



ÅLESUND
KOMMUNE

Det helhetlige forløpet

Overganger, koordinering og samhandling



Hvorfor pakkeforløp

- Overordnede mål for pakkeforløpene er å gi et likeverdig tilbud til pasienter og pårørende uavhengig bosted
- unngå unødig ventetid for utredning, behandling og oppfølging
- Økt brukermedvirkning og brukertilfredshet
- sammenhengende og koordinerte pasientforløp
- bedre ivaretagelse av somatisk helse.



Koordinerende enhet i Ålesund

- Kommunens tildeling av tjenester etter helse og omsorgstjenesteloven og koordinerende enhet er samlet i en felles avdeling.
- Vi har god tverrfaglig kompetanse i avdeling
- Systemansvar for opplæring av koordinatorene
- Fagansvar for Individuell Plan
- Vi sørger for at den som har behov får tildelt en koordinator ute i tjenesten.



Koordinering

Som koordinator skal du være med å hindre at ting glipper, gjennom:

- Å være tilgjengelig for bruker/ pårørende
- Å bidra til koordinering av tjenestene

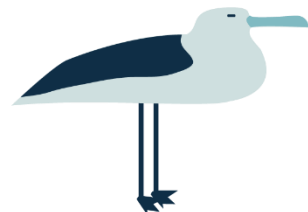
Med dette vil brukere og pårørende oppleve:

- At det finnes et system i kommunen som bidrar til å ivareta koordinering av ulike oppgaver
- Respekt
- At vi sørger for en ansvarsavklaring
- At det bidrar til forutsigbarhet



Med den rette hatten på

- Stor betydningen for gode overganger
Mange har behov for koordinering over tid før avklaringer og tjenester er etablert.
- Vi styrker vår avdeling med ny stilling som Forløpskoordinator for å møte nye pakkeforløp.

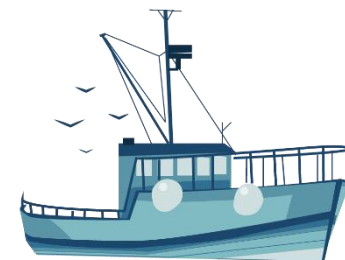


Overgangene og mulighetsrommet

- Profesjonell koordinator ?



*«Det er som å pløye en vei i tett snøfokk.
Tillater en seg å hvile et øyeblikk, er veien
fokket igjen før en vet ordet av det.»*



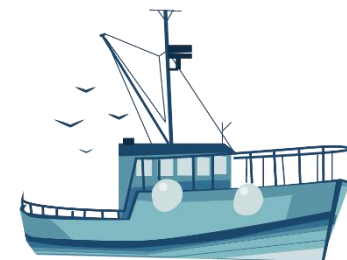
Samhandlingen

- Pakkeforløpene gir god rettesnor på hvordan vi skal samarbeide.
- God samhandling , felles læring og forståelse mellom 1 og 2 nivå er viktig.

Samhandlingsavtaler

E-meldingsrutiner er allerede etablert.

Den enkelte pasient skal oppleve at tjenestene er sammenhengende og at overgangene er ivare tatt.



Nye Ålesund 2020

