

Brukermedvirkning

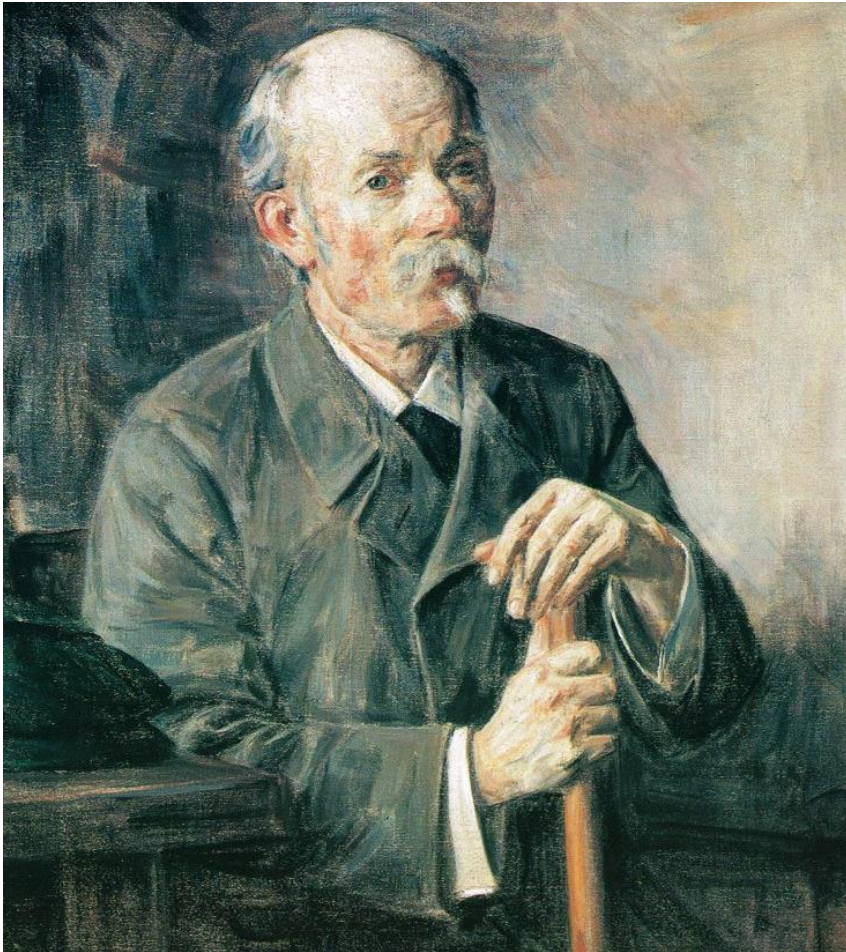
Ingenting
om meg
,uten meg !



Brukermedvirkning...

- Hva tenker du og legger i begrepet ?





- "En syk mann vet mangt som den sunne ikke aner."
- Arne Garborg (1851-1924)

Brukermedvirkning.....

- Sentralt begrep i helse- og omsorgstjenesten
- Visjon, mål og en demokratisk rettighet
- Brukerens rett er nedfelt i omfattende lovverk



Stortingsmelding 34 1996-1997

- vil si at den som berøres av en beslutning, eller er brukere av tjenester får innflytelse på beslutningsprosessen og utforming av tjenestetilbudet

FFO's definisjon på brukermedvirkning

- Brukermedvirkning er når en bruker eller en brukerrepresentant går i dialog med politikere og / eller tjenesteytere og på likefot tilbyr kompetanse og spesialkunnskap – basert på egne og/eller andres erfaringer – for å løse ulike samfunnsoppgaver.

Stortingsmelding 26 2014-2015

HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENT

Meld. St. 26

(2014–2015)

Melding til Stortinget

Fremtidens primærhelsetjeneste
– nærhet og helhet



- Fremtidens tjenester skal utvikles sammen med pasienter, brukere og deres pårørende. Brukerne skal få større innflytelse over egen hverdag, gjennom mer valgfrihet og et større mangfold av tilbud. Målet er å skape tjenester som bidrar til at hver enkelt tjenestemottaker får ivaretatt sine grunnleggende behov og mulighet til å leve et aktivt og godt liv i fellesskap med andre.

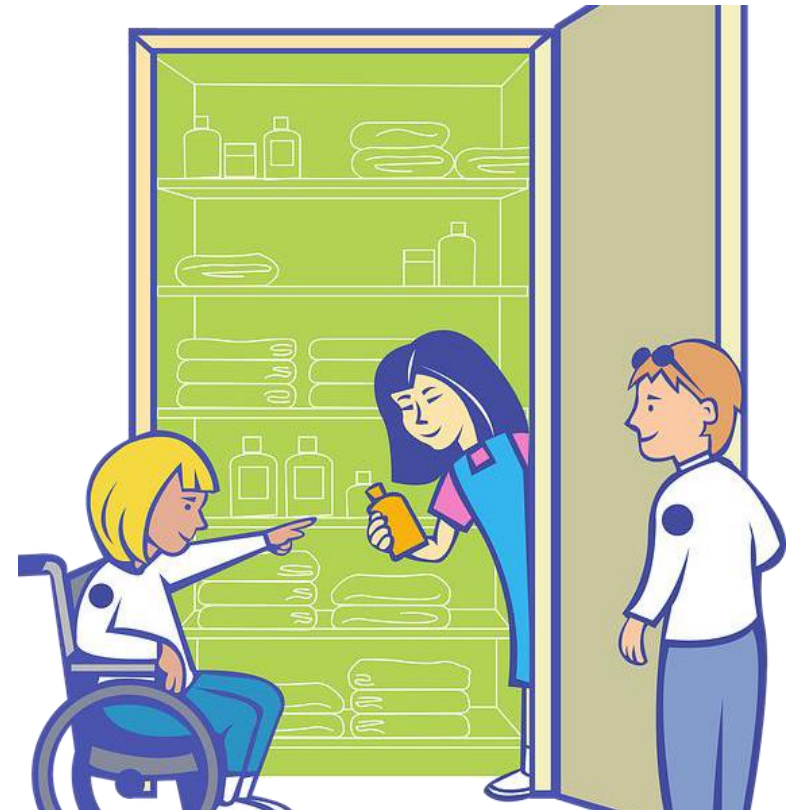
3 ulike nivå

- Individnivå
- Tjeneste-og system nivå
- Tjeneste- og politisk nivå



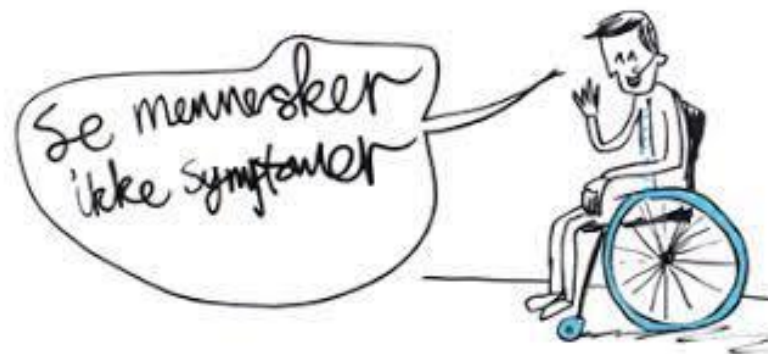
Brukeren skal være en likeverdig partner i diskusjoner/ beslutninger som angår hans/hennes sykdom eller utfordringer

- Individnivå: Lov om pasient- og brukerrettigheter
- På tjenestenivå: Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse – og omsorgstjenesten
- På systemnivå: Lov om helseforetak § 35 og Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-10



Verktøy for god brukermedvirkning

- Opplæring
- Kjenne rettigheter
- God kommunikasjon mellom tjenesteytere og brukere
- Innspill fra involverte parter
- Respektfullt samarbeide
- Se hele mennesket
- Informasjon uten stammespråk



Ta meg med !

- Se hele meg og respekter meg !
- La meg få lov til å være med på å bestemme hvordan mitt tilbud skal være
- Inkluder mine pårørende.
- Gi meg informasjonen, slik at jeg forstår den. og kan ta de rette valg.

Sammen når vi mine mål

