

Saumlaust helsesystem gjennom  
samhandling og digitalisering-særlig  
fokus på psykisk helse og rus

Kva er viktig for meg

v/Ingrid Løset leiar Brukarutvalet i HMR

# I trygge hender 24/7

Pasientsikkerhetskampanjen fra 2014 til 2018

I 2015 var det en fagdag om dette i Ålesund

Hva kan brukerne bidra med i forbedringsarbeidet

## BARE SPØR

I trygge hender

pasientsikkerhetsprogrammet.no



# Hva feiler det deg???????

- Fagpersonen er i sin kvardag
- Dette er en normal arbeidsdag
- Har knapt med tid –andre venter
- Føler ansvar
- Er den profesjonelle



# Utfordringer i møtet mellom pasient og behandler.

- Bruker
- Er i uvante omgivelser
- Er sårbar og engstelig
- Har forventninger om å bli sett og hørt
- Har så mange spørsmål
- Men nei vil ikke spørre likevel

# Spørsmålstillinga snudd

Hva feiler det deg ?

Hva er viktig for deg?

# Det som er viktig for meg er at jeg er viktig for deg.

Hva er viktig for deg dagen 6. juni 2018

Dagen har sitt utspring i de kommunale læringsnettverkene (KS og Folkehelseinstituttet)

Markeres i over 50 land

Ca 180 kommuner, bydeler og sykehus i Norge



# 7 råd til helsepersonell

- At du lytter til meg og at eg blir behandla vennleg og med respekt.
- .At du er godt førebudd og at det er mest mogleg kontinuitet i behandlinga.
- At du tar samvalg på alvor og at eg får bli med på å bestemme i eiga behandling.
- At du så langt som råd legg til rette for rask og effektiv oppfølging. Mi tid er også viktig.
- At du tenkjer over pasienten sin alder og bustad ved fastsetting av time.
- At du overheld teieplikta og at det er god skjerming på fleirmannsrom.
- At du har faglegkompetanse slik at eg føler meg trygg og ivaretatt.

# En syk mann vet mangt den sunne ikke aner.

- Sykdom i kombinasjon med et liv som skal leves er utfordring.
- **Det vanskelige og viktige spørsmålet : Hva er viktig for deg må stilles.**
- **Å mestre egen sykdom er en medisin som brukes alt for lite.**



## Mye godt arbeid blir gjort



- Vi er på vei til å gjøre enda bedre arbeid. men vi har et problem her i Norge .
- Vi har to forvaltningsnivå. Vi har to pengesekker og ingen vil dele .( fritt etter professor Anders Grimsmo)
- Og midt i den kampen opplever vi ofte at pasienten blir skadelidende og det oppstår uheldige situasjoner
- Da blir det viktig å huske spørsmålet :
- Hva er viktig for deg?