



ERFARINGER



Koordinering og samhandling – utfordringsbilde?

Hvem er vi?

Hanne Haavde Stenseth
Pasient- og brukerombud

Reidun E.
Helgheim Swan Seniorrådgiver

Øystein Svendsen
Seniorrådgiver

Torill Avnsnes Aspholm
Rådgiver



§ 8-1. Formål

Pasient- og brukerombudet skal arbeide for å ivareta pasientens og brukerens behov, interesser og rettssikkerhet overfor den statlige spesialisthelsetjenesten, den fylkeskommunale tannhelsetjenesten og den kommunale helse- og omsorgstjenesten, og for å bedre kvaliteten i disse tjenestene



Alle kan ta kontakt med oss for å fortelle sin historie

Vi gir gratis råd og informasjon om pasientrettigheter

Vi gir informasjon om hvordan man kan gå fram for å klage eller gi tilbakemelding til tjenestene

Vi kan bistå i møte med tjenestene

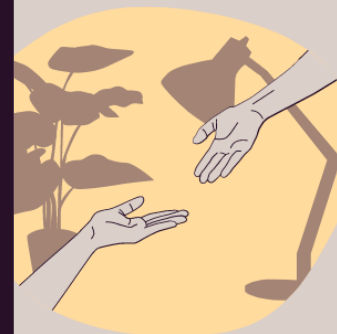
Vi kan bistå med å skrive klager

Vi skal jobbe for å bedre kvaliteten i tjenestene



Les våre Årsmeldinger og finn informasjon om oss på:

pasientogbrukerombudet.no



Hvordan kan vi hjelpe?

Vi hjelper pasienter, brukere og pårørende med råd, veiledning og bistand i møte med helsetjenesten. All hjelp fra oss er gratis og vi har taushetsplikt. Du kan være anonym når du tar kontakt med oss.

[Les mer om våre tjenester](#)

Kontakt oss

Har du erfaringer eller spørsmål som du ønsker å ta opp med oss? Ring 40 50 16 00, eller ta direkte kontakt med et av våre ombudskontorer for få råd og veiledning om din situasjon.

[Finn lokalkontor](#)



Aktuelt

Aktuelle saker fra Pasient- og brukerombudet

[Les mer om våre erfaringer](#)