

## Informasjon til kommune om digitalt samhandlingsavvikskjema

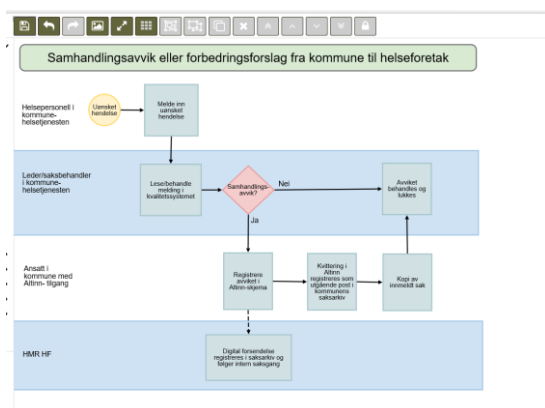
Helse Møre og Romsdal har utvikla ei digital løysing gjennom Altinn som sikrar digital sending av sensitive opplysningar. Denne løysinga skal heretter nyttast av kommunane ved innmelding av samhandlingsavvik og forbetningsforslag. Her kjem informasjon for å ta løysinga i bruk.

### Tilgang for å sende skjema

Den som skal sende inn må ha tilgang til aktuelt skjema. Tilgangen tildelast av Altinn-hovedadministrator (AH) i kommunen. ([Framgangsmåte](#))

Kommunane har ulik organisering og rutinar knytt til saker som gjeld samhandling med helseføretaket, så ei standard oppsett for kven eller korleis ein løysar denne arbeidsprosessen i eigen kommune, blir vanskelig å sette opp. Men helseføretaket har i samarbeid med ei referansegruppe bestående av fire kommunale representantar, laga eit forslag til flytskjema som kommunane kan nytte om de vil. Eit minstekrav til å melde inn samhandlingsavvik frå kommunane via skjema i Altinn, er at det er ein leiar som sender inn avviket. Dette kravet gjeld også avvik som meldast frå helseføretaket til kommunane.

### Forslag til flytskjema



### Leiar/saksbehandler som melder inn samhandlingsavvik

Bruk denne lenka og logg inn i Altinn og vel rolla di i eiga kommune.

<https://altinn.no/Pages/ServiceEngine/Start/StartService.aspx?ServiceEditionCode=12020&ServiceCode=5555&M=SP&Oselect=true>

Kontaktpersonar i helseføretaket:

For informasjon og rettleiing i bruk av skjema, kan ein kontakte rådgjevar i samhandlingsavdelinga  
Marianne Ensby Gravem: [Marianne.Ensby.Gravem@helse-mr.no](mailto:Marianne.Ensby.Gravem@helse-mr.no) eller tlf.: 951 61 072