

Erfaringsrepresentantenes innspill til familieteamene

Erfaringssamlingen 25.mai 2018 - Hovedvekt på hvordan familiene kan medvirke i oppfølgingen sin?

- Familieteamene må ha godt rykte slik at familiene ønsker tilbudet
- Man eier sin egen historie, ikke endre den, lytt og prøv å forstå, ta på alvor det man sier og ikke bortforklare
- Gode forklaringer og informasjon
- Normalisere og ufarliggjøre
- Man må få medvirke
- Ikke synes synd på
- Snakk med barna
- Husk de «stille barna»
- Få lov til å dele erfaringene med andre/hverandre, bidra til at andre får hjelp
- Rett person på rett plass
- Personalet må la seg engasjere
- Tørre å spørre, og stå i det som kommer, stille spørsmål selv om de er vanskelige å motta
- Stille tydelig krav/forventinger
- Trenger en los og støtte, noen å kontakte, som har oversikt
- Stabilitet – langsiktig og varig
- Trygt og stabilt tilbud
- Tilbud til hele familien/barna/ pasienten/pårørende (husk medavhengighet)
- Et hjelpetilbud mer enn et kontrolltiltak
- En god plan som viser framdriften – gir trygget,
- Trenger noen som sier «dette går bra»
- God markedsføring og informasjon om familieteamet
- Ønske om et Brukerutvalg for Barneblikk