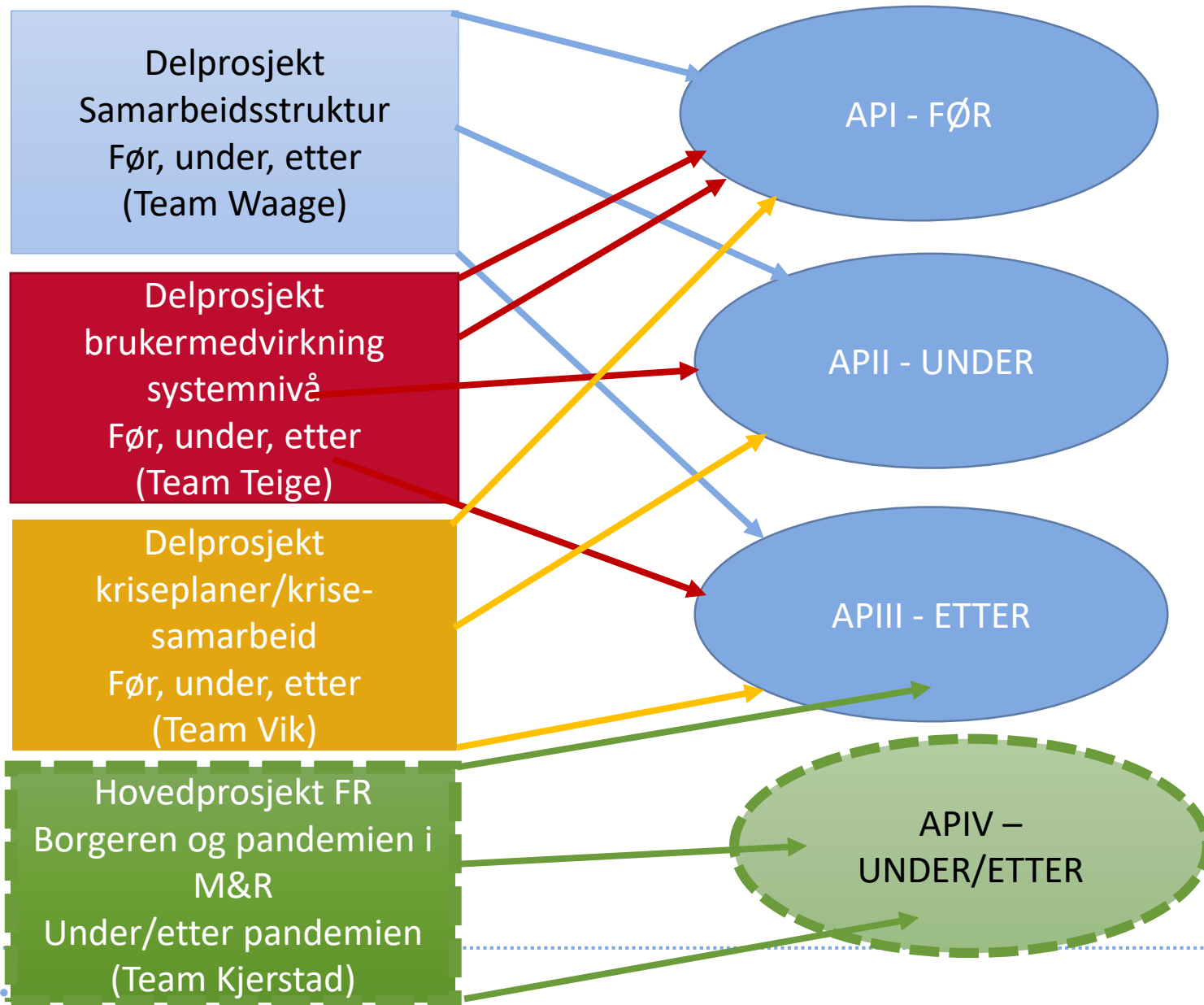


# Før, under og etter pandemien: Hvilken lærdom kan spesialist- kommunehelsetjenesten og brukermedvirkere ta med seg fra samhandlingen om covid-19?

**Eit prosjekt med støtte frå  
Samarbeidsorganet Helse Midt-Norge RHF,  
Høgskulane i Volda/Molde, NTNU og HMR**




# DELPROSJEKT SOM DEL AV ARBEIDSPAKKENE



## HOVEDPROSJEKT/ PROGRAM

Hvilken lærdom kan en ta med seg frå samarbeidet om COVID-19?



# Kriseplanlegging og krisesamarbeid i møte med Covid-19 pandemien

Erlend Vik- Høgskolen i Molde

Tonje Hungnes – Høgskolen i Molde

Sølve Mikal Krekvik Nerland – Høgskolen i Molde

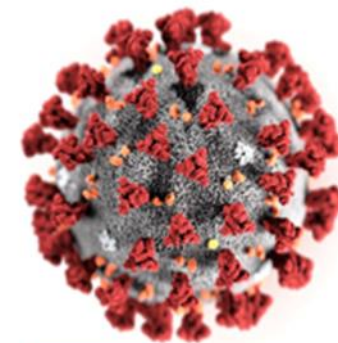
Odd Jarle Veddeng- HMR

Asle Giske - Brukerrepresentant

# Mål med prosjektet

- 1) **Kartlegge** krise- og beredskapsplaner i kommuner og spesialisthelsetjeneste i Møre og Romsdal
- 2) **Utforske** kommunenes håndtering av pandemien, og erfaringer med bruk av planverket
- 3) **Drøfte** hvilke lærdommer og praksiser vi kan ta med oss videre med tanke på kriseplanlegging og krisesamarbeid

## Kriseplanlegging



# Status

## 1) **Kartlegge** krise- og beredskapsplaner i kommuner og spesialisthelsetjeneste i Møre og Romsdal

- Planverk fra alle kommuner er samlet inn
- > Forberedelse til intervju og supplerende data til artikler
- > Masteroppgave: Daniel Thorvik – HiVolda Master i samfunnsplanlegging

## 2) **Utforske** erfaringer med planverket under pandemien

- 14 intervjuer gjennomført i 5 kommuner
- Representanter fra politikk, fag og administrasjon i 4 av 5 kommuner

## 3) **Drøfte** hvilke lærdommer og praksiser vi kan ta med oss videre med tanke på kriseplanlegging

- Hvilke temaer skal vi løfte opp i artiklene som skal skrives?

# Resultater fra intervju og mulige temaer for artikler



  
SNÅSA KOMMUNE

**KRISEPLAN**

FOR  
SNÅSA KOMMUNE

FORFATT AV SNÅSA KOMMUNESTYRET (MØTE DEN 19.09)  
ANSVORLIG: VILJANDER NERØY  
SIST REVISJON AV KOMMUNESTYRET (MØTE DEN 19.09)  
AV FORSAMLINGEN: 8/2008 - 2010, 2014  
AV FOLKEMENNESKOMITEEN: 11/2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017



Kommuneoverlegens rolle og  
posisjon i kommunen under  
pandemien

Styrket samarbeid og  
samhandling under  
pandemien

Politisk versus faglig styring

Funn

.....

Kriseplaners rolle i  
håndteringen av pandemien

«Jeg kommer med forslag, så vedtar kriseledelsen det. De har vært veldig lydhør når jeg foreslår noe. Jeg mener virkelig at jeg har satt dagsorden.

Fra lege til leder

Pandemiens helter

«KOL har jobbet langt utover ordinær tid. Alltid vært på, lett å få svar, vært støttende der det trengs og klar i det hun foreslår. Det har vært en viktig – faktisk vært så viktig at hun fikk arbeidsmiljøprisen i kommunen for den innsatsen hun gjorde for å skape trygghet og komme med fornuftige klare råd og grep. »

Enorm innsats i timer og engasjement

Kommuneoverlegens rolle og posisjon i kommunen under pandemien

Samarbeidet mellom kommuneoverleger

«tenkt å ta første skituren på ukesvis, så fikk du telefon: nå er det smitte. Så da var det bare å renne ned lia og komme seg hjem og begynne å jobbe til lørdag kveld klokken elleve og hele søndag.

Samfunnsmedisiner – økt status?

«Har et lokalt nettverk her med kommuneoverlegen i Kristiansund, Sunndal og Molde også Surnadal og Heim også. Det var veldig nyttig den uformelle kontakten, kunne sende SMS for å spørre om noe, og høre hvordan nabokommuner gjorde de»



Fravær av maktkamp  
og konflikt

Små vs. mellom store  
kommuner?

«Det er mye lettere å ha et  
helhetlig blikk når du sitt nær  
lederne og brukerne. Det er verre i  
byer, her ser du konkret at hvis  
bhg i Straumsneset, der er det tre  
sykepleiere som jobber i helse og  
omsorg som har barn, da må de  
være hjemme med barna kanskje.  
Slik sett kan vi tenkte mer  
helhetlig.»

«På det første møtet fikk vi beskjed om å  
diskutere kjøleromskapasitet. Det er det jeg  
husker best. Familien min driver Tingvoll ost og  
der er det et utekjølerom, husker jeg sa at det  
ikke er noe problem å fjerne ost og bruke det til  
lik.»

Felles fiende:  
skrekkszenario som  
utgangspunkt

Styrket samarbeid og  
samhandling under  
pandemien

Samarbeidet mellom  
kommuneoverleger

Etablerte og nye  
nettverk i bruk

«Vi har hatt viktige samarbeidsarenaer, en av  
de som har vært mest aktive og mest på er  
sjustjerna samarbeidet mellom de seks  
nabokommunen våre; Ørsta, Volda, Hareid,  
Herøy, Sande og Vanylven. De møtes jevnlig»

«Har et lokalt nettverk her med  
kommuneoverlegen i Kristiansund,  
Sunndal og Molde også Surnadal og Heim  
også. Det var veldig nyttig den uformelle  
kontakten, kunne sende SMS for å spørre  
om noe, og høre hvordan  
nabokommuner gjorde de»

«Vi mistet jo kommunelegen midt oppi dette her, det var i sommer. I første 1,5 årene hadde vi henne, hun tok det faglige ansvaret. Det var trygt å følge rådene.»

Ordfører en begrenset  
rolle? Kommunikasjon  
med befolkning

Jeg har først og fremst hatt som rolle å motivere innbyggere og få de til å holde ut. Og kanskje fange opp signal fra befolkningen hvis det er mangel på informasjon. Har vært et bindeledd mellom befolkninga og kommunen, og administrasjonen.

Kommuneoverlege  
leder av kommunens  
håndtering av  
pandemien

Fra politisk til faglig styring

Full enighet – ingen  
kritikk – et  
demokratisk  
problem?

«Ja, på noen områder var det det. Det ble gjort beslutningsinvesteringer innenfor fullmakter i kriseledelsen. Det er normalt saker som hadde vært til politisk behandling. »

Kriseledelse som den  
primære  
beslutningsarena

«Men vil bare si at det har fungert prikkfritt. Rett og slett prikkfritt. Det var ingen som reiste noen prinsipielle diskusjoner, heller ikke på det med delegering av midler.»

«Tror det er viktig at du har planer og at du har øvd på planer. Når jeg sier at jeg ikke har sett på det, så er det fordi jeg har det under huden. Du må kunne det så godt at du kan kjøre på, når presset er stor har du ikke tid til å sette deg ned å løse»

Proessen med utarbeiding er viktig

«Kjempeviktig å ha planene i bønn. Men det blir aldri helt som planlagt. Det står dette i planen, men vi ser at vi må gjøre dette. Lettere å justere når vi har en plan å gå ut fra. Trygghet i planen.»

Problemer: Tidsaspekt og nedstenging

Kriseplaners rolle i håndtering av pandemi

Trygghet

«Har normalt planlagt for kriser som går fort over. Det var noe med kontinuitetsbiten her som var en del utfordring for oss.»

Sentrale for organisering - kriseteam

«Smittevernplan og beredskapsplan på omsorg og en del slike ting som vi øyeblikkelig grep til. Så har vi noen planer som sier noe om beredskapsorganisering. De gir oss de pengene vi måtte flytte på helt i starten, før vi visste hvordan dette ville bli. De pengene ga oss fleksibiliteten. »

«Det en ikke hadde en plan for var at hele samfunnet skal stenge ned. At bhg ble stengt. At alle måtte være hjemme. Hvis en hadde tenkt gjennom det før, hadde vi kanskje kunne gjort det annerledes.»

# Forslag til artikler....

- Kommuneoverlegens rolle og posisjon i kommunen under pandemien
  - Fra en «usynlig» rolle til pandemiens viktigste rolle....
- Samhandlingen styrket under pandemien
- .....