

1. Hvilken melding skal jeg bruke?	Type melding
Min pasient har kommunale tjenester ved innleggelse	Melding om innlagt
a. <u>Har</u> kommunale tjenester fra før og Melding om innlagt er sendt b. <u>Har ikke</u> kommunale tjenester fra før, skal ha etter utskriving c. Jeg oppdager etter noen dager at min pasient får behov for kommunale tjenester- dette varsles senest innen 24-t etter at dette behovet er oppdaget	24-t varsel Punkt b. + c.: Husk å innhente/registrere samtykke
Endring funksjonsnivå og hjelpebehov, eller forventet utskrivningsdato / ved avmelding utskrivningsklar	Helseopplysninger oppdatert
Når legen bestemmer at min pasient er utskrivningsklar	HNT/HMR: Melding om utskrivningsklar St. Olavs: 1. Helseopplysninger oppdatert 2. Legeepikrise 3. Melding om utskrivningsklar
Dersom endring skjer, og pasienten ikke er utskrivningsklar likevel	Avmelding utskrivningsklar
Når jeg lurer på noe og ønsker å spørre kommunen	Forespørsel
Dersom kommunen sender Forespørselsmelding og lurer på noe	Svar på forespørsel
Kommunen sier i <i>Svar på utskrivningsklar</i> at de kan motta pasienten, og pasienten er klar til å reise	Utskrivningsrapport
Når min pasient har forlatt avdelingen	Melding om utskrevet

2. Hvilken adresse?	
Melding om innlagt pasient	Sykepleietjenesten / Psykisk kommunehelsetjeneste
Helseopplysninger 24-timers + oppdatering	Saksbehandlertjenesten
Melding om utskrivningsklar	Saksbehandlertjenesten
Avmelding utskrivningsklar	Saksbehandlertjenesten
Forespørsel	Spl-tjenesten/ Psyk kommunehelsetjeneste / Saksbehandlertjenesten
Svar på forespørsel	Sendes til avsender Forespørsel
Utskrivningsrapport	Sykepleietjenesten / Psyk kommunehelsetjeneste
Melding om utskrevet pasient	Sykepleietjenesten / Psyk kommunehelsetjeneste
Avviksmelding	Spl-tjenesten / Psyk kommunehelsetjeneste / Saksbehandlertjenesten

3. Når skal meldingen sendes?	
Melding om innlagt	Så snart som mulig. Kommunen stopper pasientens tjenester + sender Innleggelsesrapport
Helseopplysninger 24 t varsel	Skal sendes innen 24 t etter innleggelse eller innen 24 t etter at behov for kommunale tjenester er avdekt.
Helseopplysninger Oppdatert	Sendes når pasientens funksjonsnivå og /eller utskrivningsklar dato er endret
Melding om utskrivningsklar	HNT: <i>Melding om utskrivningsklar</i> sendes når pasienten er definert utskrivningsklar av lege. St Olav: Først sendes <i>Helseopplysning Oppdatert</i> , deretter legeepikrise og til slutt sendes <i>Melding om utskrivningsklar</i> . HMR: <i>Helseopplysning oppdatert</i> må sendes innen 24 timer før utskriving. <i>Melding om utskrivningsklar</i> sendes når pasienten er definert utskrivningsklar av lege.
Svar på utskrivningsklar	Kommunen sender skriftlig svar i e-melding så snart som mulig. St Olav: innen 3 timer. Inneholder ja vi kan ta i mot pasienten / eller nei vi kan ikke ta imot pas. Dersom kommunen sier ja til å ta i mot pasienten, avtales nærmere om bla annet tidspunkt og pasienten kan reise.
Utskrivningsrapport HMR: Utskrivningsrapport + Legeepikrise	Ved utreisetidspunkt.
Melding om utskrevet	Når pasienten har forlatt sykehuset. Denne meldingen «rydder opp» menyene og oppdaterer alle meldinger ved ev. ny innleggelse

4. Hvilket Innhold kreves?		Tips
Melding om innlagt pas.	Automatisk utfyllt	Pasienten må være innlagt i PAS
24-timers varsel	Fyll på informasjon som hjelpeteksten ber om, dersom du har. Tenk at dette er starten på en sammenfatning. Gi informasjon slik at kommunen forstår pasientens tilstand/ funksjon/ ressurser og behov.	Fyll inn relevant og nødvendig informasjon også om andre ting, om du har. Rød stjerne = må fylles ut.
Helseopplysning oppdatering	Kopi fra siste melding, rediger denne så den blir sann. Fyll på informasjon som hjelpeteksten ber om. Tenk at dette er en del av en sammenfatning. Skriv slik at kommunen forstår pasientens tilstand/ situasjon/ funksjon/ ressurser og behov.	Fyll inn relevant og nødvendig informasjon også om andre ting, om du har. Rød stjerne = Må fylles ut.
Melding om utskrivningsklar	Dato for utskrivningsklar. Navn på lege som sier at pasienten er utskrivningsklar.	Ellers er meldingen ferdig utfyllt.
Utskrivningsrapport	Kopi fra siste melding, rediger denne så den blir sann. Fyll på informasjon som hjelpeteksten ber om. Skriv slik at kommunen forstår pasientens tilstand/ situasjon/ funksjon/ ressurser og behov.	Fyll inn relevant og nødvendig informasjon også om andre ting, om du har. Rød stjerne = må fylles ut.
Avmelding utskrivningsklar		Telefon i tillegg utenfor kontortid
Forespørsel	Formuler ditt spørsmål i fritekstfeltet	
Svar på forespørsel	Svar på det som kommunen spør om	Ikke helseopplysninger
Melding om utskrevet pasient	Velg: <i>Utskrevet som/ Utskrives til/ Utskrevet dato/ ev</i> fyll inn informasjon om hva du har sagt til hvilke personer om utskrivelsen	Benyttes også dersom pasienten er død. <i>Utskrevet som: Død</i>
Avviksmelding	Beskriv avviket	

5. Noen unntak	Type melding sendt	Tiltak
Pasient blir likevel ikke innlagt	<i>Melding om innlagt pasient</i> er sendt til kommunen	Kvitter på <i>Innleggelsesrapport</i> dersom denne har kommet. Send <i>Forespørsel</i> til sykepleietjenesten; forklar at pasienten ikke er innlagt og hvor pasienten er sendt.
Pasient innlagt uten kommunale tjenester, men vurdert til å ha behov etter utreise	<i>24-timersvarsel</i> er sendt til kommunen. Pasienten tilstand er betydelig forbedret, og kommunale tjenester etter utskrivning ikke lenger aktuelt	Send <i>Forespørsel</i> til saksbehandler og gi beskjed om at pasienten ikke har behov for kommunale tjenester likevel. Send <i>Melding om utskrevet pasient</i> til <i>Hemit testlegekontor</i>
Pasient innlagt med kommunale tjenester, men har ikke lenger behov for kommunale tjenester	<i>24-timersvarsel</i> og <i>Helseopplysning oppdatert</i> er sendt. Pasienten er terminal og blir på sykehuset til han/hun dør	Send <i>Helseopplysning oppdatert</i> og opplys om at pasienten blir på sykehuset til han/hun dør.
Pasienten blir utskrevet til annet sykehus i HMN	Det er opprettet kommunikasjon via e-meldinger til pasientens hjemkommune	1. Sykehus pasienten utskrives fra sender <i>Melding om utskrevet pasient</i> til kommunen, <i>Utskrives til Annet</i> . Merknadsfelt: fyll inn navn på ny institusjon 2. Sykehus som pasienten innlegges i, sender alltid som første melding, <i>24-timersvarsel</i> til kommunen
<i>24-timersvarsel</i> er inaktiv i menyen	Det er ikke sendt <i>Melding om utskrevet pasient</i> ved forrige innleggelse	Send <i>Melding om utskrevet pasient</i> på forrige opphold til mottaker <i>Hemit testlegekontor</i>