

# Kartleggingsprosessen i Ålesund kommune og Ålesund sjukehus

**Formål: skaffe oversikt over korleis det vert jobba med målgruppene, kva tiltak som finnes og kva forbedringsområda er. Tenestene får «rydda i eget hus» – viktig for forankring og implementeringsprosessen.**

- Informere kontaktpersoner og aktuelle leiarar (klinikk- og avdelingssjefer, virksomhetsledere)
- Avklare med leiarane hva tenester som skal gjennomføre kartlegginga
- Gjennomføre **informasjonsmøte i kommunen - 31.oktober**
- Kalle inn til **informasjonsmøte på sjukehuset – 3.november**
- Questback sendast til alle informantane – veke 45
- Questback gjennomførast av tenestene – svarfrist 30.november
- Ide- og kartleggingsgruppa bearbeider svara
- Gjennomføre **dialogmøte** med tenester som var invitert til å svare på questback og andre samarbeidspartnarar, organisasjonar (sjå vedlagt program)
  - resultatet fra questback presenterast
  - kafedialog: samle inn forslag til løsnings på forbedringsområdene
  - informerer om vegen vidare
- Ide- og kartleggingsgruppa systematiserer materialet fra kafedialogen med resultatene fra questback
- Oppsummering fra kafedialogen, aktuelle dokumenter og presentasjoner sendast på mail til alle som deltok på dialogseminaret og til dei respektive leiarane
- Evaluering av prosessen med ide- og kartleggingsgruppa