest i mottak fungerer sær godt
- Alle med diagnostisert Covid -19 skal no til Ålesund og Molde
- Volda som traumesjukehus vert avklara av leiargruppa i HMR februar 2021
- Besøkskontroll alle lokalisasjonar

Opningstider Volda sjukehus

	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag	Søndag
	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.
Visittid	16-18	16-18	16-18	13-15	13-15	13-15	13-15
Åpningstider	0730-1900	0730-1900	0730-1900	0730-1600	1300-1500	1300-1500	1300-1500
	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag	Søndag
	28.	29.	30.	31.	1.	2.	3.
Visittid	13-15	13-15	13-15	13-15	13-15	13-15	13-15
Åpningstider	0730-1900	0730-1900	0730-1900	0730-1600	1300-1500	1300-1500	1300-1500

Budsjett 2021 – auka elektiv aktivitet og god pasientflyt

- KPP Kostnad per pasient – Volda har kome veldig godt ut samanlikna med andre sjukehus og såleis vert ikkje reduksjonane så store
- Spannande korleis det går med Magnussen 2 modellen
- Tilskot i høve til Covid-19
- **Korleis sikre gode pasientforløp:**
God samhandling internt/eksternt
Flyt og God planlegging
Sikre nok personell på sengepost
- **Korleis få til veksten på somatikk?**
- Auke bruk av video og telefonkonsultasjonar (reducere presset på polikliniske rom)
- Kveldspoliklinikk
- Prioritering av ressursar til poliklinikk
- **Tiltak på operasjonar:**
- Arbeid med å effektivisere utnytting på operasjonsstovene
- 1 pasient ekstra per dag – på operasjonsstove og poliklinikk



"Hvite Hjortene"
Laga av LIS-egget, Ananna
Egget, røde ferdig,
Chokolade, Saus, Mørk
Sjokolade, Toppet Nøst, Iste
Krem og Sjokolade