

ForBedring 2018 Standard rapport for Helse Møre og Romsdal

Norsk helsetjeneste skal være pasientens helsetjeneste. Helsesektoren er en virksomhet med høy risiko, og det hender at pasienter og brukere blir unødig skadet i møte med helsetjenesten.

Denne undersøkelsen er en samordning av medarbeiderundersøkelsen, helse-, miljø- og sikkerhets – kartlegging (HMS) samt pasientsikkerhetskulturerundersøkelsen. Resultatene fra denne nye spørreundersøkelsen skal brukes til lokalt forbedringsarbeid av pasientsikkerhetskultur, arbeidsmiljø og HMS. Undersøkelsen gir ledere og medarbeidere informasjon om hvordan arbeidsforholdene oppleves, og gir innspill til risikovurdering av pasientsikkerheten, arbeidsmiljøet og HMS i enheten. Denne rapporten er en av flere datakilder til det systematiske arbeidet med å redusere risiko for uønskede hendelser i pasientbehandling og arbeidsmiljøet.

God pasientsikkerhet og godt arbeidsmiljø påvirker hverandre, og bør sees i en sammenheng ved kartlegging og forbedring.



OPPSUMMERING AV UNDERSØKELSEN

2/13

DELTAKELSE I UNDERSØKELSEN

Det er viktig for troverdigheten til resultatene at flest mulig deltar med sine synspunkter. Svarprosent er et resultat, og kan være et tiltaksområde. Hvis svarprosenten er lavere enn 70%, er det viktig å undersøke hva som kan gjøres i fremtiden for å få til en bedre deltakelse. Kriteriene for deltakelse i ForBedring inkluderer nå alle ansatte som har en stillingsprosent, i motsetning til tidligere hvor kravet var minimum 30% stilling.

Antall utsendte	Antall svar	Svarprosent
5705	4062	71%

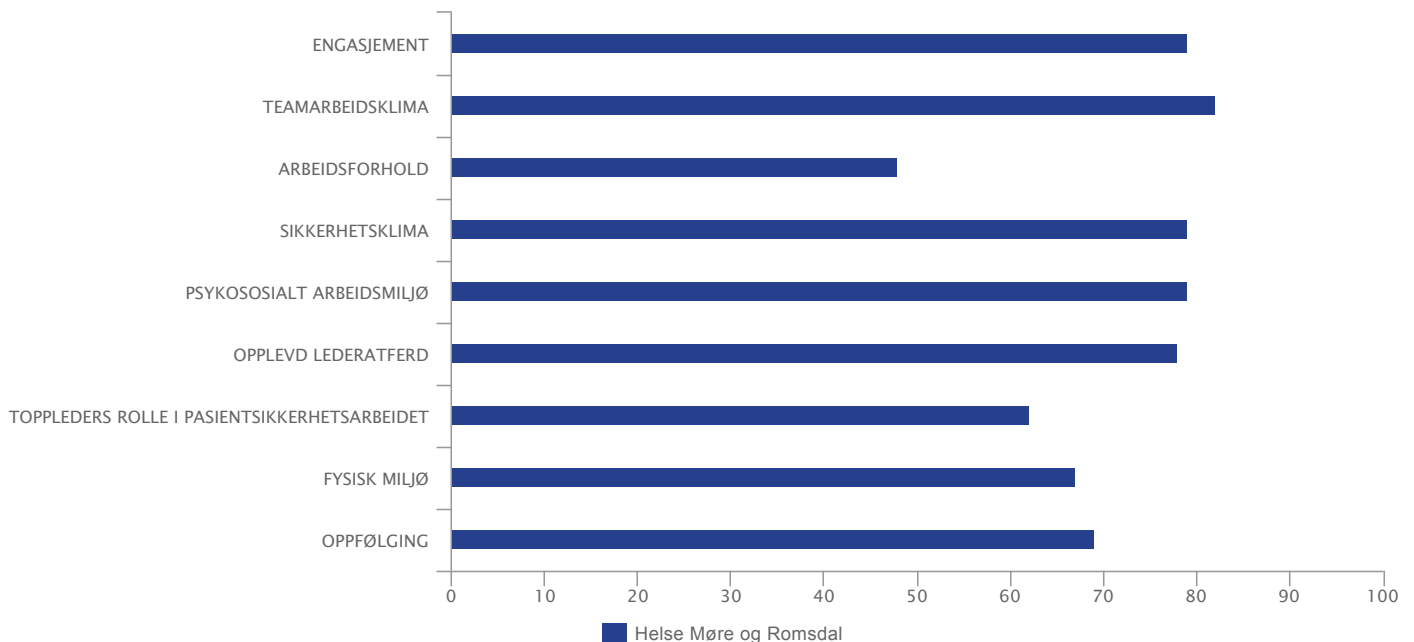
Antall utsendte >=30%	Antall svar >=30%	Svarprosent >=30%
5360	3892	73%

Antall utsendte	Totalt antall utsendte spørreskjemaer per rapport
Antall svar	Antall svar er antall spørreskjema som er åpnet
Svarprosent	Andel påbegynte spørreskjema av totalt utsendte skjema
Antall utsendte >=30%	Viser antall utsendte spørreskjemaer til ansatte som har en 30% stilling eller høyere
Antall svar >=30%	Viser antall svar fra ansatte som har en 30% stilling eller høyere
Svarprosent >=30%	Spesifiserer svarprosenten tilhørende ansatte som har en 30% stilling eller høyere

HOVEDRESULTAT PER TEMA

Under oppsummeres hovedresultatene på de ulike temaområdene i undersøkelsen. Detaljene for hvert temaområde fremkommer utover i rapporten. På neste side vises veiledningen til hvordan tabellene skal leses. Antall svar er antall spørreskjema som er åpnet og som er helt eller delvis besvart. Skår >=75 vises kun på denne siden og indikerer hvor mange prosent av de ansatte som har svart «Litt enig» eller «Helt enig».

	Antall svar	Resultat i år	Skår >= 75 i år	Resultat i fjor	Skår >= 75 i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
ENGASJEMENT	3735	79	80%	--			
TEAMARBEIDSKLIMA	3715	82	84%	--			
ARBEIDSFORHOLD	3708	48	37%	--			
SIKKERHETSKLIMA	3687	79	78%	--			
PSYKOSOSIALT ARBEIDSMILJØ	3620	79	76%	--			
OPPLEVD LEDERATFERD	3638	78	77%	--			
TOPPLEDERS ROLLE I PASIENTSIKKERHETSARBEIDET	2538	62	45%	--			
FYSISK MILJØ	3650	67	61%	--			
OPPFØLGING	3490	69	66%	--			



Om rapporten

ForBedring kartlegger ulike forhold som virker inn på pasientsikkerheten og ansattes trivsel, motivasjon, og arbeidshelse. Rapporten gir en oppsummering av svarene, og er et redskap til å iverksette et forbedringsarbeid.

Bruk rapporten til å:

1. Utforske resultatene i samarbeid med medarbeidere og lokalt verneombud.
2. Velge ut bevarings- og forbedringsområder
3. Utarbeide tiltak som legges inn i handlingsplanen for egen enhet

Oppfølging

Forbedringsbehov som går på tvers av enheter eller som ikke kan løses av enheten, løftes til det nivået som kan håndtere problemstillingen.

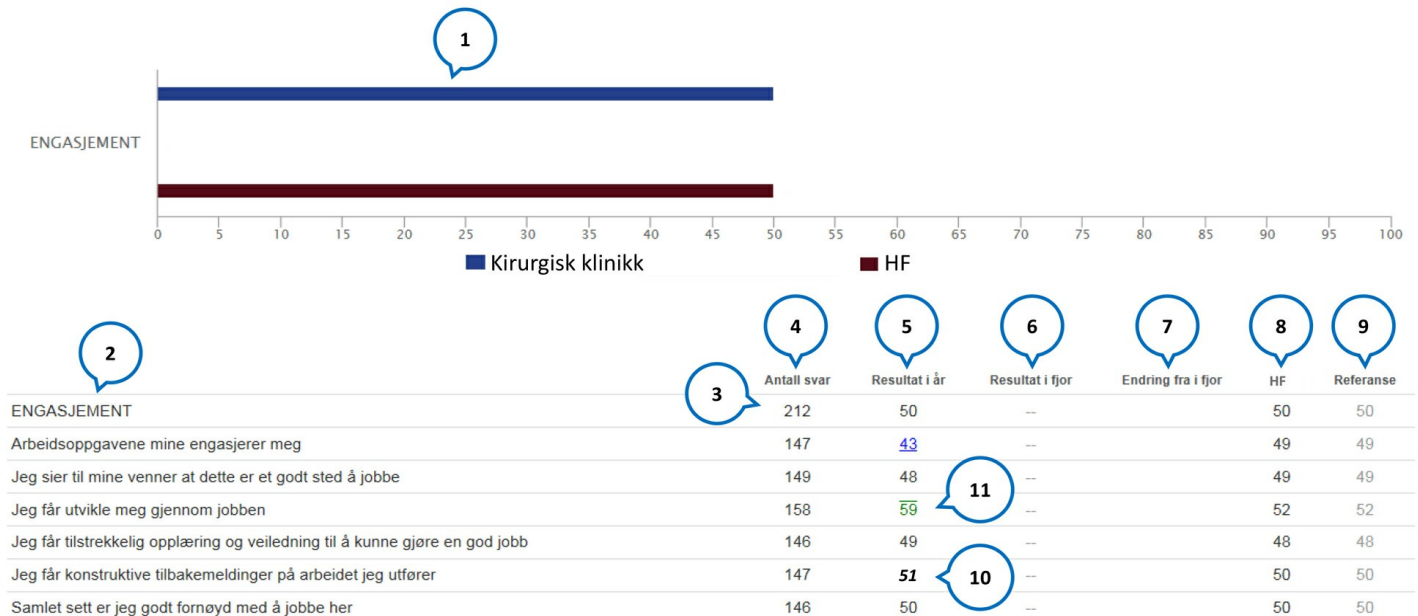
Det er nødvendig å ha en samtale i medarbeidergruppen for å finne ut hva resultatene i rapporten faktisk betyr, og hvilke områder som oppleves som viktigst å prioritere som bevarings- og forbedringsområder.

Spørreskjemaet er laget for å få frem ulike oppfatninger. Variasjon i svarene er derfor naturlig og ønskelig. Variasjonen gjenspeiler ulike måter å forstå og fortolke de forhold det spørres om. Viktige nyanser og fortolkninger kommer best frem i samtaler med de som kjenner forholdene i den enheten det rapporteres for. Selv et resultat hvor enheten skårer blant de med 15 % høyest skår kan vise seg å være et forbedringsområde. Et resultat blant de med 15 % lavest skår, kan i noen tilfeller være et naturlig resultat, og noe som enheten ikke oppfatter som ett forbedringsområde.

Enheter som har gjennomgående høye skår, bør vurdere om annen informasjon kan være relevant for å utarbeide bevarings- og forbedringstiltak. Dette kan for eksempel være interne kartlegginger, revisjoner, brukerundersøkelser etc.

Lesing av resultatene

Hvert resultatområde har en innledning, og resultatet er presentert med en graf og en tabell. Grupper av spørsmål som hører naturlig sammen oppsummeres i et tema. Referansen som benyttes baserer seg på tidligere undersøkelser (gjelder ikke i 2018 da dette er første året undersøkelsen gjennomføres).



1. Grafisk presentasjon av temaene. **Mørk blå farge er enhetens resultat i år** og **dyp rød farge er helseforetakets resultat i år**.
2. TEMA vises i STORE bokstaver og inneholder grupper av spørsmål som naturlig hører sammen.
3. Tallene som vises på samme linje som TEMA, gjelder samlet for de underliggende spørsmålene.
4. Kolonne «Antall svar» viser antall personer som har besvart spørsmålet.
5. Kolonne «Resultat i år» viser enhetens resultat på en skala fra 0-100. 0 regnes som minst ønskelig/mest belastende og 100 regnes som minst belastende/mest ønskelig.
6. Kolonne «Resultat i fjor» er tom, siden undersøkelsen gjennomføres for første gang i 2018.
7. Kolonne «Endring fra i fjor» er tom, siden undersøkelsen gjennomføres for første gang i 2018.
8. Kolonne «HF» viser årets resultat samlet for helseforetaket.
9. Kolonne «Referanse» er tom, siden undersøkelsen gjennomføres for første gang i 2018.
10. Tall som er uthevet i **fet og kursiv** indikerer høy spredning. Det er kun der variasjon på et spørsmål eller TEMA er betydelig større enn normalt at resultatet presenteres i **fet og kursiv**.
11. **Blå skrift og understrek** indikerer at enheten er blant de med 15% med lavest skår. **Grønn skrift og overstrek** indikerer at enheten er blant de med 15% høyest skår.

OBS! TEMA FYSISK MILJØ:

I dette temaet vises tallene antall deltakere som har svart de ulike svaralternativene. For svaralternativene «Helt uenig» og «Litt uenig» vises antall svar i **rødt**, for «Hverken enig eller uenig» vises antall svar i **gult**, og for «Litt enig» og «Helt enig» vises antall svar i **grønt**.

ENGASJEMENT

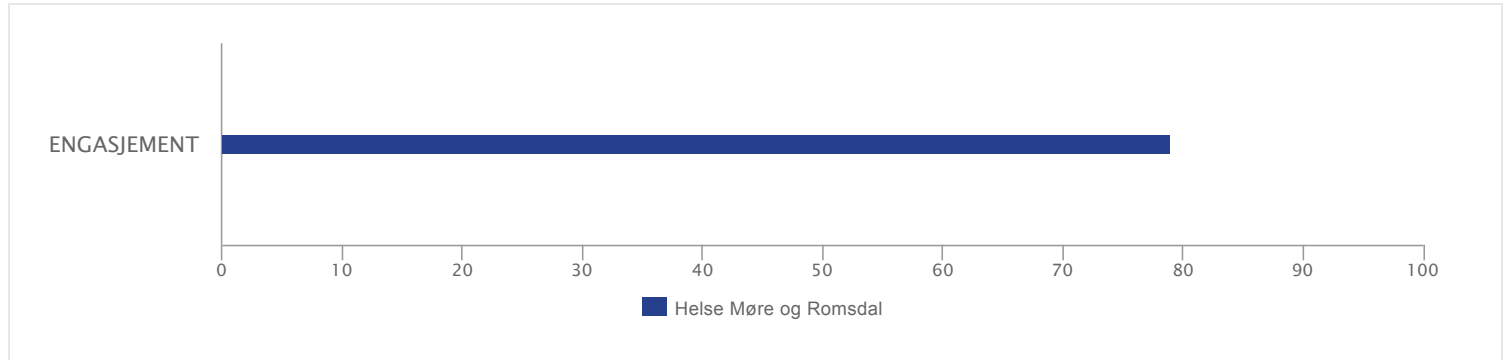
5/13

Engasjerte medarbeidere er de som får anerkjennelse, tilbakemeldinger og mulighet for personlig utvikling gjennom sitt arbeid. Engasjement virker inn på en rekke ulike prestasjoner.

Høyt jobbengasjement virker positivt inn på motivasjon og jobbutførelse, det fremmer service og lojalitet.

Engasjement gir bedre økonomisk resultat og reduserer turnover, ulykker, svinn og kvalitetsfeil.

Høy skår indikerer et høyt engasjement.



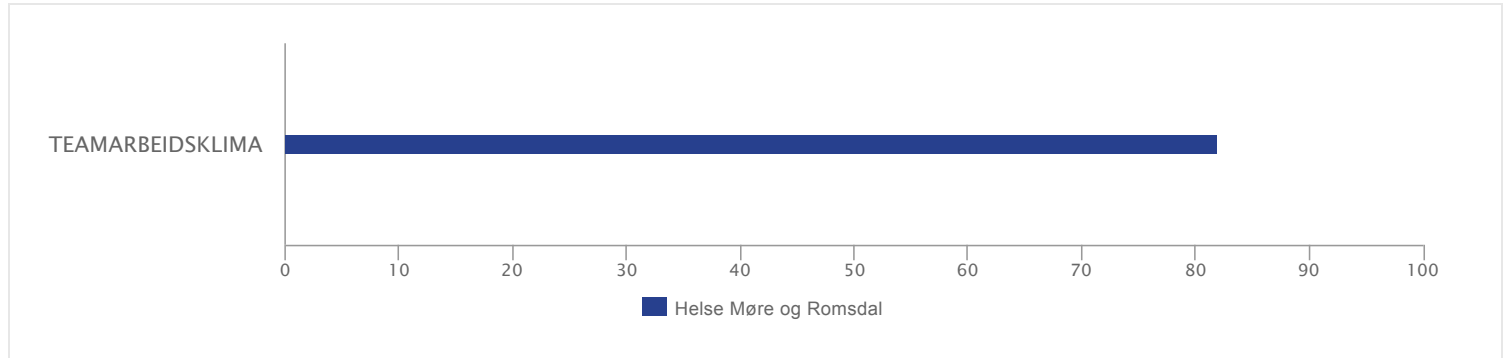
	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
ENGASJEMENT	3735	79	--		
Arbeidsoppgavene mine engasjerer meg	3714	91	--		
Jeg sier til mine venner at dette er et godt sted å jobbe	3679	84	--		
Jeg får utvikle meg gjennom jobben	3685	79	--		
Jeg får tilstrekkelig opplæring og veiledning til å kunne gjøre en god jobb	3696	71	--		
Jeg får konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet jeg utfører	3709	66	--		
Samlet sett er jeg godt fornøyd med å jobbe her	3718	84	--		

TEAMARBEIDSKLIMA

6/13

Teamarbeidsklima belyser åpenhet, samarbeid og støtte mellom kollegaer og yrkesgrupper, både internt og på tvers av enheter. Manglende koordinering og samhandling mellom enheter i sykehus er et risikoområdet innen pasientsikkerhet som det er viktig å kartlegge.

Høy skår indikerer et godt teamarbeidsklima.



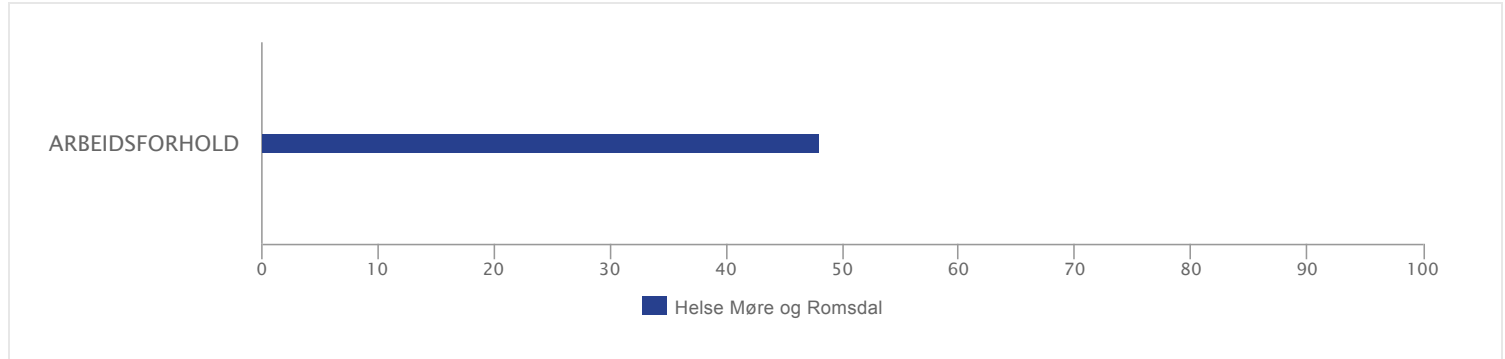
	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
TEAMARBEIDSKLIMA	3715	82	--		
Forskjellige yrkesgrupper samarbeider godt her	3663	81	--		
Samarbeid med andre enheter fungerer godt	3629	73	--		
Jeg får støtte og hjelp fra mine arbeidskolleger når jeg trenger det	3692	89	--		
Her er det lett å spørre når det er noe jeg ikke forstår	3691	89	--		
Det er lett å si fra om problemer i pasientbehandlingen her	3300	77	--		

ARBEIDSFORHOLD

7/13

Arbeidsforhold belyser arbeidsmengde og tempo, samt tilgjengelige ressurser og hjelpemidler. Det tar opp ulike belastninger som kan virke negativt inn på motivasjon og helse. Dette er risikoforhold som det er viktig å ha under oppsikt.

Høy skår indikerer at det finnes tilstrekkelig med ressurser og hjelpemidler, samt at arbeidsmengde og tempo er lite belastende.



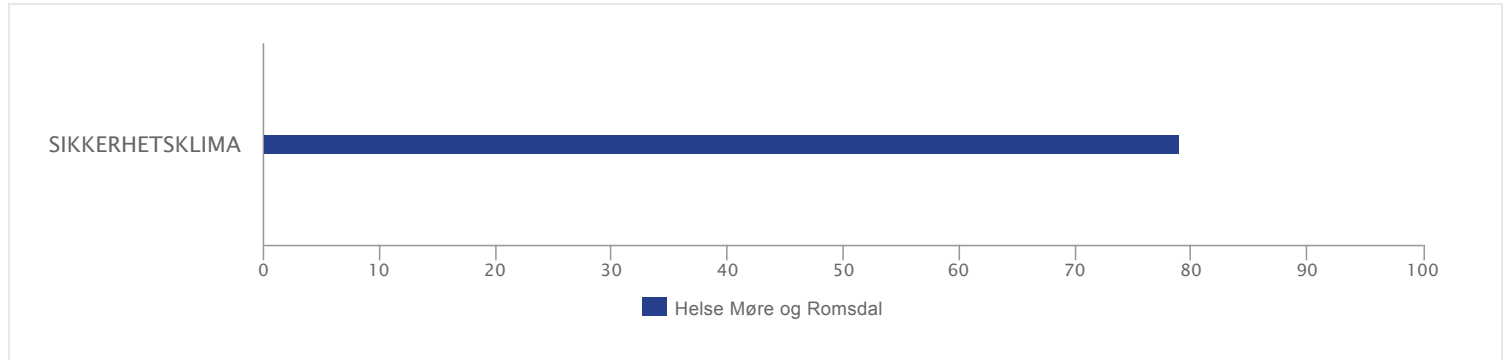
	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
ARBEIDSFORHOLD	3708	48	--		
Jeg må noen ganger utføre arbeidsoppgaver uten tilstrekkelig med ressurser eller hjelpemidler til å fullføre dem	3637	38	--		
Arbeidsbelastningen min er for stor (antall oppgaver, arbeidstempo eller krav til å gjøre flere ting samtidig)	3694	42	--		
Jeg rekker sjelden å ta pause eller spise i løpet av en arbeidsdag/vakt	3676	63	--		

SIKKERHETSKLIMA

8/13

Sikkerhetsklima kartlegger varslingskulturen, og hvor trygg og åpen denne er.

Det belyser forhold som virker inn på kvaliteten og pasientsikkerheten. **Høy skår indikerer en god varslingskultur og åpenhet.**

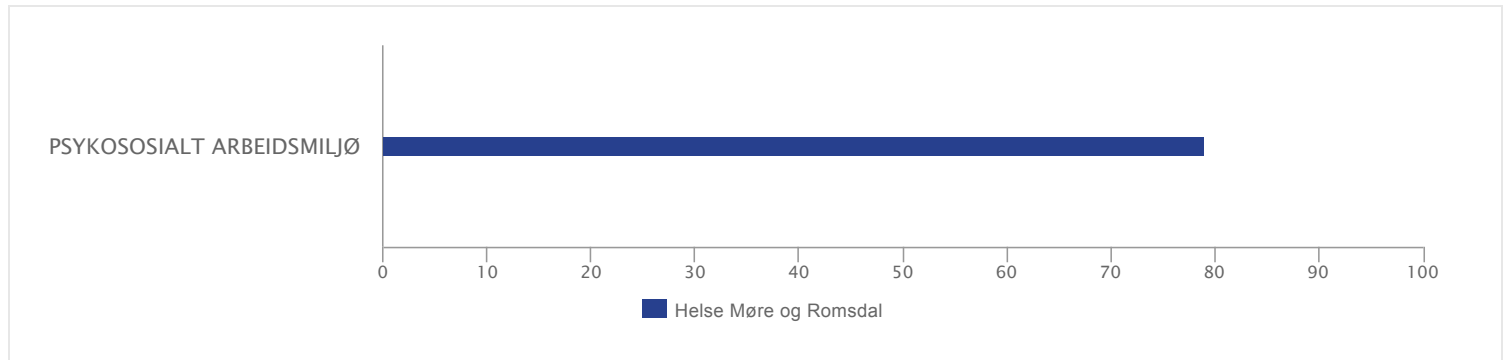


	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
SIKKERHETSKLIMA	3687	79	--		
Jeg melder fra om avvik og hendelser som kan føre til skade eller feil	3592	81	--		
Det er trygt å si i fra om kritikkverdige forhold her	3631	75	--		
Vi diskuterer åpent de feil og hendelser som oppstår for å lære av dem	3633	77	--		
Mine kolleger oppmuntrer meg til å si fra om jeg er bekymret for sikkerheten	3447	77	--		
Her blir medisinske feil (behandlingsrelaterede forhold som gir/kunne gitt negativt utfall for pasient) håndtert riktig	3040	80	--		
Jeg ville føle meg trygg hvis jeg var pasient her	3495	83	--		

PSYKOSOSIALT ARBEIDSMILJØ

9/13

Teamet psykososialt arbeidsmiljø tar opp mobbing, trakassering, diskriminering og hvordan ansatte blir ivaretatt hvis en hendelse skulle oppstå.
Høy skår indikerer trygt arbeidsmiljø og god håndtering av eventuelle konflikter.



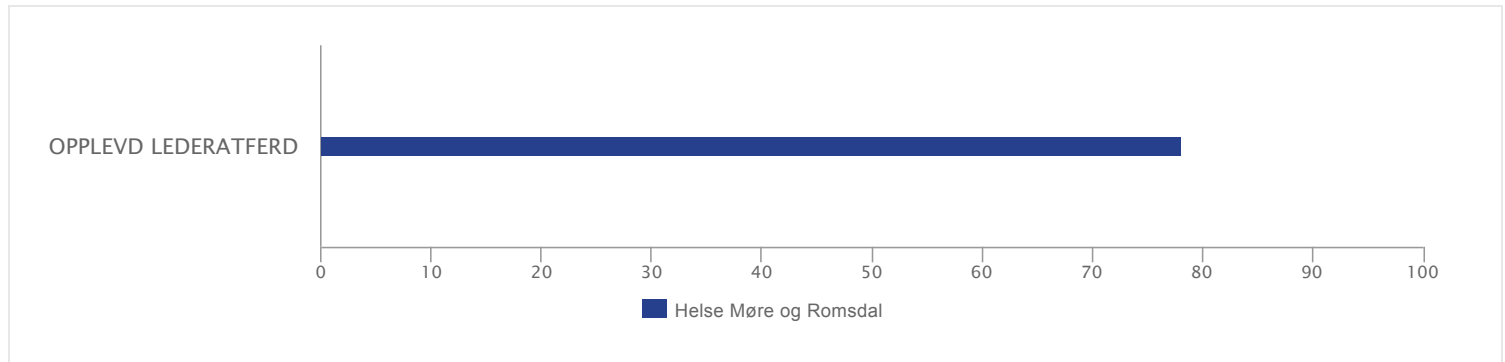
	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
PSYKOSOSIALT ARBEIDSMILJØ	3620	79	--		
Jeg vil bli godt ivaretatt om jeg skulle bli utsatt for trusler eller vold her	3149	84	--		
Her blir ingen utsatt for mobbing eller trakassering	3293	75	--		
Her blir ingen utsatt for seksuell trakassering	3110	91	--		
Her blir ingen utsatt for diskriminering	3198	84	--		
Når konflikter oppstår her blir de håndtert på en god måte	3369	65	--		

OPPLEVD LEDERATFERD

10/13

Temaet belyser relasjonen mellom leder og medarbeidere.

Ledelse har stor betydning for arbeidsmiljø og pasientsikkerhet. **Høy skår indikerer god ledelse.**

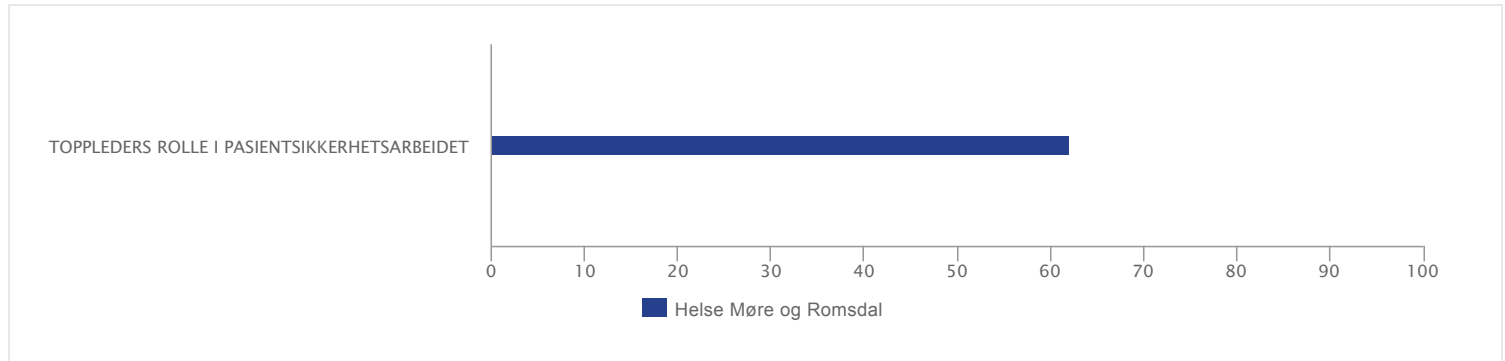


	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
OPPLEVD LEDERATFERD	3638	78	--		
Min nærmeste leder har tydelige forventninger til mitt arbeid	3547	81	--		
Min nærmeste leder er tilgjengelig for meg når jeg har behov for det	3616	81	--		
Min nærmeste leder følger opp uønskede hendelser og forbedringsforslag	3477	77	--		
Min nærmeste leder oppmuntrer meg til å si ifra når jeg har en annen mening	3523	75	--		

TOPPLEDERS ROLLE

11/13

Høy skår indikerer tillit til at administrerende direktør støtter godt opp om arbeidet med pasientsikkerheten.



	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
Administrerende direktør støtter opp om arbeidet med pasientsikkerheten i helseforetaket	2538	62	--		

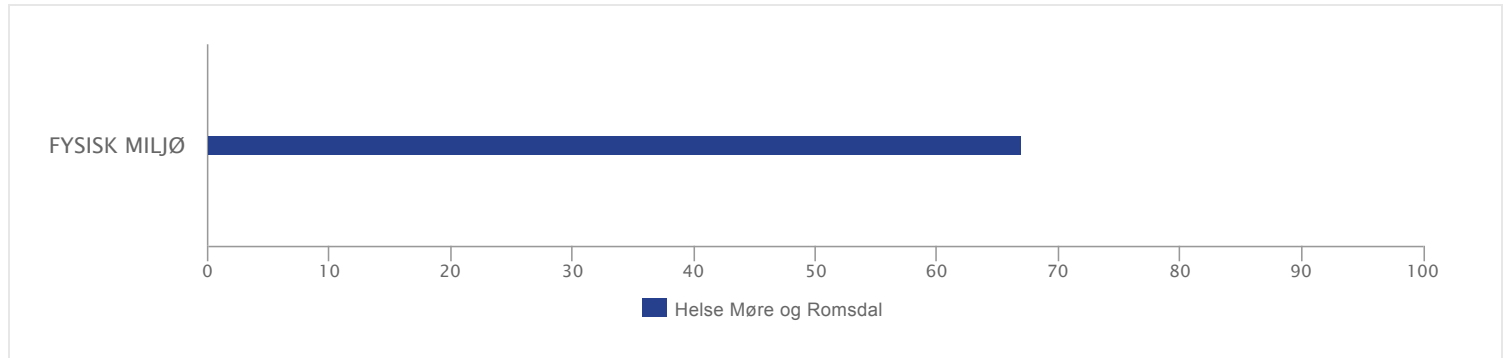
FYSISK MILJØ

12/13

Temaet kartlegger ulike forhold som medfører risiko for helseplager, og ivaretar arbeidsmiljøloven, samt Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning.

Svarene for dette temaet vises på en ulik måte enn for de andre teamene.

Her viser resultatet antall deltakere som har svart de ulike svaralternativene.



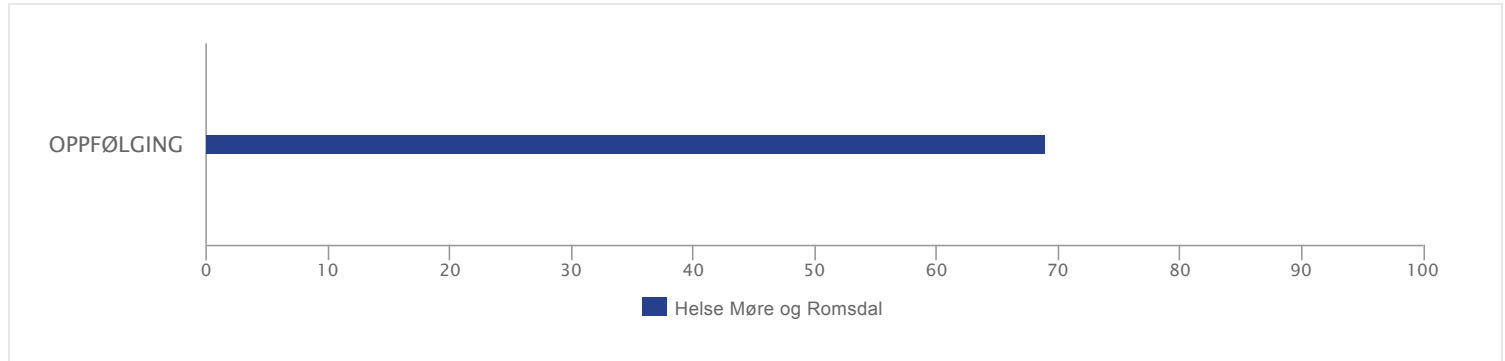
	Helt uenig	Litt uenig	Verken enig eller uenig	Litt enig	Helt enig	Vet ikke/ikke relevant
FYSISK MILJØ						
Det er et godt fysisk arbeidsmiljø her (luft, lys, støy, støv, vibrasjoner, og lignende.)	638	1139	346	926	586	0
Her arbeides det godt med brannvern	108	323	539	1091	1405	0
Her tilrettelegges arbeidet slik at muskel- og skjelettplager forebygges	311	631	719	1089	701	0
Her blir alle godt beskyttet mot skadelige kjemikalier og biologiske farer	109	343	531	733	1132	0
Her arbeides det godt med smittevern	108	330	476	993	1175	0
Her arbeides det godt med strålevern	49	101	560	379	711	0
Her er sikkerheten ved bruk av maskiner, tekniske hjelpemidler, eller utstyr godt ivaretatt	55	145	486	716	1220	0
Her arbeides det godt med å unngå negativ påvirkning på det ytre miljøet	101	278	846	741	810	0

OPPFØLGING

13/13

Oppfølging av undersøkelsen kartlegger om det arbeides systematisk med forbedringer og om de ansatte var involvert i oppfølgingen av forrige undersøkelse.

Høy skår indikerer at det arbeides systematisk med forbedringer og at det er en høy grad av involvering.



	Antall svar	Resultat i år	Resultat i fjor	Endring fra i fjor	Referanse
Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerheten	3490	69	--		