



Kommunikasjonsplan

Versjon 1.2 pr 21.04.20

Samhandlingsprosjektet

Utvikling av rehabiliteringstjenestene i Møre og Romsdal

1. Innleiing

2. Bakgrunn

En kommunikasjonsplan er viktig for å sikre at aktuelle samarbeidspartnere har så god informasjon om prosjektet at de kan ta en avgjørelse på om kommuner og foretak kan /skal samhandle om felles drift innenfor døgnbasert rehabilitering på Aure og Mork.

3. Kort beskrivelse av situasjonen i dag

Utfordringer i dagens rehabiliteringstilbud er i følge Helseledningsdirektoratets opptrappingsplan for habilitering og rehabilitering knyttet til:

- Svikt i brukermedvirkning: Tjenesteapparatet lykkes ikke med å bistå brukeren i å få fram hva som er brukerens mål eller tilbyr ikke tjenester tilstrekkelig tilpasset brukerens behov.
- Svikt i samhandling og koordinering enten internt på samme nivå eller mellom nivåene: Enkelttjenester henger ikke sammen som en helhet for brukeren. Dette gjelder både undersøkelse og kartlegging og de oppfølgende tiltakene.
- Svikt i kapasitet: Enkelttjenester som skal bistå brukeren mangler eller har uakseptabel lang ventetid.
- Svikt i faglig kvalitet, arbeidsform og/eller organisering: Tjenestene er ikke i tråd med brukerens forventninger eller faglige standarder.

«Behandlingsforløpene henger ikke godt nok sammen. Det er for dårlig kommunikasjon internt i kommunen og med spesialisthelsetjenesten, og ikke minst for lite samarbeid på tvers av nivåene. Mange venter for lenge på tilbud i kommunen etter utskriving fra spesialisthelsetjenesten.»

«Funnene tyder på at det kan være hensiktsmessig å bygge ut egne enheter med dag-, korttids- og hjemmetjenestetilbud utenfor sykehjemmene med tverrfaglig kompetanse og fagmiljø som har et klart rehabiliterende siktemål.»

4. Overordna mål

Kommunikasjonsplanen skal være med på å sikre at aktuelle samarbeidspartnere er godt nok informert om prosjektet til å kunne ta en avgjørelse på om kommuner og foretak kan samhandle om felles drift innenfor døgnbasert rehabilitering.

4.1 Mål for kommunikasjonsarbeidet

Skaffe oversikt over interessenter og interessentenes påvirkningskraft
Lage plan for hvem som skal ha info når



5. Budskap

Sikre lik informasjon til interessenter, men med tilpasset/ differensiert budskap avhengig av målgruppe.

5.1 Hovedbudskap

Budskapet er å gi kunnskap om at det pågår et samhandlingsprosjekt med mål om å utrede modeller for samarbeid og felles drift mellom kommuner og helseforetak om Aure og Mork rehabiliteringssenter

Budskapet må differensieres ut fra hvem en snakker med. Beslutningstakere må ha så god kjennskap til detaljer og prosess at de kan ta en beslutning på et evt videre samarbeid til sommeren/tidlig høst 2020 (sluttrapport ferdig 01.06.19)

6. Målgrupper/interessenter

Kommuner:

Ordførere, rådmenn, kommunalsjefer – regionråd
Kommune-/ bystyrrer, politikere
Helse- og omsorgstjenesten
Ansatte i kommunale rehabiliteringsenheter
Fastleger
Tillitsvalgte vernetjeneste
Koordinerende enheter for habilitering og rehabilitering / Bestillerenheter
Fylkeskommune – fylkesmann
KS – lokalt og sentralt

Helseforetak:

Toppledelse, avdelingssjefer, seksjonsledere
Styret
Ansatte i rehabiliteringsenheter
Praksiskonsulenter
tillitsvalgte, vernetjeneste
Sykehuskoordinatorene
Koordinerende enhet for habilitering og rehabilitering (inkl arbeidsgruppe)

Andre:

Brukerutvalg, brukerorganisasjoner
Overordna og lokale samhandlingsutvalg
Regionråd
Regional koordinerende enhet for habilitering og rehabilitering (RKE)
Regional vurderingenhet (RVE)
HOD ved helseministeren
Helsedirektør
Media
Helseinnovasjonssenteret
Møreforskning
NTNU – helse, videreutdanning i rehabilitering
Eldreråd
Råd for personer med nedsatt funksjonsevne



5. Kanalar og møtearenaer:

Kanalar :

Brev, e-post, foredrag, nettside, nettsak, pressemelding, nyhetsbrev, elektroniske møter (skype, video)

Møtearenaer:

Regionråd, dialogmøte, interne møter i kommunene, interne møter i helseforetaket, overordna samhandlingsutvalg, lokale samhandlingsutvalg, regional koordinerende enhet

6. Tiltak/oppgåver og tidsplan

Se fullstendig aktivitetsoversikt under

| Når | Tiltak | Målgruppe | Kanal | Ansvar | Utført |
|-----------------|--|---|-----------------------|---|------------------|
| Oktober | | | | | |
| | Brev til alle kommuner | Kommunestyre, rådmenn, ordførere, politikere | E-post til postmottak | Styringsgruppe | 14.10.19 |
| | Opprette nettside | Alle | Internett | Prosjektleder/samhandlingsavd HMR | 21.10.19 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| November | | | | | |
| | Presentasjon Dialogmøte mellom regionsråd (kommuner) og helseforetak | Regionråd, kommuner ved rådmenn, ordførere, helseledere, HMR ved direktør, styreleder og ledere brukerutvalg HMR, tillitsvalgte | Foredrag | Prosjektleder | 15.11.19 |
| | Spørreundersøkelse til alle kommuner | Rådmenn, ansvarlige for døgnbasert rehabilitering i kommunene | E-post | Arbeidsgruppe | Utsendt 14.11.19 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Desember | | | | | |
| | Info til fagråd i Orkidè | Regionrådsrepresentanter innen helse | Foredrag | Orkidè sin representant i arbeidsgruppa | 03.12.19 |



| | | | | | |
|----------------|---|--|---|--|--------------------------------|
| | Samarbeid med Regional koordinerende enhet for habilitering og rehabilitering | Regional koordinerende enhet for habilitering og rehabilitering | Skypemøte / presentasjon | Prosjektleder | 11.12.19 |
| | Info til ansatte på Mork rehabiliteringssenter | Ansatte, tillitsvalgte, vernetjeneste | Presentasjon | Prosjektleder og seksjonsleder Mork | 20.12.19 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Januar | | | | | |
| | Møte mellom Orkidè og HMR | Nordmørskommunene, ordførere, rådmenn | Presentasjon | Prosjektleder, samhandlingssjef HMR, kliniksjeff HMR | 10.01.20 |
| | Info til Lokalt samhandlingsutvalg Kr.sund | Helseledere i kommune og foretak, sykehuskoordinator, praksiskonsulent, leder DMS | Presentasjon | Prosjektleder og Orkidèrepresentant | 22.01.20 |
| | Info til ansatte på Aure rehabiliteringssenter | Ansatte ved Aure rehabiliteringssenter, tillitsvalgte, vernetjeneste | | Prosjektleder | 22.01.20 |
| | Info til Lokalt samhandlingsutvalg, Molde | Helseledere i kommune og foretak, sykehuskoordinator, praksiskonsulent | | Prosjektleder og ROR-representant | 31.01.20 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Februar | | | | | |
| | Møte med Regionalt senter for helsetjenesteutvikling (RSHU) – avklare behov for tjenstedesignkompetanse | Leder av RSHU Kvalitetssjef HMR | Skypemøte | | 14.02.20 |
| | Info til Lokalt samhandlingsutvalg, Volda | Helseledere i kommune og foretak, sykehuskoordinator, praksiskonsulent | Presentasjon | | 14.02.20 |
| | | | | | |
| | Info til ansatte ved fysikalsk medisin og rehab ved Ålesund sjukehus (sengepost og poliklinikk) | Ansatte ved sengepost og poliklinikk, ansatte ved klinisk støtte, tillitsvalgte, vernetjeneste | Presentasjon | Prosjektleder | 26.02.20 |
| | Info til styret i HMR | Styrerepresentanter, direktør HMR | Presentasjon | Prosjektleder | 26.02.20 |
| | Informasjon til Stortingpolitikere | Stortingspolitiker Jonas Gahr Støre | Besøk på Aure rehabiliteringssenter, info om tilbud og prosjekt | Kliniksjeff | 27.02.20 |
| | | | | | |
| Mars | | | | | |
| 04.03.20 | Info til overordna samhandlingsutvalg (OSU) | | | Prosjektleder | Planlagt 04.03, men ble avlyst |

| | | | | | |
|--------------|---|--|-----------------------------------|-------------------------|--|
| 09.03 | Info til Sunnmøre Regionråd | | Presentasjon, politisk forankring | Leder av styringsgruppa | |
| 30.03.20 | Info til Helse- og omsorgskomiteen på Stortinget | Politikere, deltakere i helse- og omsorgskomiteen | Presentasjon | | Avlyst |
| | Statusbrev til kommunene | Kommunestyre, rådmenn, ordførere, politikere | E-post til postmottak | Prosjektleder | Utsatt grunnet corona |
| 23.03.20 | Info til brukerutvalget HMR | Bruker-representanter | Presentasjon | Prosjektleder | 23.03.20 |
| | | | | | |
| April | | | | | |
| 02.04.20 | Nettverksmøte for Koordinerende enheter Sunnmøre | Ansatte i koordinerende enheter i Sunnmørs-kommunene, KE HMR | Presentasjon | Prosjektleder | Utsatt |
| 23.04.20 | Nettverksmøte for Koordinerende enheter Nordmøre og Romsdal | Ansatte i koordinerende enheter i kommunene i Romsdalen og på Nordmøre, KE HMR | Presentasjon | Prosjektleder | Utsatt |
| | Statusbrev til kommunene | Kommunestyre, rådmenn, ordførere, politikere | E-post til postmottak | Prosjektleder | |
| | Informasjon og innspill frå studenter og lærere ved tverrfaglig videreutdanning i rehabilitering NTNU | Studenter og lærere på tverrfaglig videreutdanning i rehabilitering NTNU | Presentasjon og diskusjon | Prosjektleder | NTNU kontaktet, men de har ikke kull for tiden |
| | | | | | |
| Mai | | | | | |
| 06.05.20 | Info til Lokalt samhandlingsutvalg, Ålesund | Helseledere i kommune og foretak, (sykehuskoordinator) praksiskonsulent | Presentasjon | Prosjektleder | |
| | Statusbrev til kommunene | Kommunestyre, rådmenn, ordførere, politikere | E-post til postmottak | Prosjektleder | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Juni | | | | | |
| 01.06.20 | Endelig rapport leveres styringsgruppa | Styringsgruppe | e-post | Prosjektleder | |
| 10.06.20 | Endelig rapport styrebehandles i HMR | Styrerepresentanter, Direktør HMR | Styresak | Prosjektleder | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Juli | | | | | |
| | | | | | |



| | | | | | |
|---------------|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| August | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Vedlegg: Aktivitetsoversikt pr 21.04.20:

Aktivitet

- | | |
|---|---|
| <p>14.10.19: Brev til alle kommuner</p> <p>18.10.19: Kontor for tildeling og koordinering, samt ledelsen i Helse- og Omsorgstjenesten Molde kommune</p> <p>18.10.19: Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjeneste i M&R</p> <p>12.11.19: Samarbeidsmøte Kristiansund sykehus (inkl prosjektleder DMS) og Kristiansund kommune</p> <p>15.11.19: Dialogmøte mellom regionrådene (kommunene) og helseforetaket</p> <p>26.11.19: Info til kommunalsjef og hennes leiargruppe i Herøy kommune</p> <p>26.11.19: Kommunalsjefens ledergruppe i Kristiansund</p> <p>03.12.19: Fagrådet i Orkidé</p> <p>11.12.19: Info til Regional koordinerende enhet for habilitering og rehabilitering</p> <p>20.12.19: Info til ansatte ved Mork rehabiliteringssenter</p> <p>07.01.20 og 16.01.20: Info til Molde/Nesset kommune</p> <p>10.01.20: Møte med Orkidé</p> | <p>13.-14. 01.20: Hospitering ved kysthospitalet i Stavern og Presteløkka rehabilitering i Larvik kommune</p> <p>22.01.20: LSU Kristiansund</p> <p>22.01.20: Info til ansatte ved Aure rehabiliteringssenter</p> <p>27.-29.01.20: Kongress ReHab2020 i Trondheim</p> <p>31.01.20: LSU Molde</p> <p>14.02.20: LSU Volda</p> <p>26.02.20: Info til styret i HMR</p> <p>26.02.20: Info til ansatte ved rehabiliteringssengeposten ved Ålesund sjukehus</p> <p>09.03.20: Informasjonssak i representantskapsmøtet i Sunnmøre regionråd</p> <p>23.03.20 Info til brukerutvalget i HMR</p> <p>26.03.20, 03.04 og 15.04 Kartlegging av dagens forløp sammen med tjenestedesigner, foredrag om verdibasert helsetjeneste</p> <p>20.04.20: Fellesmøte mellom arbeidsgruppe 1 og 2 inkl innlegg fra forskere på samhandling</p> |
|---|---|

