

# Samhandling/Rutine E-link Volda og Ørsta kommune

Malene Rovde – Volda kommune

Wenche Flo – Ørsta kommune

## ANSVAR E-LINK

Tildelingskontoret følger opp/overvåke meldingsutvekslinga i E-link mandag- fredag mellom kl. 08.00 –15.00.

→ følge opp at det vert sendt «innleggelsesrapport» frå tenesteytar til sjukehuset innan 4 timar. når pas. har tenester frå før.

→ følge opp at det vert sendt svar på/eller at tildelingskontoret svarer på meldingar/forespørslar innan 4 timar.

→ følger opp at det vert sendt svar på «melding om utskrivingsklar pas.»

→ Tildelingskontoret vurderer behov for heildøgnsomsorg utifrå opplysningar i «Helseopplysning» om pas. og koordinere med Kortidsavdelinga.

- registrere «0» – brukera i Gericca og legge på rett tjenestenivå
- koordinerer med heimebasertomsorg for nye pasientar som skal heim og som har behov for tenester.
- sender svar/tilbakemelding til sjukehuset dersom tenesteyter ikkje har sendt.
- at ubehandla e-meldingar vert følgt opp/svart på.

ANSVAR E-LINK 15.00 → 08.00

Kortidsavdelinga har ansvaret for E-Link frå kl. 15.00 til kl 08.00 - samt på Helg- og alle Høgtidsdagar.

Avdelinga har 1 meldingsansvarleg pr. vakt.

Følger same rutine for overvåking/følge opp E-Link som for Tildelingskontoret.

...VED MØTE/KURS/FRÅVÆR

→ andre medarbeidarar ved Tildelingskontoret følger opp.

Dersom Tildelingskontoret ikkje er tilgjengeleg → avtaler med Kortidsavdelinga

# ANSVAR E-LINK UTE PÅ EININGANE

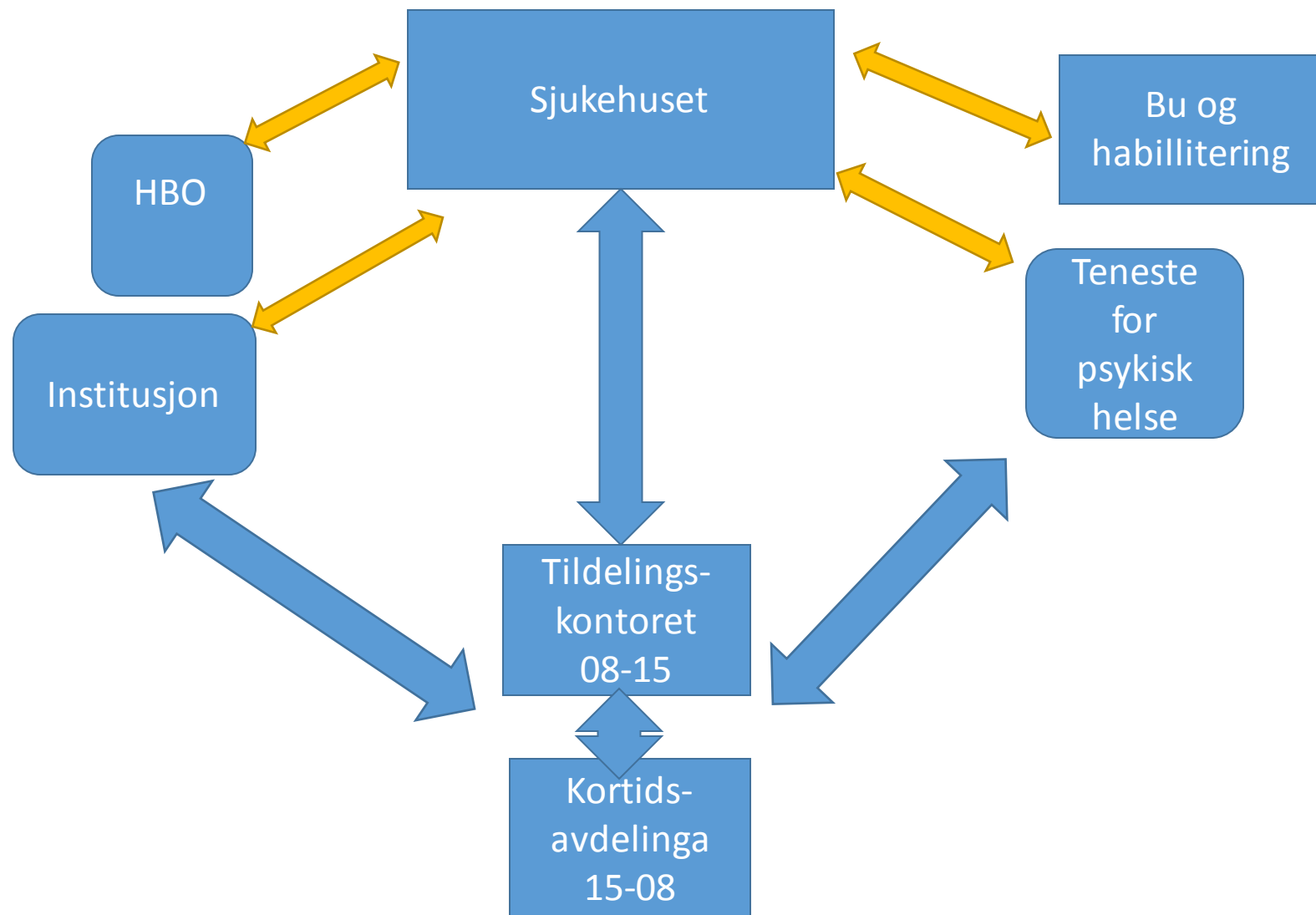
HBO/Institusjon/Tenesta for Psykisk helse/Heildøgnsbemanna bustadar, har 1 meldingsansvarleg pr. vakt som 24t/7:

→sjekker E-link x 2-3 pr. vakt.

→sender innleggelsesrapport på «sine» pasientar innan 4 timar frå motteke melding om innlagt pas.

→svarer på forespørsel for «sine» pasientar.

→følger opp ved utskriving av pas. til eigen heim og har dialogen med sjukehuset.





# PLASSADMINISTRASJON

Registrerer/loggar mottekne E-link meldingar frå Sjukehuset i Plassadministrasjon:

- Dato når pas. er innlagt
- Kva sjukehus pas. er innlagt på
- Forventa utskrivingsdato
- Dato når pas. er utskrivingsklar
- Dato for utskrevet pas.

## PLASSADMINISTRASJON FORTS.

→ Det gir ei fullstendig oversikt over kvar pasientane er i forløpet.

→ Rask og oversiktleg overlapping

→ All informasjon er logga elektronisk (ingen papir, lause ark, gule lappar m.m.)

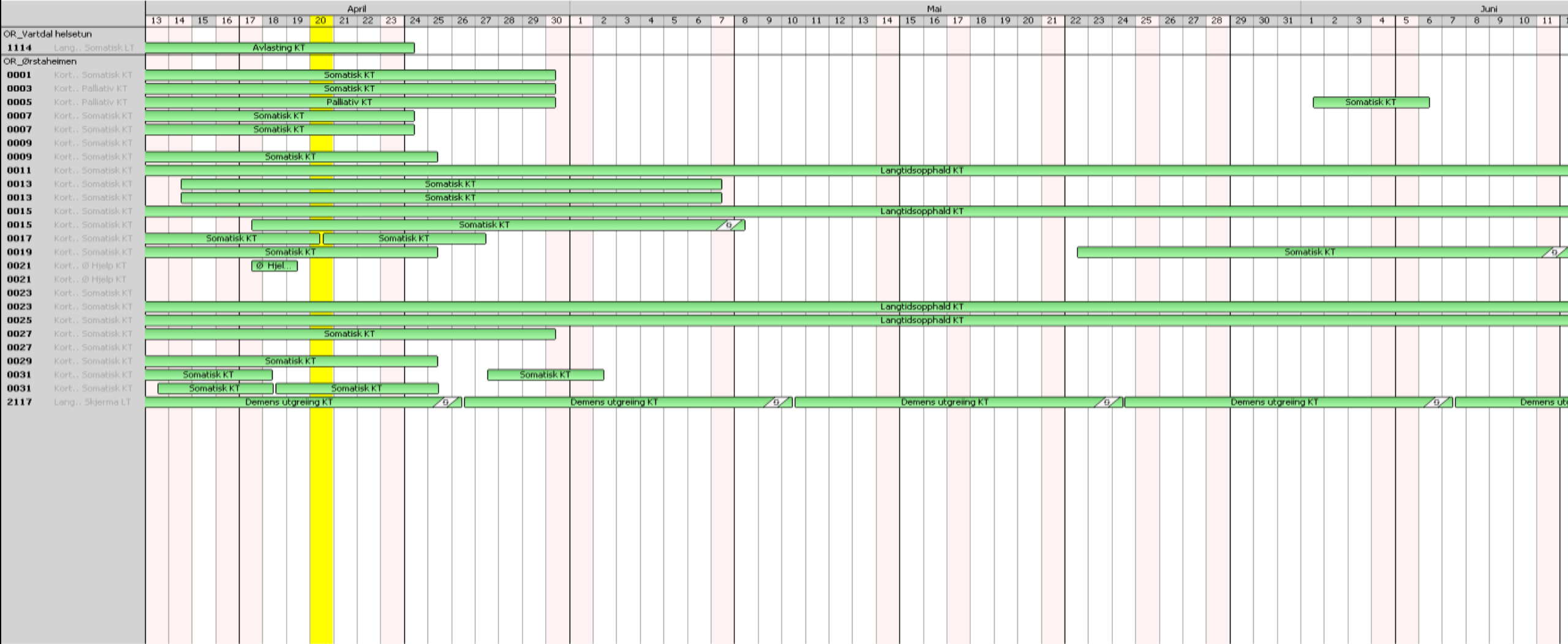
## PLASSADMINISTRASJON. FORTS.

- rapport over avvik/endra forventata  
utskrivingsdato/ avmelding utskrivning/betalingsdøgn  
OSV.
- Oversikt over belegg i institusjonane;  
opptatt/ledige senger
- Oversikt over antall pasientar innlagt på  
Kortidsavdelinga og lengd på vedtak.

Oversikt opphold

Velg Lagre Oppdater Vis endringer

Fra dato: 13.04.2017 Til dato: 17.06.2017 Uthev plass: Institusjon: Kun disp. av



Reservasjon: Fritekst:  
Periode:  
Nivå på bruker:  
Seng:  
Venteliste:

## MOTTEKNE MELDINGAR INNLAGT PASIENT HITIL I ÅR.

Ørsta kommune antall meldt innlagt: 219 (58)

Volda kommune antall meldt innlagt: 116 (30)

2016 snitt pr. mnd. for Ørsta: 37

# Samhandling/Rutine E-link Volda og Ørsta kommune

Malene Rovde – Volda kommune

Wenche Flo – Ørsta kommune

# AVVIK

Avvik sendt frå kommunene til HF:

- Motteke feil format på melding om innlagt pasient.
- Manglande helseopplysning innan 24 timar etter innlegging i sjukehus
- Manglande oppdatert Helseopplysning når forventta utskr.dato er passert
- Manglande melding om utskrevet pasient for å avslutte dialogen – men endå viktigare at dette er ei melding som Heimebasertomsorg i begge kommunene, forventar som ei bekrefting på at pas. er utskreven frå sjukehuset!

Kommunene treng tilbakemelding frå sjukehuset på kva vi bør forbetre oss på mtp. rutine for meldingsutveksling → vi saknar tilbakemelding frå sjukehusa, for at vi **betre skal bli** 😊

# MOTTEKNE MELDINGAR INNLAGT PASIENT HITTIL I ÅR.

Ørsta kommune antall meldt innlagt: 219

Volda kommune antall meldt innlagt: ??



# ANSVAR E-LINK

→ Tildelingskontoret har ansvar for å følge opp/overvåke E-link mandag- fredag mellom kl. 08.00 – 15.00.

→ Tildelingskontoret vurderer behov for heildøgnsomsorg utifrå opplysningar i «Helseopplysning» om pas. → koordinere med Kortidsavdelinga og har dialogen med sjukehuset via E-link.

→ Tildelingskontoret koordinerer med heimebasertomsorg nye pasientar som skal heim med tenester.

→ Tildelingskontoret følger/sjekker opp at innleggelsesrapport vert sendt frå tenesteytar til sjukehuset innan 4 timar i tidsrommet 08.00 – 15.00. når pas. har tenester frå før.

## KORTIDSAVDELINGA ANSVAR E-LINK

→ Kortidsavdelinga har ansvaret for E-Link frå kl. 15.00 til kl 08.00 - samt på helg- og alle høgtidsdagar.

Avdelinga har 1 meldingsansvarleg pr. vakt.

→ Følger same rutine som for Tildelingskontoret.

# RUTINE FOR OPPFØLGING VED MØTE/KURS/FRÅVÆR

Tildelingskontoret har 1 meldingsansvarleg

– ved møte/kurs/fråvær → andre medarbeidarar ved kontoret som har ansvar for E-link og følger opp.

Dersom Tildelingskontoret ikkje er tilgjengeleg → avtaler med Kortidsavdelinga som følger opp og overvåker E-link.

## ANSVAR E-LINK UTE PÅ EININGANE

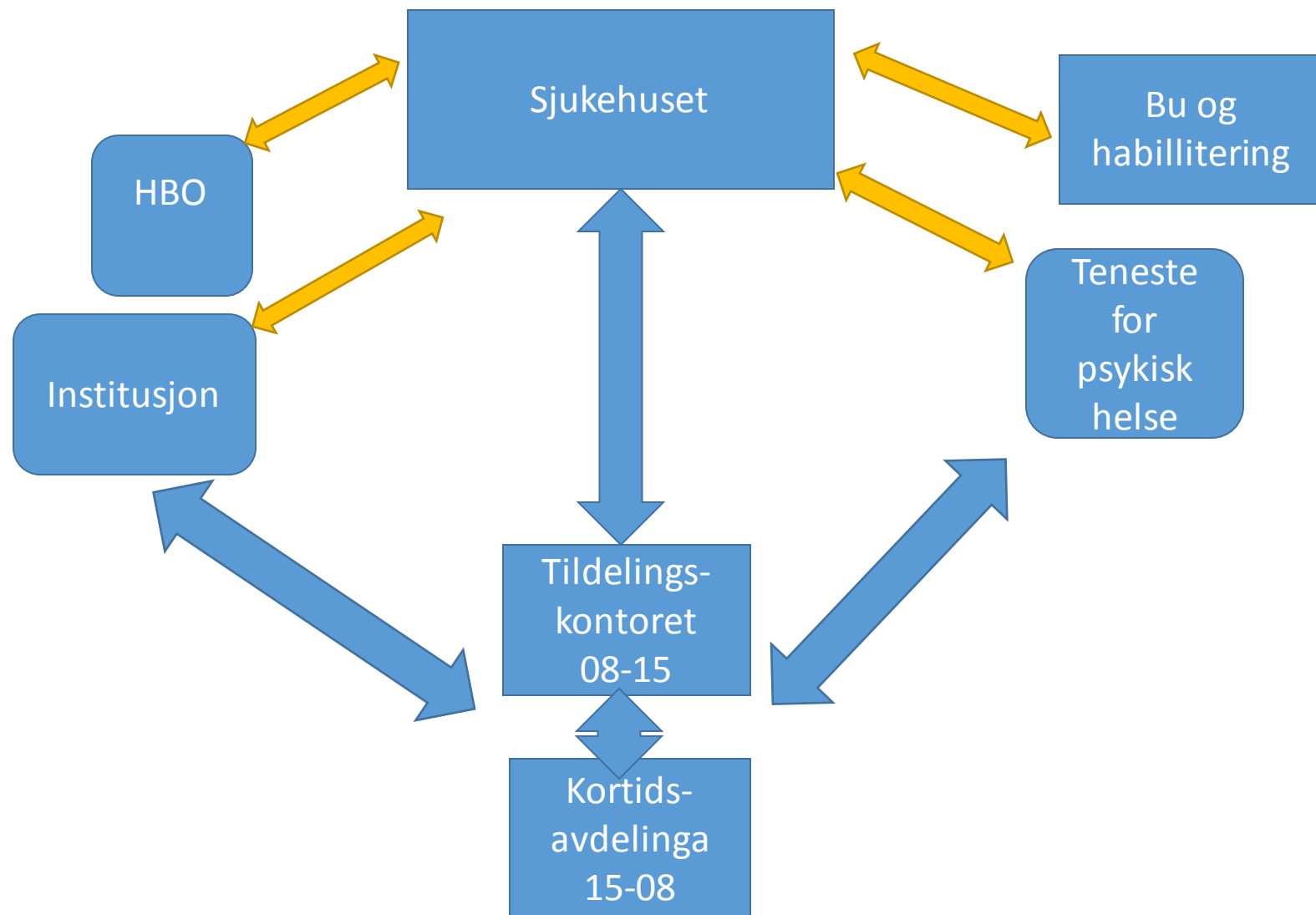
Heimebasertomsorg/Tenesta for Psykisk helse/Heildøgnsbemanna bustadar/Institusjonavd. har 1 meldingsansvarleg pr. vakt som;

→sjekker E-link x 2-3 pr. vakt.

→sender innleggelsesrapport på «sine» pasientar innan 4 timar frå mottek varsel om innlagt pas.

→svarer på forespørsel for «sine» pasientar.

→følger opp ved utskriving av pas.



# PLASSADMINISTRASJON

Tildelingskontoret registrerer mottekne E-link meldingar frå Sjukehuset i Plassadministrasjon →

→ Melding om innlagt pas.

→ Forventa utskrivingsdato

→ Utskrivingsdato

→ Dato for utskrevet pas.

→ Det gir ei fullstendig oversikt over kvar pasientane er i forløpet.

→ Rapport over avvik/endra forventa utskrivingsdato/avmelding utskriving/betalingsdøgn osv.

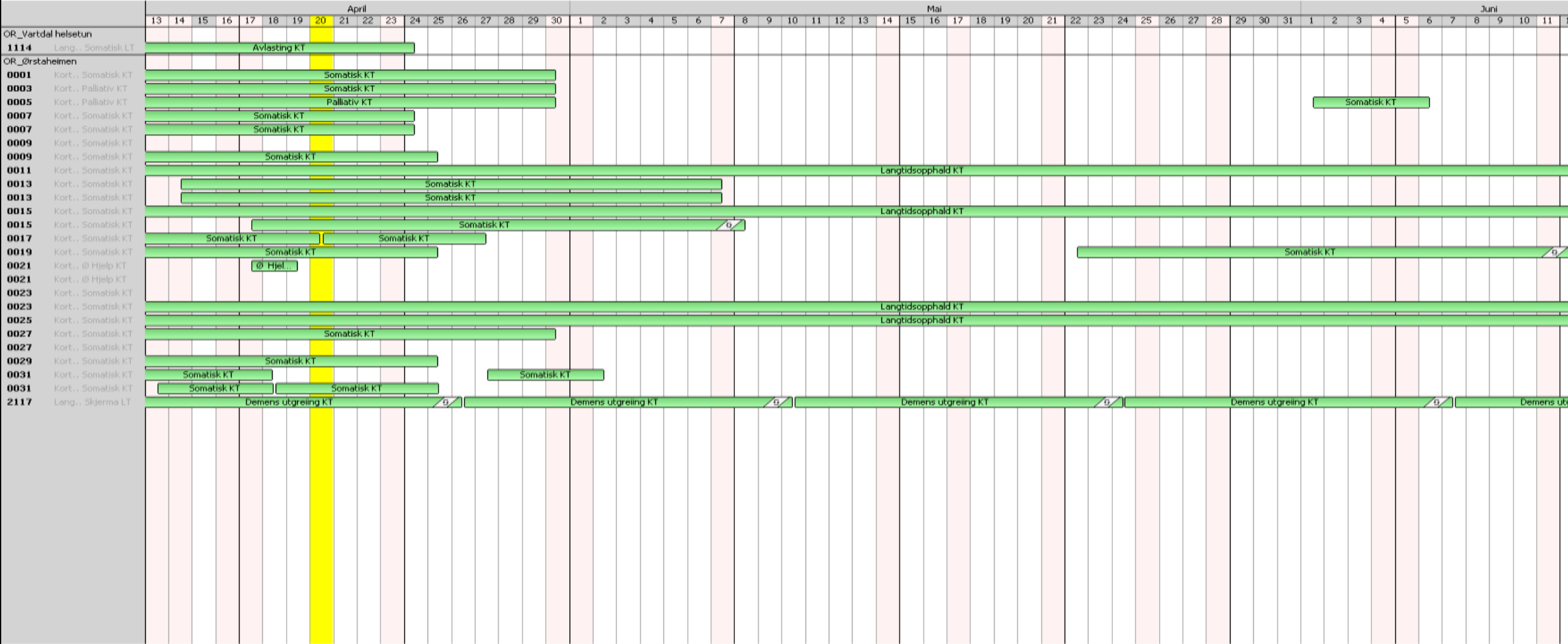
Oversikt over belegg i institusjonane; opptatt/ledige senger

Oversikt over antall pasientar innlagt på Kortidsavdelinga.

Oversikt opphold

Velg Lagre Oppdater Vis endringer

Fra dato: 13.04.2017 Til dato: 17.06.2017 Uthev plass: Institusjon: Kun disp. av



Reservasjon: Fritekst:  
Periode:  
Nivå på bruker:  
Seng:  
Venteliste:

# AVVIK

Ørsta: ca 90 sendte avvik til HF hittil i år.

- Motteke feil format på melding om innlagt pasient.
- Manglande helseopplysning innan 24 timar etter innlegging i sjukehus
- Manglande oppdatert Helseopplysning når forventa utskr.dato er passert
- Manglande melding om utskrevet pasient for å avslutte dialogen.