



BERGEN KOMMUNE

STYRKING AV KOORDINERENDE ENHET FOR HABILITERING OG REHABILITERING I BERGEN KOMMUNE – FRA PROSJEKT TIL DRIFT

22.april 2021



Mestring og medvirkning

Handlingsplan for
habilitering og rehabilitering

i Bergen kommune, 2018-2021



2017 BERGEN KOMMUNE VIL:

Tiltak 13:

Etablere en synlig, velfungerende og tilgjengelig koordinerende enhet for habilitering og rehabilitering (KE).

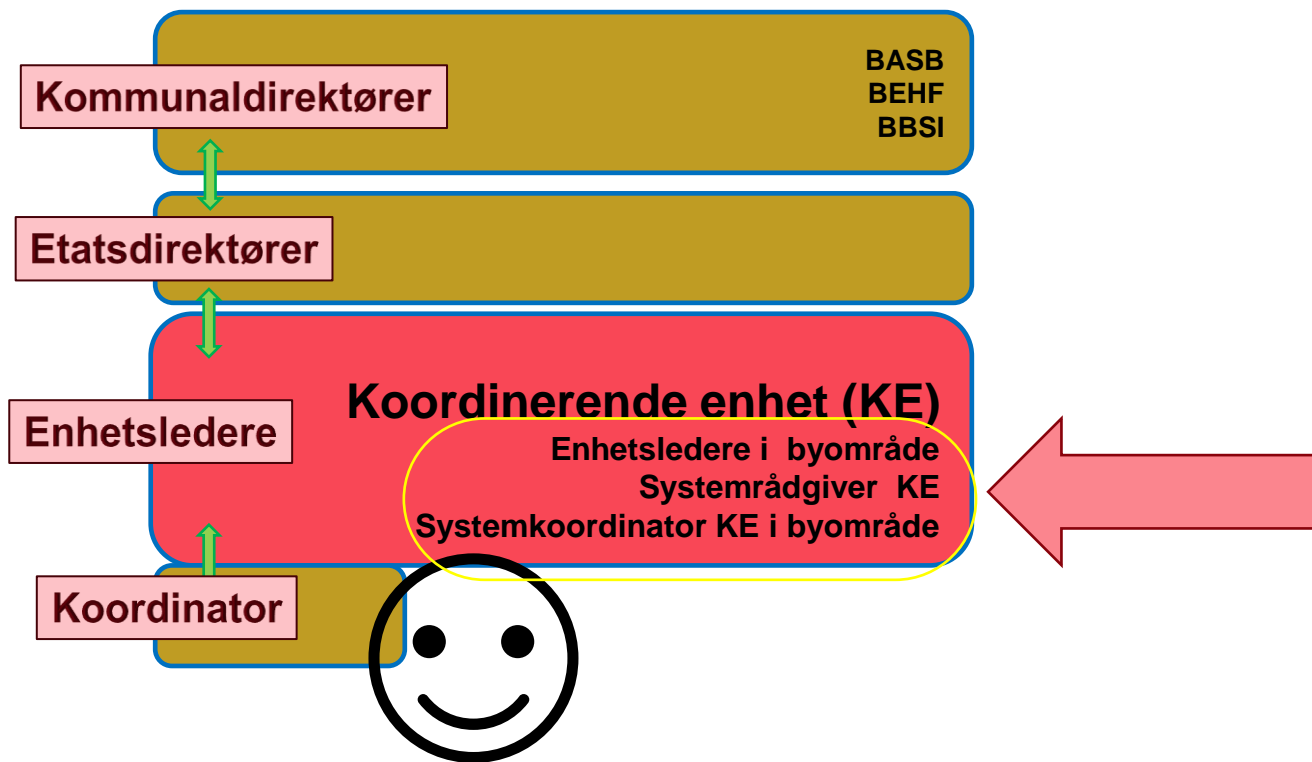
Tiltak 14:

Utvikle et felles opplæringsprogram for kommunens ansatte om KE, individuell plan og koordinator, med særlig vekt på opplæring av koordinatører. Felles for tre byrådsavdelinger BSBI, BBSI og BHO.



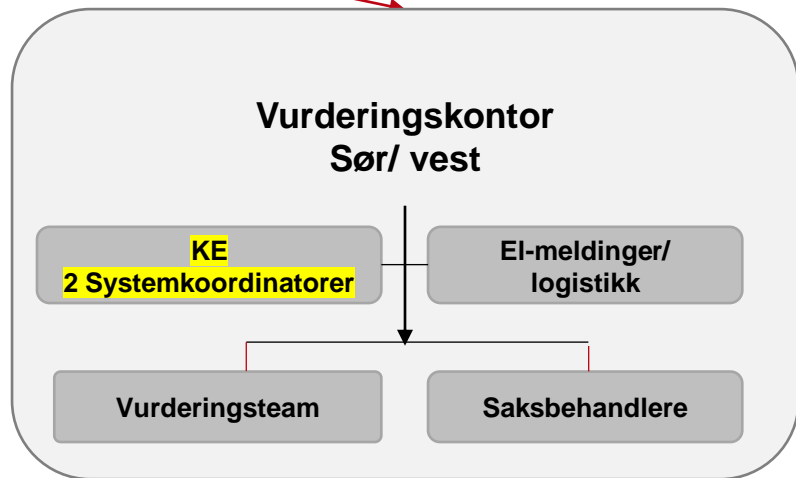
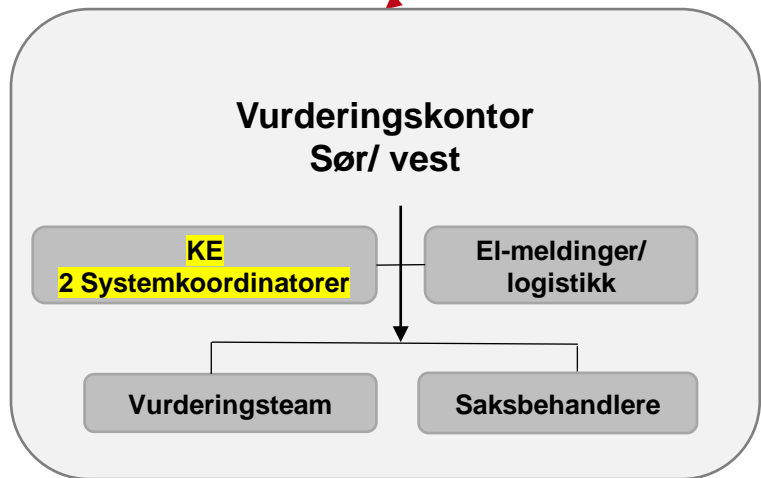
BERGEN
KOMMUNE

Koordinerende enhet – ledelsesforankret koordineringsarbeid



Etat for vurdering og rehabilitering

Systemrådgiver KE i stab



KOORDINERENDE ENHET

Bergen kommune



Systemrådgiver
Etat for
vurdering og
rehabilitering

**BERGENHUS/
ÅRSTAD**
System-
koordinator

**FANA/
YTREBYGDA**
System-
koordinator

**ARNA/
ÅSANE**
System-
koordinator

**FYLLDALEN
/LAKSEVÅG**
System-
koordinator

KE
ledermøte

KE
ledermøte

KE
ledermøte

KE
ledermøte



MANDAT for Koordinerende enhet

Mandat for Koordinerende enhet for habilitering og rehabilitering (KE) I Bergen kommune 2021

Dette mandatet definerer og avgrensede oppgaver og det ansvaret KE har i Bergen kommune. Hensikten med mandatet er å tydeliggjøre og å avgrense hvilke oppgaver KE har ansvar for og hvilke oppgaver i koordineringsarbeidet som er lagt til ledelseslinjen. Dette for å sikre helhet i tjenestetilbudet for brukere med behov for langvarige og koordinerte tjenester samt habilitering og rehabilitering.

Organisering av KE i Bergen kommune

Daglig drift av KE består av fire 100% stillinger som systemkoordinatorer KE og en 100% stilling som systemrådgiver KE. Alle stillingene er organisert i Etat for vurdering og rehabilitering i Byrådsavdeling for Eldre, Helse og Frivillighet (BEHF). KE er et kontaktpunkt og adresse inn for brukere og pårørende i Bergen kommune med behov for langvarige og koordinerte tjenester, spesialisthelsetjenesten og ansatte i de tre byrådsavdelingene BASB, BBSI og BEHF. Enhetsledere fra de tre byrådsavdelingene, i hvert byområde, representerer ledelsesforankret koordineringsarbeid gjennom *Avklarings-møter* om enkeltbrukere og jevnlig KE-ledermøter. Sammensetning av de tre elementene; enhetsledere, systemkoordinator KE og systemrådgiver KE utgjør KE i hvert byområde. Etatsdirektører og kommunaldirektører i de tre byrådsavdelingene utgjør meldelinjen i et ledelsesforankret koordineringsarbeid.

Ansvarsområder for KE:

- Motta ønske om IP/koordinator fra innbyggere, samarbeidspartnere og ansatte i Bergen kommune
- Oppnevning, opplæring og veiledning av koordinatører i individuell plan (IP)
- Utarbeide og evaluere prosedyre og rutiner for arbeid med IP og koordinator
- Utarbeide og oppdatere nettsider om KE, koordinator og IP
- Utarbeide og redigere brosjyre om KE, koordinator og IP
- Ha oversikt over tilbud innen habilitering og rehabilitering

KE er pådrivere i arbeidet med å:

- Motta meldinger om mulig behov for habilitering og rehabilitering
- Bidra til gode pasientløp mellom Spesialisthelsetjenesten og kommune og internt i kommunen
- Fremme brukermidvirkning
- Fremme kunnskap om kommunen sine tjenester og tilbud
- Bidra til økt kompetanse om samhandling/ koordinering i kommunen
- Innføre elektronisk IP
- Fremme tverrfaglig og tverrsektoriell samhandling og tydeliggjøre ansvars- og oppgavefordeling for koordineringsarbeid
- Ivareta familieperspektivet
- Samle oversikt over totalt antall brukere med IP/ koordinator i kommunen



Enhetsleders ansvar i arbeidet med koordinator og individuell plan:

- Sikre at brukere av egen tjeneste som har behov for det, tilbys koordinator/IP
- Sikre at ansatte i egen tjeneste har kompetanse på KE, IP og koordinator
- Peke ut koordinator i egen tjeneste
- Ha oversikt over koordinatorarbeidet (IP/ koordinator) i egen tjeneste. Meldes årlig til KE
- Legge til rette for, og sikre oppfølging av koordinator
- Sikre at det er kontinuitet i koordinatoransvaret for brukere som har koordinator fra egen tjeneste
- Delta i KE-arbeid i eget byområde



EVR prosedyre for utnevning av koordinator og oppstart av individuell plan

Dok. adm.: Anita Brekke Røed Gyldig fra: 25.11.2020 ID: 2965
Godkjent av: Elin Wathne Revisjonsfrist: 25.11.2021 Revisjon: 1.4

Prosedyre for utnevning av koordinator og oppstart av individuell plan (IP) i Bergen kommune

Personer med behov for langvarige og koordinerte tjenester etter [helse- og omsorgstjenesteloven](#), [sosialtjenesteloven](#), [spesialisthelsetjenesteloven](#) og [psykisk helsevernloven](#) har rett til å få utarbeidet IP. Rettigheten følger også av [barnevernloven](#) og [NAV-loven](#). IP omtales også i [helsepersonell loven §4](#), [pasient- og brukerrettighetsloven §2-5](#) og i [opplæringslova §15-5](#). Vedtak om individuell plan er å anse som enkeltvedtak kun for sosialtjenesteloven og forvaltningsloven kommer derfor til anvendelse her.

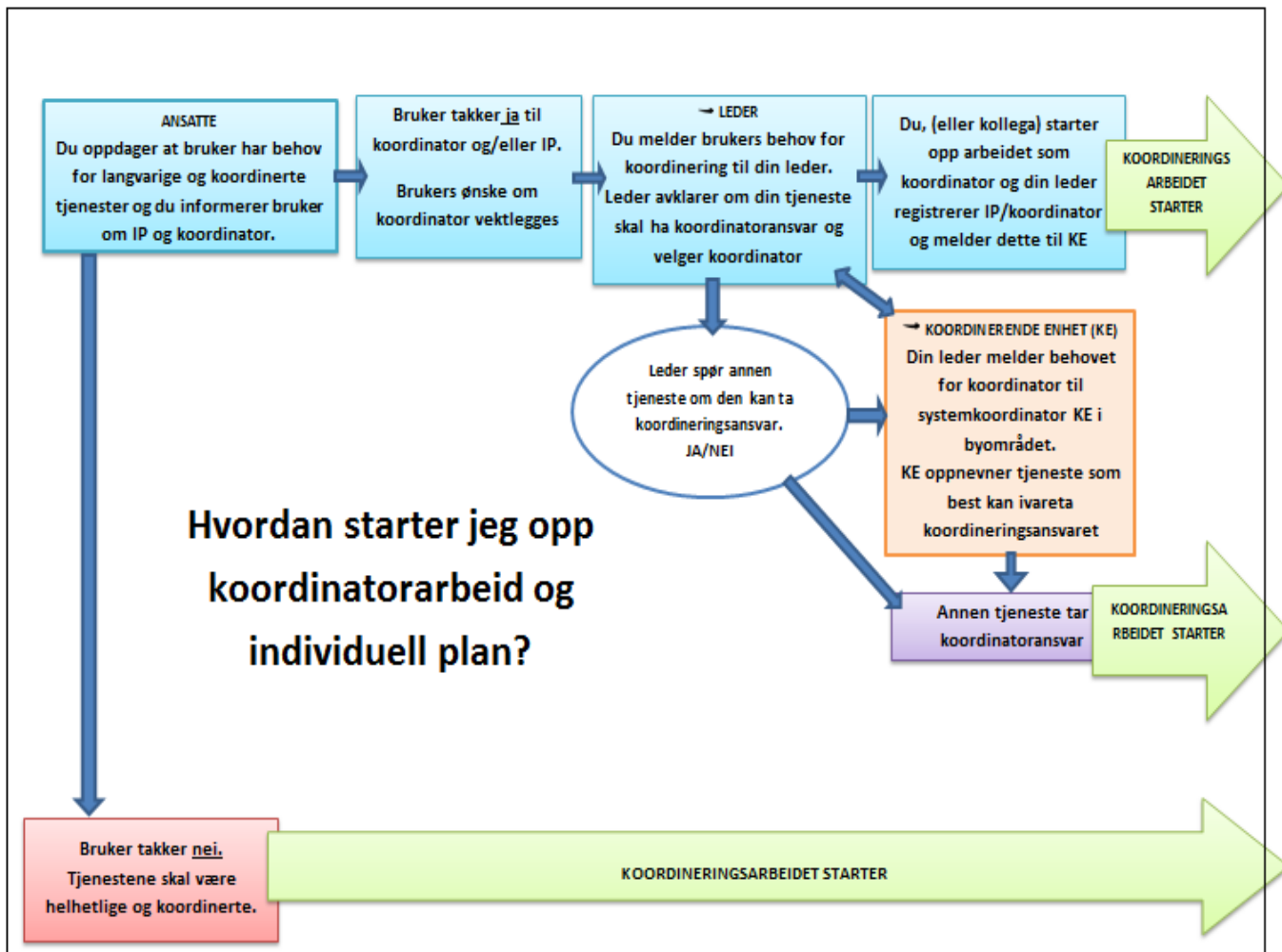
For brukere med behov for langvarige og koordinerte tjenester skal kommunen/ spesialisthelsetjenesten tilby koordinator, uavhengig av om brukeren ønsker individuell plan ([helse- og omsorgstjenesteloven §7-2](#) og [spesialisthelsetjenesteloven §2-5](#)).

Formål med prosedyren

- Sikre at [personer som har rett til og ønsker IP/koordinator](#) får dette uten ugrunnet opphold. Avklaringsprosessen, om bruker har rett til koordinator/IP, skal igangsettes så snart som mulig og svar skal sendes bruker senest 4 uker etter henvendelse om IP/koordinator er mottatt
- Tilrettelegge for brukers medvirkning i planarbeidet.
- Bidra til at alle aktører som plikter å samarbeide rundt brukers mål, gjør dette.
- Sikre at personer som ønsker, men ikke får koordinator og IP, blir opplyst om klageretten.
- Skape forutsigbarhet for brukere/pårørende med en felles prosedyre for arbeidet med IP/koordinator for hele Bergen kommune.

Hvem prosedyren gjelder for





STØTTEAPPARAT FOR KOORDINATORER:

- Egen leder
- Koordinerende enhet for habilitering og rehabilitering:
 - Veiledning med systemkoordinator KE i byområde
 - Kurs om IP/ koordinator/ KE
 - Møteplass for koordinatore
 - Spørretime, tverrfaglig lavterskeltilbud for ansatte om IP/ koordinator
 - Avklaringsmøter arrangert av KE
- Kontaktpersonliste for de ulike tjenestene
- Nettside Bergen kommune + Almenningen + brosjyre om IP/ koordinator



KE opplæringsplan for våren 2021

Dato	
10. + 24.mars 13. + 20.april	Digitale innføringskurs IP/ koordinator/KE Påmelding KS læring
24. februar 2. juni	Møteplass for koordinatører <ul style="list-style-type: none">• «Koordinatorrollen»• «Hvordan sikre barn/unge sin stemme i målprosessen» Påmelding: Koordinerende.enhet@bergen.kommune.no
26. januar 17. februar 27. april 27. mai 16. juni	Spørretime Tverrfaglig lavterskeltilbud for ansatte som har spørsmål om IP/ koordinatorarbeid. Påmelding: Koordinerende.enhet@bergen.kommune.no



KRAFTSENTER FOR REHABILITERING

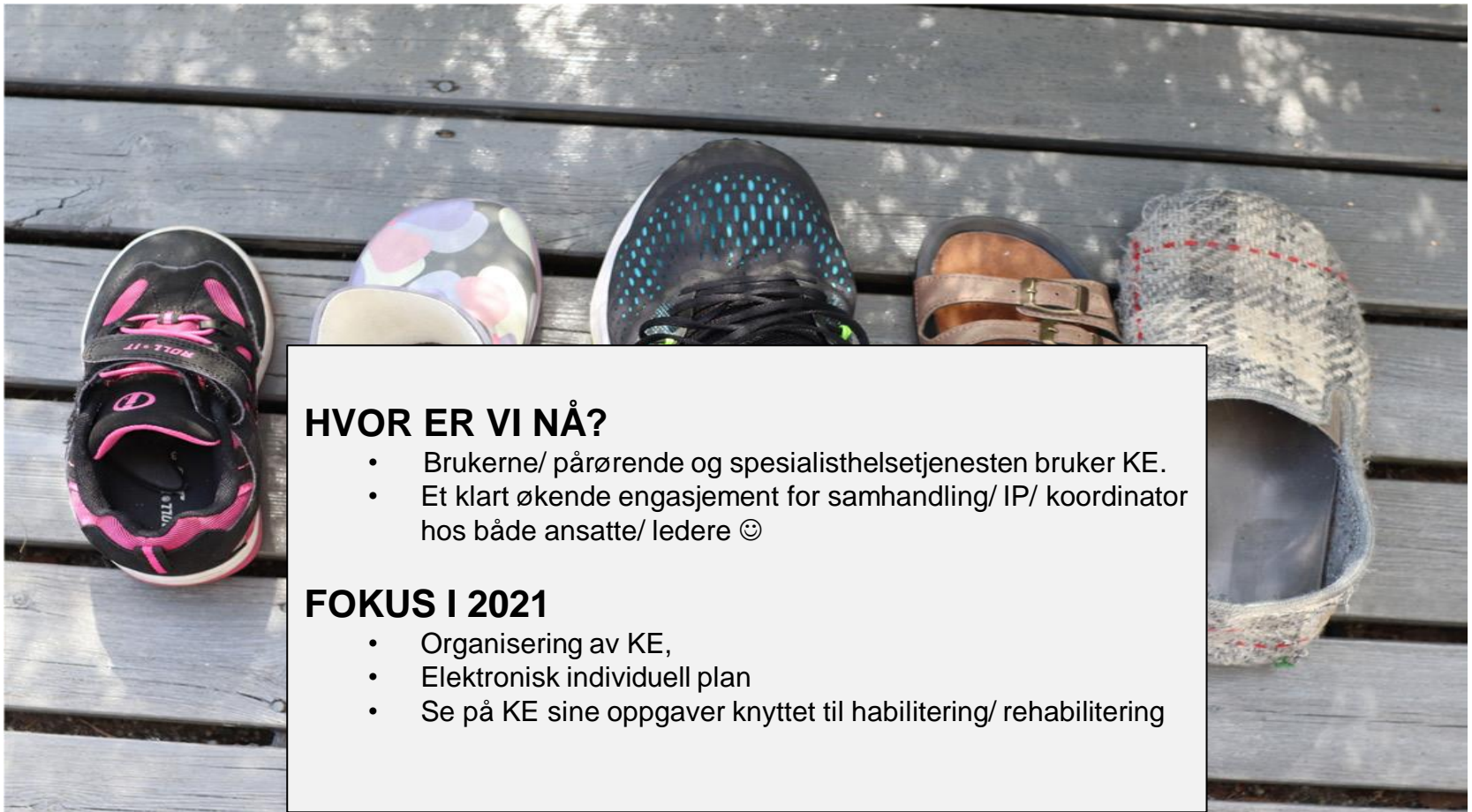
Prosjektmandat

KRAFTSENTER FOR REHABILITERING
plassert i ny organisering av
Etat for vurdering og rehabilitering



- **MÅLFORMULERINGER FOR PROSJEKTET**
- Bergen kommune skal legge til rette for at den enkelte kan bo hjemme og klare seg selv så lenge som mulig.
- Innbyggere i Bergen kommune skal mottar sømløse, helhetlige og kunnskapsbaserte rehabiliteringstjenester som støtter opp under brukermedvirkning, mestring og deltakelse.
- Sikre at kraftsenteret blir en ressurs for den øvrige helse- og omsorgstjenesten når det gjelder rehabiliteringsfaglig kompetanse.





HVOR ER VI NÅ?

- Brukerne/ pårørende og spesialisthelsetjenesten bruker KE.
- Et klart økende engasjement for samhandling/ IP/ koordinator hos både ansatte/ ledere 😊

FOKUS I 2021

- Organisering av KE,
- Elektronisk individuell plan
- Se på KE sine oppgaver knyttet til habilitering/ rehabilitering

