

From: Anne Marit Sylthe[anne.sylthe@averoy.kommune.no]

Sent: 19.06.2024 12:53:06

To: Postmottak HMR[Postmottak_MR@helse-mr.no]

Subject: Høringsinnspill Samarbeidsavtalen 2025 fra Averøy kommune, saksnr. 2024/1795

Averøy kommune slutter seg til høringsuttale sendt fra Nordmøre helseledernetverk, se vedlegg.

Vi ønsker i tillegg å kommentere følgende:

I Hovedavtalen punkt 3 Formål og verkeområde står det:

« Formålet med avtalen er at partane skal planlegge og utvikle heilskapelege og likeverdige helse- og omsorgstenester til pasienten. Tenestene skal ha gode overgangar mellom helseføretak og kommunen uavhengig av kvar ein bur. Samarbeidet skal sikre klar ansvarsdeling og god utnytting av ressursane.»

Averøy kommune mener at forslag til ny samarbeidsavtale ikke er tydelig nok hvis målet er å oppnå det som står i punkt 3.

Følgende punkter i delavtale 1, «Samarbeid om koordinering av tjenester, samt innleggelse og utskrivning fra sykehus» er for oss uklare:

1.2f: Hva menes med «habiliterings- og rehabiliteringstjenester i sykehus skal gis ambulant.....og ambulante tjenester gis i samarbeid med kommunen»?

1.4b nr. 3. «Ved større høytider som jul og påske kan varsling og utskrivning også utføres mellom kl. 08-15 på helligdager» Menes det her at om 1. og/ eller 2. juledag faller på en lørdag eller søndag så kan det sendes varsel om utskrivningsklar pasient? Eller at det ventes til 1. påskedag med å varsle slik at kommunen må betale for overliggerdøgn?

1.4c: «Pasientens antatte funksjonsnivå etter utskrivning formidles til kommunen så snart dette er avklart, fortrinnsvis via elektronisk melding senest 24 timer før utskrivning» Hva menes med «fortrinnsvis»? Fortrinnsvis kan tas vekk. Skal kommunen kunne gi pasienten et godt, trygt og forsvarlig tilbud må kommunen få god informasjon om pasientens funksjons- og hjelpebehov i god tid (= 24 timer). Kommunen trenger god tid for å vurdere om pasient kan hjem med økt hjemmesykepleie eller om det er behov for korttidsopphold. Av og til må en også dra til sykehuset for å få gode nok svar om pasientens funksjons- og hjelpebehov, og det er vanskelig å rekke når pasient blir meldt utskrivningsklar samme dag som det blir varslet. Skal pasienten ha korttidsopphold trenger kommunen også noen timer for å gjøre klart rom, forberede mottak og skaffe eventuelle hjelpemidler (for eksempel oksygen). Det kan oppstå situasjoner der det ikke blir gitt forsvarlig pasientbehandling fordi kommunen ikke har nødvendige opplysninger, medisiner og utstyr.

1.4e: «kommunen skal innen 3 timer innenfor kl. 08-15» her mangler det presisering om at det gjelder hverdager.

1.5c: «.....at helseforetaket har sendt epikrise eller tilsvarende dokumentasjon» Hva er tilsvarende dokumentasjon? For at pasienten skal få forsvarlig behandling i kommunen MÅ kommunen få vite hva pasienten har vært innlagt for, hva som er gjort under innleggelse og plan for videre behandling. Manglende oppdatert medisinliste kan være svært alvorlig for pasienten.

1.5 d: «Betalingsplikten gjelder for hvert døgn til og med døgnet før kommunen faktisk overtar pasienten». Hvis for eksempel pasienten meldes utskrivningsklar den 1. med utdato den 1. og kommunen tar imot pasienten den 5. – hvor mange døgn mener en da kommunen skal betale for? 3, 4 eller 5 døgn? Vi er helt enige med Helseledernetteverk Nordmøre i at «Alle utskrivningsklare pasienter som blir meldt etter klokken 12.00 kan det ikke kreves betaling for før påfølgende dag».

Til Samarbeidsavtalen punkt 7 om «Avvikshandtering og forbetningsarbeid»

Slik dagens avviksmeldinger må skrives via innlogging i Altinn og en må ha en rolle i kommunen er det begrensning i hvem som kan sende avvik.

Helseforetakets avviksskjema er heller ikke godt nok. Det mangler blant annet en del punkter som ofte er avvik mellom helseforetak og kommune slik at en må skrive mye fritekst for å forklare. Det er for tungvint og tar for lang tid å melde avvik slik at en ikke rekker å melde avvik. Det medfører heller ikke til å forbedre samarbeidet mellom helseforetak og kommune. Hvis kommunen melder avvik får vi et standard svar tilbake, men vi har ikke fått konkrete tilbakemeldinger med forbedringspunkter i forhold til innmeldte avvik.

Med hilsen Averøy kommune ved



Anne-Marit Svlthe
Enhetsleder Tildeling

Mobil: 48285118
www.averoy.kommune.no



