

Referat fra møte med lokalt team Ålesund 29.08.2017

Tilstede:

Bruker- og pårørenderepresentant Torill Skog. Fra Ålesund kommune: leder Line Melbye fra helsestasjonen, rådgiver Lisbeth Slyngstad fra Rådmannens stab, leder Venke Brandshaug fra barnevernstjenesten, veileder Karethe Aam fra NAV rusgruppen, veileder Hilde Holberg Alnes fra NAV rusgruppen, veileder Hanne Staurset fra NAV rusgruppen. Fra Helse Møre og Romsdal: familieterapeut Karine N. Aarsund fra Ålesund behandlingssenter, sosionom Marit Pilskog fra Vegsund DPS, koordinator Mette Grytten. Fra Amatea psykiatrisk sykepleier Wenche Sande. Rådgiver Jan Ole Bolsø fra Lærings- og mestringssenteret og forløpsveileder Unni Arnestad fra fagavdelingen var invitert for å bistå med systemiseringsarbeid. Meldt avbud: ass.seksj.leder Marianne Omvik fra føden, psykolog Anne Marthe Husø fra Ressursbasen, Anne Sortevik fra BUP småbarnsteam, virksomhetsleder Regina Steinberger fra psykisk helsetjeneste.

Saker:

1. **Kort presentasjonsrunde** og bakgrunn for lokalt team Ålesund.
2. **Refleksjon fra sist møte**
 - Viktig med avklaring av målgrupper
 - Tjenestene må være mer på tilbudssiden og «holde i stafettspinnen» sammen, ikke delegere for raskt. Tverrfaglig samarbeid viktig for kvalitet i tjenestetilbudet
 - Lærende nettverk viktig for kompetanseheving, erfaringsdeling og bli kjent med tjenestene
 - Bli bedre til å tilby tjenester tilpasset familiens behov
 - Barn tar ofte stort ansvar for praktiske oppgaver i hjemmet. Behov for mer praktiske hjelpetiltak for familiene
 - Tekniske løsninger blir mer sentrale fremover
 - Mange tjenester kommer i kontakt etter at problemet er godt etablert. Viktig å styrke arbeidet med å fange opp.
3. **Presentasjon av tjenestene – det legges ut punktvis informasjon på www.helse-mr.no/barneblikk og link til evt. nettsider knyttet til tjenesten**

NAV Ålesund – se også egen presentasjon

- Nyopprettet rusgruppe med 3 veiledere med spisset fagkompetanse, stort behov for faste rusveiledere som kan følge opp tettere, og blir bedre kjent med samarbeidspartnere
 - 111 brukere med omfattende problematikk, også gravide og småbarnsfamilier
 - Koordinerende funksjon for brukeren
 - Tilbyr oppfølging i forhold til arbeid og aktivitet, helse, nettverk, bolig, økonomi. Råd og veiledning, motivasjonsarbeid
 - Hjemmebesøk, mens miljøtiltak blir utført av andre tjenester
 - Deltar i ansvarsgrupper og bistår med individuell plan og behandlingsplan
 - Henviser til andre tjenester, også til rusbehandling og kommunale rustiltak

- Behandling/omsorg/opphold ved private rusklinikker (f.eks. Alfa, Evangeliesenter, Guts..) når de offentlige tilbudene ikke dekker behovet
- Familier prioriteres med hensyn til lokal behandling og inkludering
- Tvangsvurderinger
 - I forhold til alvorlig rusmisbruk, tilbakeholdelse ved eget samtykke, rus og graviditet
 - I 2017 har det vært noen saker i forhold til rus og graviditet. OBS! alkohol er det rusmidler som er mest skadelig for fosteret.
 - Vurderingsansvar for bekymringer fra pårørende til rusmisbrukere (HOT § 10-1)
- Økonomiske ordninger
 - Blant annet: økonomisk sosialhjelp, barnebidrag, barnetrygd, foreldrepenger, kontantstøtte, stønad til enslige forsørgere, overgangsstønad, stønad til barnetilsyn, svangerskapsenger..
- Økonomisk gjeldsrådgivning
- Ungdomsteam – brukere opp til 25 år, 400-500 ungdommer på ca 10 veiledere
- NAV videregående ved Borgund videregående skole for å redusere drop-outs
- Usikkerhet vedrørende fast deltakelse i Barneblikk lokalt team Ålesund

AMATHEA

- En privat stiftelse med offentlig støtte, i Møre og Romsdal ligger kontoret på Moa, 2 ansatte (psykiatrisk sykepleier og jordmor)
- Gratis oppfølgingstilbud til gravide, og foreldre med spebarn (ca 1 år etter fødsel)
- Ingen henvisningskrav
- Oppfølging etter behov, støtte og samtaler, følge til avtaler med f.eks. barnevern, familievernkontor..
- Graviditetstester
- Gruppetilbud
 - Fødselsforberedende kurs
 - Mor/barn-gruppe
- Veiledning ved uønsket graviditet, abortveiledning
- Telefon og chat tilgjengelig i tidsrommet 8.00 – 20.00: henvendelser gjelder ofte krisetilfeller
- Jordmor har delt stilling mellom føden og Amatheia – bidrar til et godt samarbeid og trygghet
- Amatheia blir fast deltaker i Barneblikk – lokalt team Ålesund

Barnevernstjenesten

- Avhengig av melding fra andre tjenester. Stor økning av saker, økning fra politiet, barnehager og fra personer i rusmiljøet. Noen foreldre tar kontakt selv.
- 2/3 av sakene gjelder barn under 12 år, også økning i saker vedrørende spe- og småbarn.
- Kartlegger barnets omsorgssituasjon og behov for hjelpetiltak. Ofte vanskelig med åpenhet om rus.
- Vurderer hvilke konsekvenser familiesituasjonen har for barnet
- Familieråd benyttes dersom barnet trenger annen omsorgssituasjon og plassering i nytt hjem
- Innhenter opplysninger fra de som kjenner barnet
- Kan bistå fastlegen ved henvisning til behandling

Telefon: Molde/Kristiansund: 71 12 00 00
 Ålesund: 70 10 50 00
 Volda: 70 05 82 00

Postadr: Postboks 1600
 6026 Ålesund
Internett: www.helse-mr.no
E-post: postmottak@helse-mr.no

Org.nr: 997005562

- Mange av familiene flytter mye og det er vanskelig å bli kjent, viktig å samarbeide med familiens tidligere/nye kommune
- Samarbeider med mange tjenester, ofte med Ressursbasen
- Barnevernstjenesten blir fast deltaker i Barneblikk – lokalt team Ålesund

Sjøholt DPS, Ressursbasen m.m. må tas med i oversikten.

NB!

- **Alle vurderer oversikten over egne tiltak nevnt på www.helse-mr/barneblikk.no, og sender Mette evt. justert tekst.**
- **Viktig at oversikten blir enkel og oversiktlig**

4. Forbedringsarbeid ved kvalitetsrådgiver Unni Arnestad

Forbedringsarbeid krever gode prosesser og mål for forutsigbarhet, trygghet og effektivt samarbeid.



3 grunnleggende spørsmål:

- Hva ønsker vi å oppnå? (mål – hvor mye, innen når og for hvem)
- Hvordan vet vi at en forandring er en forbedring? (indikatorer)
- Hvilke endringer kan vi iverksette for å skape forbedring? (tiltak)

PDSA = planlegge, gjøre, evaluere, handle



Proessen:

- Få felles forståelse
- Sette sammen teamet
- Sette mål for arbeidet
- Lage sett av indikatorer
- Identifisere og prioritere tiltak
- Teste tiltakene i lokal kontekst
- Implementering og følge opp arbeidet

Modell for forbedringsarbeid

Hva blir måleenheter for familieteamet?

Mette etablerer gruppe med forløpsveileder, kommunikasjonsrådgiver fra kommunen, eller annen aktuell funksjon, og en fra frivillig sektor, som kan følge vår prosess og jobbe med a) forløp og b) framstilling av tjenestetilbudet.

5. **Fremdriftsplan**, jf. mandatet – ble ikke tid til, flyttes til neste møte

6. Innspill til **Barneblikk underveisrapport datert juli 2017** – ble ikke tid til, flyttes til neste møte

7. Møteplan for høsten 2017

- **Tirsdag 29.august kl. 09.00 – 11.30 - gjennomført**
- Fredag 6.oktober kl. 13.00 – 15.30
- Torsdag 26.oktober kl. 09.00 – 11.30

Neste møte:	Tirsdag 6.oktober kl. 13.00 – 15.30 på møterom 305/306 hos BUP, 3.etasje, Geilebergvegen 20.
Saker til neste møte:	<ul style="list-style-type: none"> • Asbjørn Kjelsvik orienterer om mulighetene med e-melding • Hvem er brukerne av familieteamet (lavterskeltilbudet) - avgrensning av målgruppen • Fremdriftsplan for LTÅ (lokalt team Ålesund)
Forberedelse til neste møte:	<p>Les underveisrapporten som ligger vedlagt innkallingen Vurder hvilke målgrupper du mener bør få oppfølging fra familieteamet. Vurder oversikten på www.helse-mr.no/barneblikk over tiltak i din tjeneste, noter evt. endringer og lever til Mette</p>

Vedlegg

Presentasjon av tilbudene fra NAV

Presentasjon forløp og forbedringsarbeid

Barneblikk underveisrapport juli 2017

Ref. Mette Grytten