

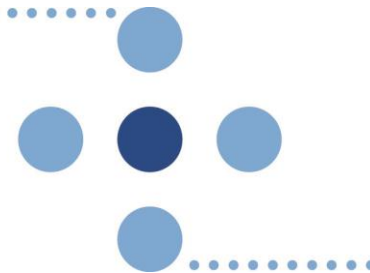
Barneblikk-satsingen Ålesund



Utvikling av lavterskeltilbud i Ålesund for gravide og småbarnsfamilier med rus eller psykiske vansker

Koordinator Mette Grytten,
Psykisk helsevern for barn og unge, HMR

Oppdrag fra Helsedirektoratet og Helse Midt-Norge

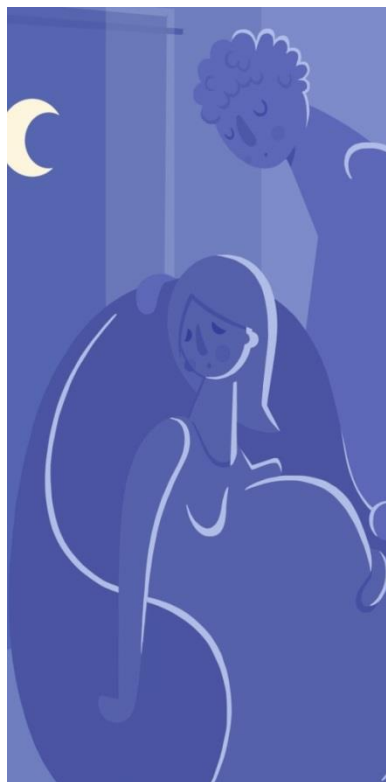
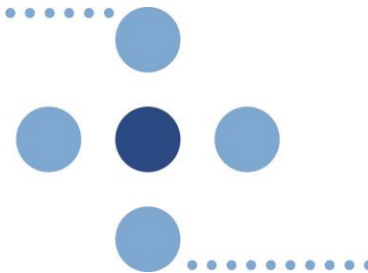


- Etablere lavterskeltilbud
- Målgruppe:
 - Barn 0-6 år i familier der noen har rus eller psykiske vansker
 - Gravide og vordende fedre med rus eller psykiske vansker
 - Foreldre som sliter med rus eller psykiske vansker og har barn i alderen 0-6 år

H-dir. sin definisjon av lavterskel

- Direkte hjelp **uten henvisning**, venting og lang saksbehandling
- Kan oppsøkes av brukere uten betalingsevne
- **Tilgjengelig** for alle
- Kan tilby **tidlige** og adekvate tiltak, samt være en «los» videre i systemet
- Har personell med **kompetanse** til å oppfylle tjenestens formål
- Ha **åpningstid** tilpasset målgrupper og formål
- Høy grad av **brukerinvolvering** og aksept for brukerens ønsker/behov
- Framstår som et **synlig**, tydelig, hensiktsmessig og **tillitsvekkende** sted for innbyggerne å benytte
- Helhetlig **familieperspektiv!**

Formålet med kartleggingen av tjenestetilbudet

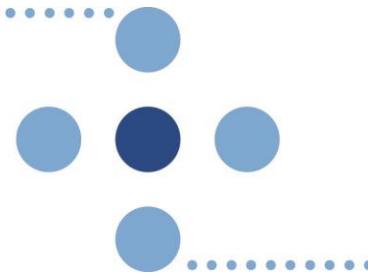


Få oversikt over hvordan tjenestene fanger opp målgruppene

Få oversikt over hva gjør tjenestene når det er bekymring for rus eller psykiske vansker

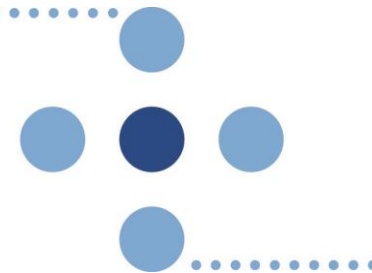
få oversikt over mangler og forbedringsområder

Om kartlegginga i Ålesund



- Questback i november 2016 til Ålesund kommune og Ålesund sjukehus
- Personer plukka ut av ledere svarte på vegne av enhet
- 35 enheter. 19 kommunale og 16 i spesialisthelsetjenesten
- Svarprosent: 48 %

Antall gravide / foreldre med rus eller psykiske-problemer



	Ålesund kommune	Ålesund sjukehus
Gravide	8	4
Vordende fedre	5	
Familier	77	29
Barn 0-6	13	17
Barn 7 - 18	72	33

Lavterskeltilbud for gravide, barn og småbarnsforeldre med rus- eller psykiske utfordringer



Veiledning og samarbeid

Måleparameter



Avdekke / Fange opp

Kommune

Henvisning

Oppdaget ved:

- konsultasjon/
samtale,
- hjemmebesøk
- helsestasjon
- helsekort

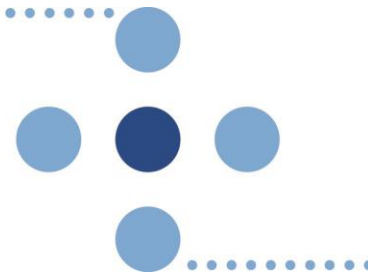
Tar kontakt selv

Kartlegging og
metoder
(EPDS, Tweak)

Samarbeid/
informasjonsflyt

- Mellom
tjenestene
- Pårørende

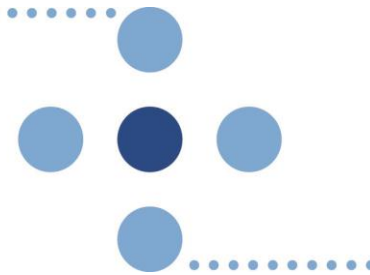
Spesialist-
Helsetjenesten



Utfordringer:

- Mangelfulle metoder og opplæring
- Mangler prosedyre
- Manglende kjennskap til tiltak
- Vanskelig å fange opp fedre
- Informasjon ikke overlevert mellom ulike instanser
- Manglende ressurser
- Ventetid

Tjenestetilbud



Kommune

Samtaler/
konsultasjoner

- informasjon,
- Anbefalinger
- Veiledning
- Barnearket og andre kartlegginger

Oppfølging:

- Foreldreveiledning
- Samspill (MarteMeo)
- Gruppetilbud
- Terapi/Psykologtilbud
- Tilbud om ruskontroll

Samarbeid/
informasjonsflyt

- Mellom tjenestene
- Pårørende
- Prosedyre «Fra bekymring til handling»

Henvising andre instanser

(ress.basen, helsest., psyk.helsevern, phteam, b.v., fastlege, nav, sosionom, lokalt hj.app.- småbarnsteamet, lavterskel, rusteam, føde/gyn, gravideteam/AGS)

Bekyrings-
melding til barnevernet

Spesialist-
Helsetjenesten

Utfordringer:

- Manglende rutiner og prosedyre (Timing osv)
- Tilbud kun ut fra vedtak, usikker på oppfølging
- Manglende ressurser
- Manglende tillit
- Manglende kjennskap til tilbud
- Sjelden kontakt
- Vanskelig å samhandle, kontakt og manglende/sen informasjon
- Manglende info fra andre instanser

Veiledning og samarbeid



Kommune

Internveiledning og kollegastøtte

- Interne møter
- Fagdager

Ekstern veiledning mellom helsetjenestenivå og samarbeid andre instanser og organisasjoner

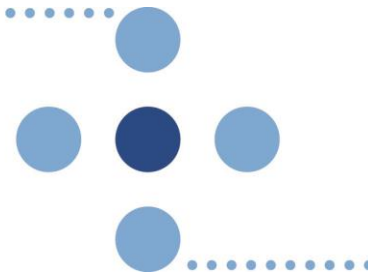
- Samarbeidsmøter

Samarbeid/ informasjonsflyt

- Mellom tjenestene
- Mellom yrkesgruppene
- Ansvarsavklaring
- Arbeidsfordeling
- Dialog ved behov

Spesialist-Helsetjenesten

Utfordringer:

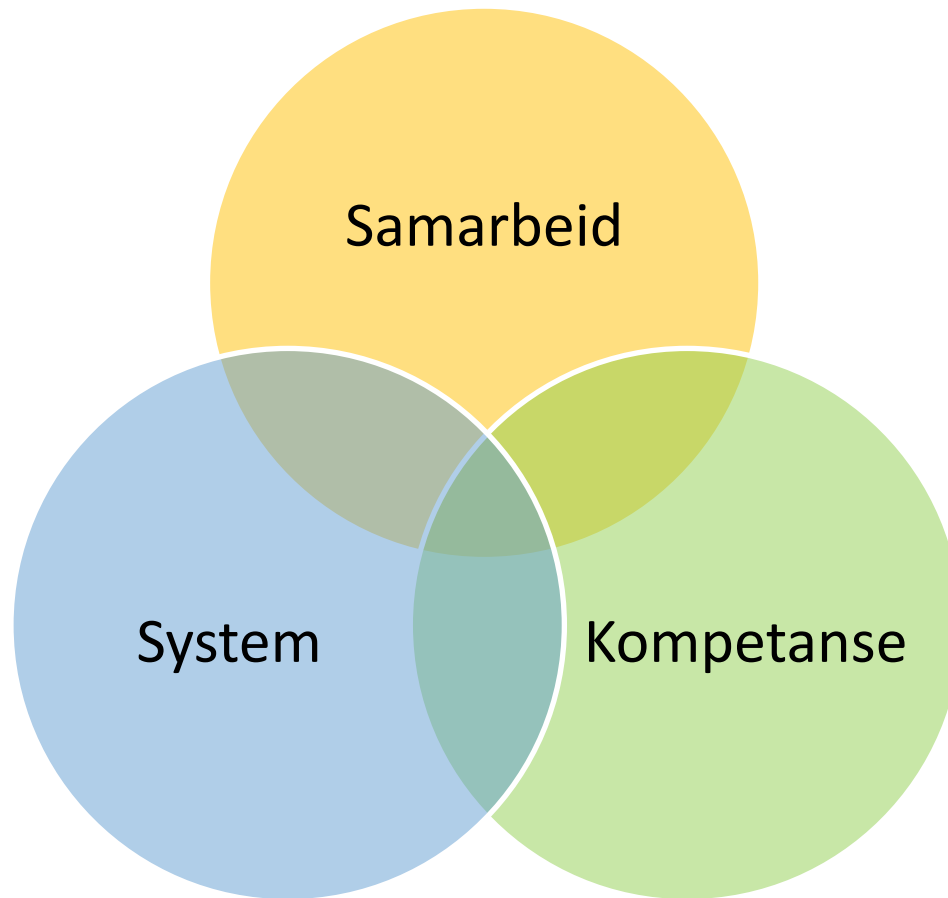


Vanskelig å samhandle, kontakt og manglende/sen informasjon
Manglende info fra andre instanser

Behov for mer samarbeid barnevern og Psykisk helsevern
Mer tilgjengelig barnevern

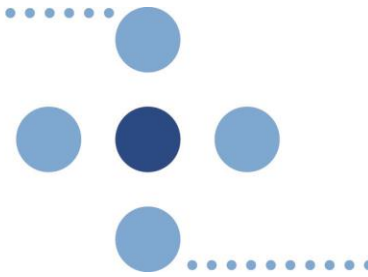
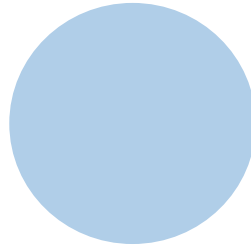
Tilbud kun ut fra vedtak, usikker på oppfølging
Ikke formalisert veiledning og samarbeid

Løsninger skissert etter questback og dialogmøte



System

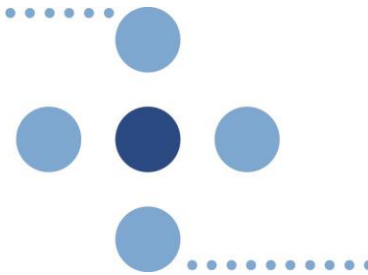
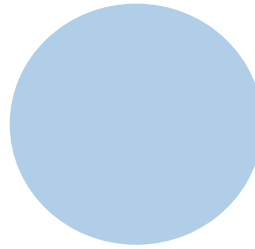
Avdekke og tjenestetilbud



- **Prosedyre/kartlegge**
 - Hvordan etterspørre
 - *Hva gjør når oppdaga*
 - Tidlig og hyppig kontakt
 - Obligatoriske familiesamtaler
 - Samtale barn alene
 - Tidlig/rutinemessig kartlegging
 - Vedtak: Arbeide mer fleksibelt
 - Taushetsplikt/samtykke/rutiner
 - Forløp
 - Screeningsverktøy
 - Barnearket
 - Mulighet for statistikk

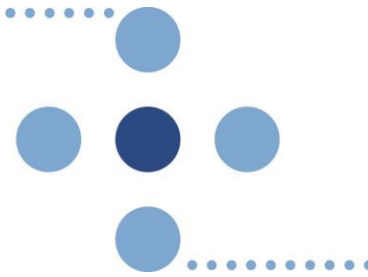
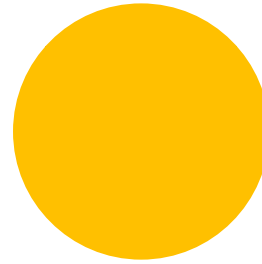
System

Avdekke og tjenestetilbud



- **Ressurser/tid**
 - Kortere ventetid
 - Langsiktig oppfølging
 - Ressurser til tett oppfølging av hele familien
- **Organisering**
 - Lavterskeltilbud/koordinator
 - Lavterskeltilbud uten vedtak
- **Ledelse**
 - - Forankring

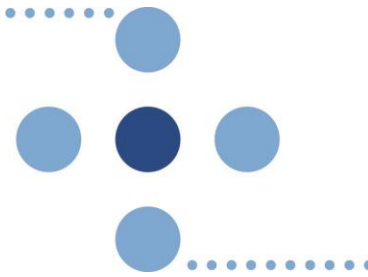
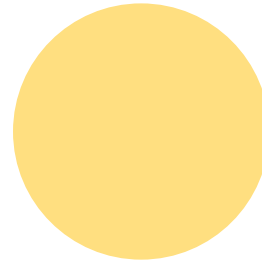
Samhandling



- **Grunnlag**

- Samkjørte tjenester
- Tidlig, hyppig og direkte kontakt
- Åpenhet mellom tjenestene
- Felles prosedyrer
- Bruke tid på samarbeid
- Bygge relasjon
- Ryddige samarbeidsmodeller
- Involvere samarbeidspartnere
- Uformell kontakt
- Arenaer/felles møtepunkt/tverrfaglig
- Kulturendring
- Brukerorganisasjonene

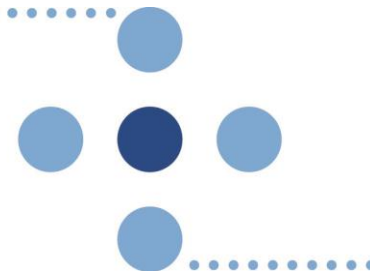
Samhandling



- **Informasjon**

- Tilgjengelig informasjon
- Bedre rutiner for informasjonsoverføring
- Tidlig informasjon og brosjyrer om tilbudet
- Kjenne til tilbudene
- Tydelighet om tilbudet for å bli henvist til rett instans
- Informasjonssider om tilbudet
- Tydeligere informasjon
- Bedre informasjonsflyt
- Oversikt over hvem man kan kontakte
- IKT-verktøy
- E-melding (PLO-melding)

Viktigste samarbeidspartnere



- Helsestasjon/ jordmortjeneste
- Fastleger
- Barnevern
- Barnehage/skole
- Spesialisthelsetjenesten
- Familie/ pårørende/ annet nettverk
- Selvhjelp, andre frivillige organisasjoner

Mange tjenester kan være aktuelle.

Vanskelig å komme på eller ta kontakt når behovet oppstår

Kompetanse

Fag/kunnskap

- Opplæring i screeningverktøy
- Kompetanseheving til alle
- Taushetsplikt: Bruke til beste for barna
- Opplæring i barnearket
- Kunnskap skaper gir mot/trygghet
- Kunnskap til
 - Fastleger, jordmor, helsestasjon, barnehage, SFO
- Kunnskap om
 - Psyk helse og rus, lovverket, familiefokus, E-melding, taushetsplikt, motiverende intervju
- Internundervisning
- Kollegaveiledning
- Tverrfaglige arenaer

Personlige egenskaper

- Ta ansvar selv om en henviser videre
- Magefølelsen – stole på egen kunnskap
- Være medmenneske/tørre å bry seg!
- Tørre å etterspørre samtykke
- Tillit til barnevernet
- Kulturendring

Arbeidsprosesser i Barneblikk

