

BARNEBLIKK

- lavterskelsatsing for gravide og småbarnsfamilier som omfattes av rus eller psykiske vansker

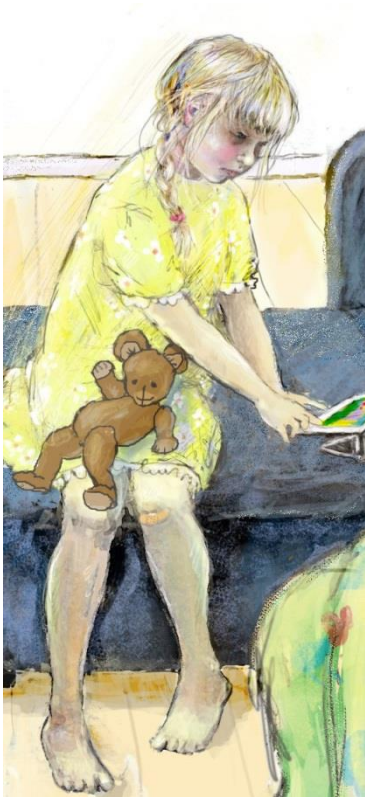
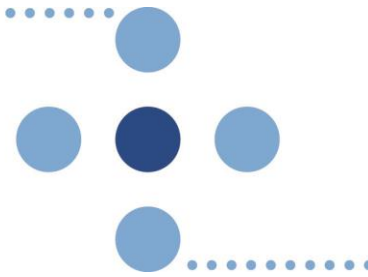


Mai 2017, koordinator Mette Grytten, Psykisk helsevern for barn og unge

H-dir. sin definisjon av lavterskel

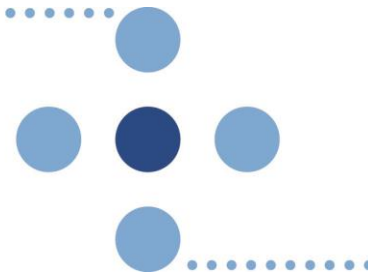
- Direkte hjelp **uten henvisning, venting og lang saksbehandling**
 - Kan oppsøkes av brukere **uten betalingsevne**
 - **Tilgjengelig** for alle
 - Kan tilby **tidlige og adekvate tiltak**, samt være en «**los**» videre i systemet
 - Har personell med **kompetanse** til å oppfylle tjenestens formål
 - Ha **åpningstid** tilpasset målgrupper og formål
 - Høy grad av **brukerinvolvering** og aksept for brukerens ønsker/behov
 - Framstår som et **synlig, tydelig, hensiktsmessig og tillitsvekkende** sted for innbyggerne å benytte
- Helhetlig familieperspektiv!**

Formålet med kartleggingen av tjenestetilbudet



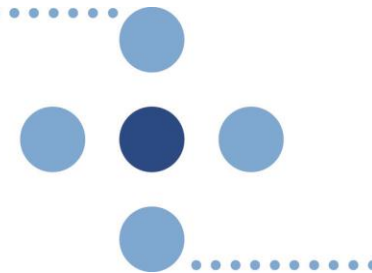
- Få oversikt over hvordan tjenestene fanger opp målgruppene
- Få oversikt over hva gjør tjenestene når det er bekymring for rus eller psykiske vansker
- få oversikt over mangler og forbedringsområder

Om kartlegginga



- Questback i november 2016 til Ålesund kommune og Ålesund sjukehus
- Personer plukka ut av ledere svarte på vegne av enhet
- 35 enheter. 19 kommunale og 16 i spesialisthelsetjenesten
- Svarprosent: 48 %

Antall gravide / foreldre med rus eller psykiske-problemer



	Ålesund kommune	Ålesund sjukehus
Gravide	8	4
Vordende fedre	5	
Familier	77	29
Barn 0-6	13	17
Barn 7 - 18	72	33

Lavterskeltilbud for gravide, barn og småbarnsforeldre med rus- eller psykiske utfordringer



Veiledning og samarbeid

Måleparameter



Avdekke / Fange opp

Kommune

Spesialist-
Helsetjenesten

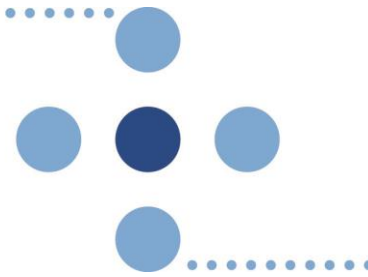
Henvisning

Oppdaget ved:
- konsultasjon/
samtale,
- hjemmebesøk
- helsestasjon
- helsekort

Tar kontakt selv

Kartlegging og
metoder
(EPDS, Tweak)

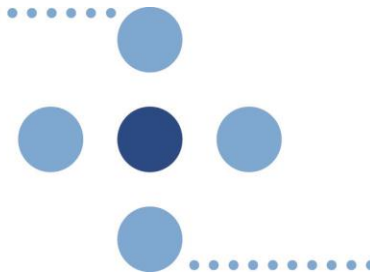
Samarbeid/
informasjonsflyt
- Mellom
tjenestene
- Pårørende



Utfordringer:

- Mangelfulle metoder og opplæring
- Mangler prosedyre
- Manglende kjennskap til tiltak
- Vanskelig å fange opp fedre
- Informasjon ikke overlevert mellom ulike instanser
- Manglende ressurser
- Ventetid

Tjenestetilbud



Kommune

Samtaler/
konsultasjoner

- informasjon,
- Anbefalinger
- Veiledning
- Barnearket og andre kartlegginger

Oppfølging:

- Foreldreveiledning
- Samspill (MarteMeo)
- Gruppetilbud
- Terapi/Psykologtilbud
- Tilbud om ruskontroll

Samarbeid/
informasjonsflyt

- Mellom tjenestene
- Pårørende
- Prosedyre «Fra bekymring til handling»

Henvising andre instanser

(ress.basen, helsest., psyk.helsevern, phteam, b.v., fastlege, nav, sosionom, lokalt hj.app.- småbarnsteamet, lavterskel, rusteam, føde/gyn, gravideteam/AGS)

Bekyrings-
melding til barnevernet

Spesialist-
Helsetjenesten

Utfordringer:

- Manglende rutiner og prosedyre (Timing osv)
- Tilbud kun ut fra vedtak, usikker på oppfølging
- Manglende ressurser
- Manglende tillit
- Manglende kjennskap til tilbud
- Sjelden kontakt
- Vanskelig å samhandle, kontakt og manglende/sen informasjon
- Manglende info fra andre instanser

Veiledning og samarbeid



Kommune

Internveiledning og kollegastøtte

- Interne møter
- Fagdager

Ekstern veiledning mellom helsetjenestenivå og samarbeid andre instanser og organisasjoner

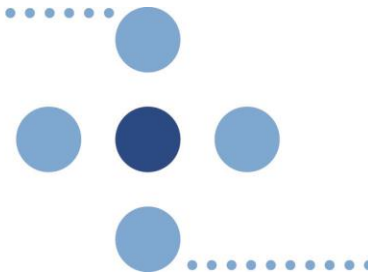
- Samarbeidsmøter

Samarbeid/ informasjonsflyt

- Mellom tjenestene
- Mellom yrkesgruppene
- Ansvarsavklaring
- Arbeidsfordeling
- Dialog ved behov

Spesialist-Helsetjenesten

Utfordringer:

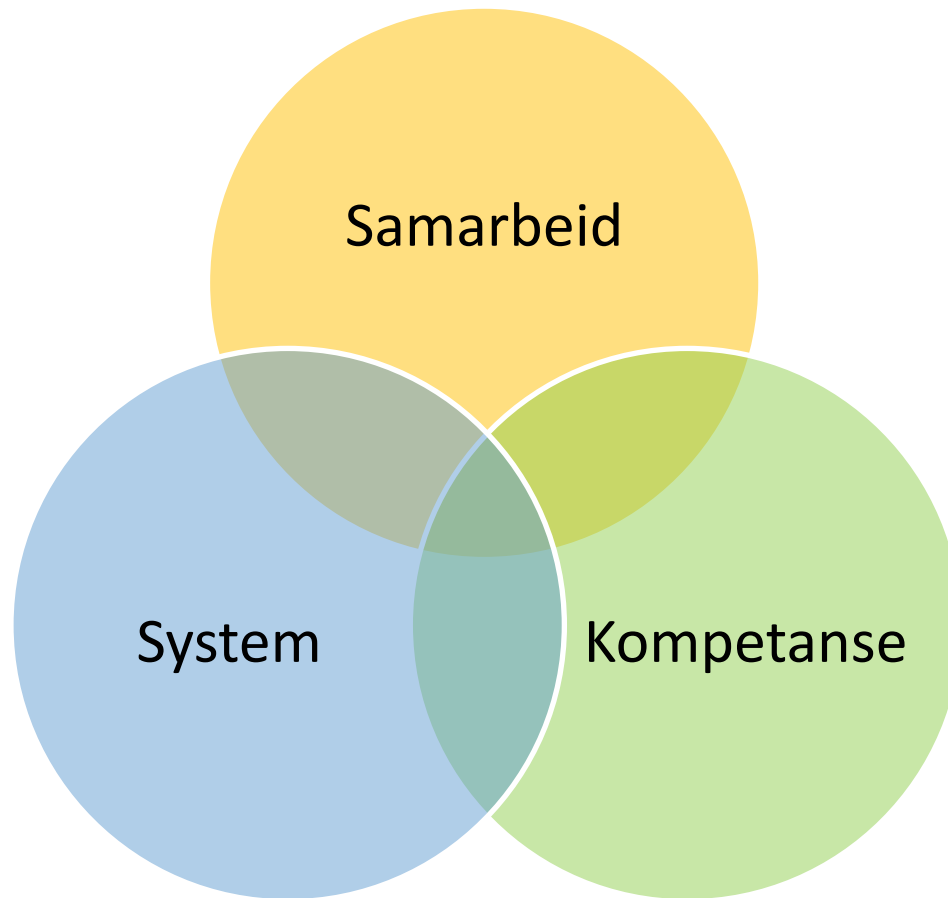


Vanskelig å samhandle, kontakt og manglende/sen informasjon
Manglende info fra andre instanser

Behov for mer samarbeid barnevern og Psykisk helsevern
Mer tilgjengelig barnevern

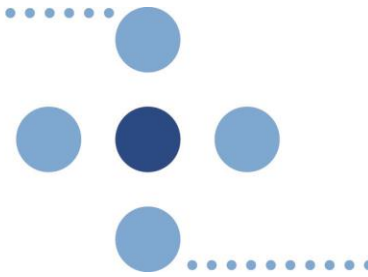
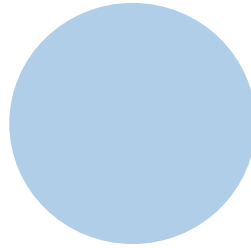
Tilbud kun ut fra vedtak, usikker på oppfølging
Ikke formalisert veiledning og samarbeid

Løsninger skissert etter questback og dialogmøte



System

Avdekke og tjenestetilbud



- **Prosedyre/kartlegge**

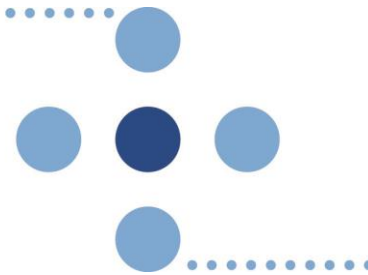
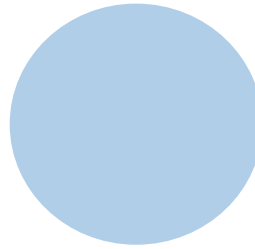
- Hvordan etterspørre
- Hva gjør når oppdaga
- Tidlig og hyppig kontakt
- Obligatoriske familiesamtaler
- Samtale barn alene
- Tidlig/rutinemessig kartlegging
- Vedtak: Arbeide mer fleksibelt
- Taushetsplikt/samtykke/rutiner
- Forløp
- Screeningsverktøy
- Barnearket
- Mulighet for statistikk

Utfordringer:

- **Prosedyrer**
- **Metoder**

System

Avdekke og tjenestetilbud



- **Ressurser/tid**
 - Kortere ventetid
 - Langsiktig oppfølging
 - Ressurser til tett oppfølging av hele familien
- **Organisering**
 - Lavterskeltilbud/koordinator
 - Lavterskeltilbud uten vedtak
- **Ledelse**
 - - Forankring

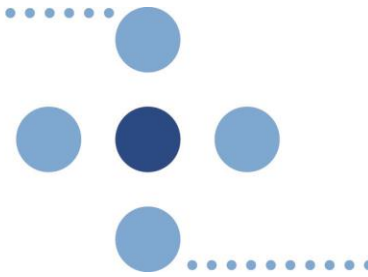
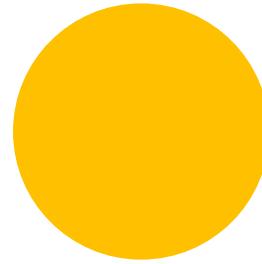
Utfordringer:

- Ressurser
- Ventetid

Utfordringer:

- -Vedtak

Samhandling



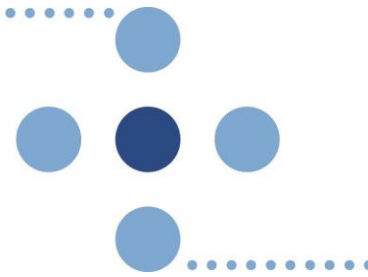
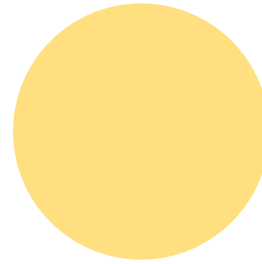
- **Grunnlag**

- Samkjørte tjenester
- Tidlig, hyppig og direkte kontakt
- Åpenhet mellom tjenestene
- Felles prosedyrer
- Bruke tid på samarbeid
- Bygge relasjon
- Ryddige samarbeidsmodeller
- Involvere samarbeidspartnere
- Uformell kontakt
- Arenaer/felles møtepunkt/tverrfaglig
- Kulturendring
- Brukerorganisasjonene

Utfordringer:

- Behov for mer samarbeid barnevern og Psykisk helsevern
- Mer tilgjengelig barnevern
- Tilbud kun ut fra vedtak, usikker på oppfølging
- Ikke formalisert veiledning og samarbeid

Samhandling



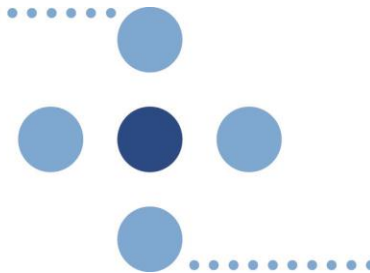
- **Informasjon**

- Tilgjengelig informasjon
- Bedre rutiner for informasjonsoverføring
- Tidlig informasjon og brosjyrer om tilbudet
- Kjenne til tilbudene
- Tydelighet om tilbudet for å bli henvist til rett instans
- Informasjonssider om tilbudet
- Tydeligere informasjon
- Bedre informasjonsflyt
- Oversikt over hvem man kan kontakte
- IKT-verktøy
- E-melding (PLO-melding)

- **Utfordringer:**

- Vanskelig å samhandle, kontakt og manglende/sen informasjon
- Manglende info fra andre instanser
- Manglende kjennskap til tilbud
- Sjelden kontakt

Viktigste samarbeidspartnere



- Helsestasjon/ jordmortjeneste
- Fastleger
- Barnevern
- Barnehage/skole
- Spesialisthelsetjenesten
- Familie/ pårørende/ annet nettverk
- Selvhjelp, andre frivillige organisasjoner

Mange tjenester kan være aktuelle.

Vanskelig å komme på eller ta kontakt når behovet oppstår

Kompetanse

Fag/kunnskap

- Opplæring i screeningverktøy
- Kompetanseheving til alle
- Taushetsplikt: Bruke til beste for barna
- Opplæring i barnearket
- Kunnskap skaper gir mot/trygghet
- Kunnskap til
 - Fastleger, jordmor, helsestasjon, barnehage, SFO
- Kunnskap om
 - Psyk helse og rus, lovverket, familiefokus, E-melding, taushetsplikt, motiverende intervju
- Internundervisning
- Kollegaveiledning
- Tverrfaglige arenaer

Personlige egenskaper

- Ta ansvar selv om en henviser videre
- Magefølelsen – stole på egen kunnskap
- Være medmenneske/tørre å bry seg!
- Tørre å etterspørre samtykke
- Tillit til barnevernet
- Kulturendring

Utfordringer:

Ikke formalisert veiledning og samarbeid
Mangelfulle metoder og opplæring

Arbeidsprosesser i Barneblikk

