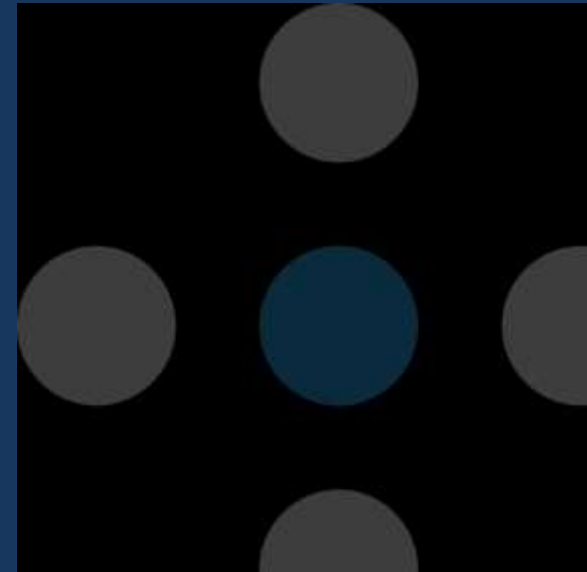


# Regional koordinering for e-meldinger i Midt- Norge

---

Aslaug Skarsaune Svenning- Hemit



# Det startet med prosjekt...

- Helse Midt-Norge
  - Prosjekt Meldingsløftet 2008- 2016 for å få fortgang i elektronisk samhandling.
  - Lokale meldingsløft prosjekt på hvert HF (opplæring, standardisering av papirrutiner, e-meldingskoordinator)
  - [effektmåling av meldingsløftet](#) : besparelse ved overgang fra papir til e-meldinger For epikriser og henvisninger mellom sykehus og legekantor for 2011 økonomisk gevinst på 10 millioner kroner pr år
- Kommunene:
  - KomUt- kommunalt prosjekt for utbredelse. Koordinatorer i hvert fylke og samarbeidskommuner.
- Samarbeid med KomUT Midt:
  - e-meldingsansvarlige/meldingskoordinator i HF'ene, Hemit-ressurser og KomUT-koordinatorene.
    - siste region som startet utbredelsen av PLO, første region som ble helt ferdig
    - vært langt framme på flere områder i digital samhandling, eks adressering, avvikling av papir og samarbeidet mellom aktørene

# Meldinger over Norsk Helsenett (NHN)

I 2012 ble det sendt

**400.000**

medisinske meldinger over  
Helsenettet.

I 2016 ble det sendt

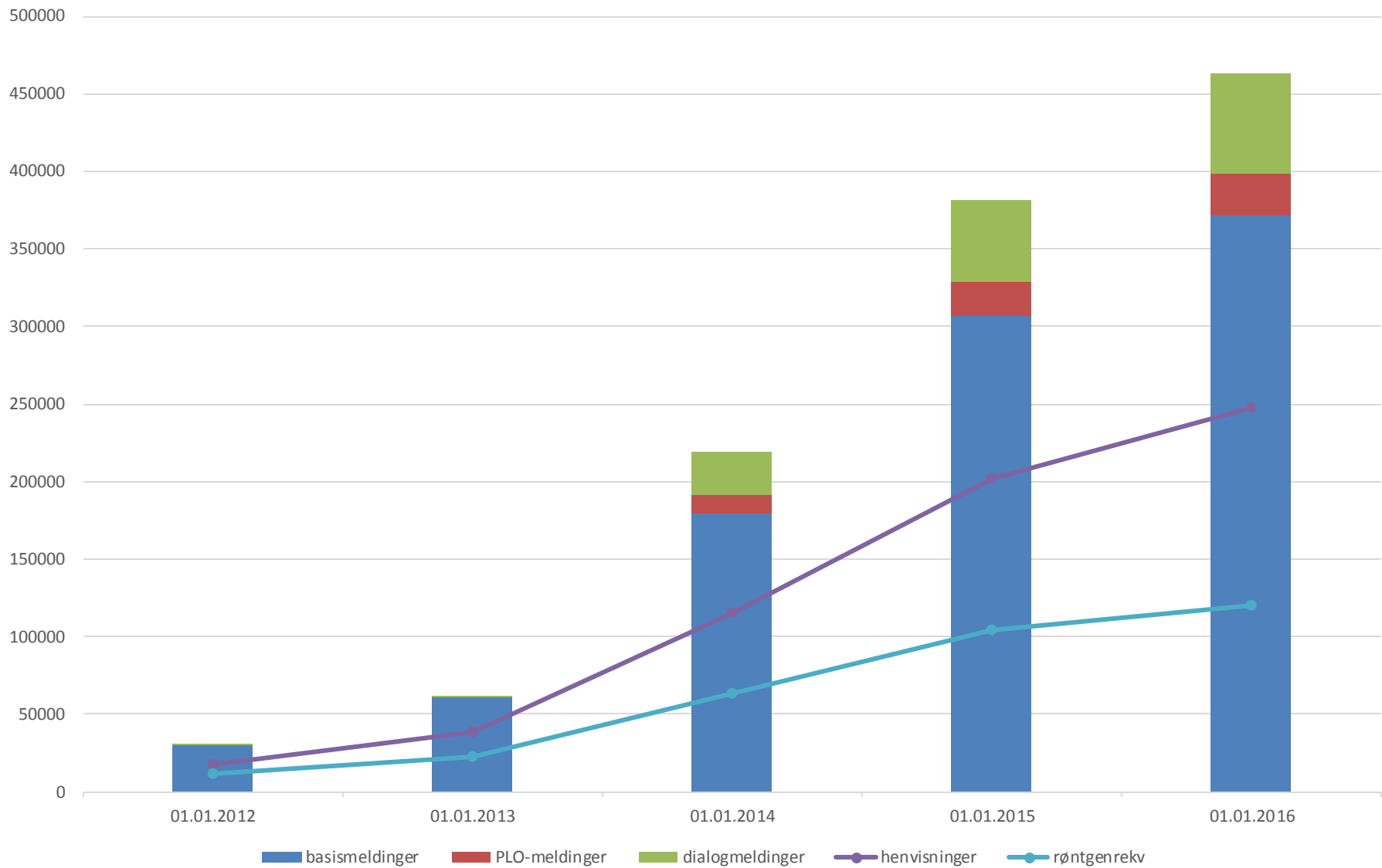
**192.529.839**

medisinske meldinger over  
Helsenettet.

## Ulike meldingstyper

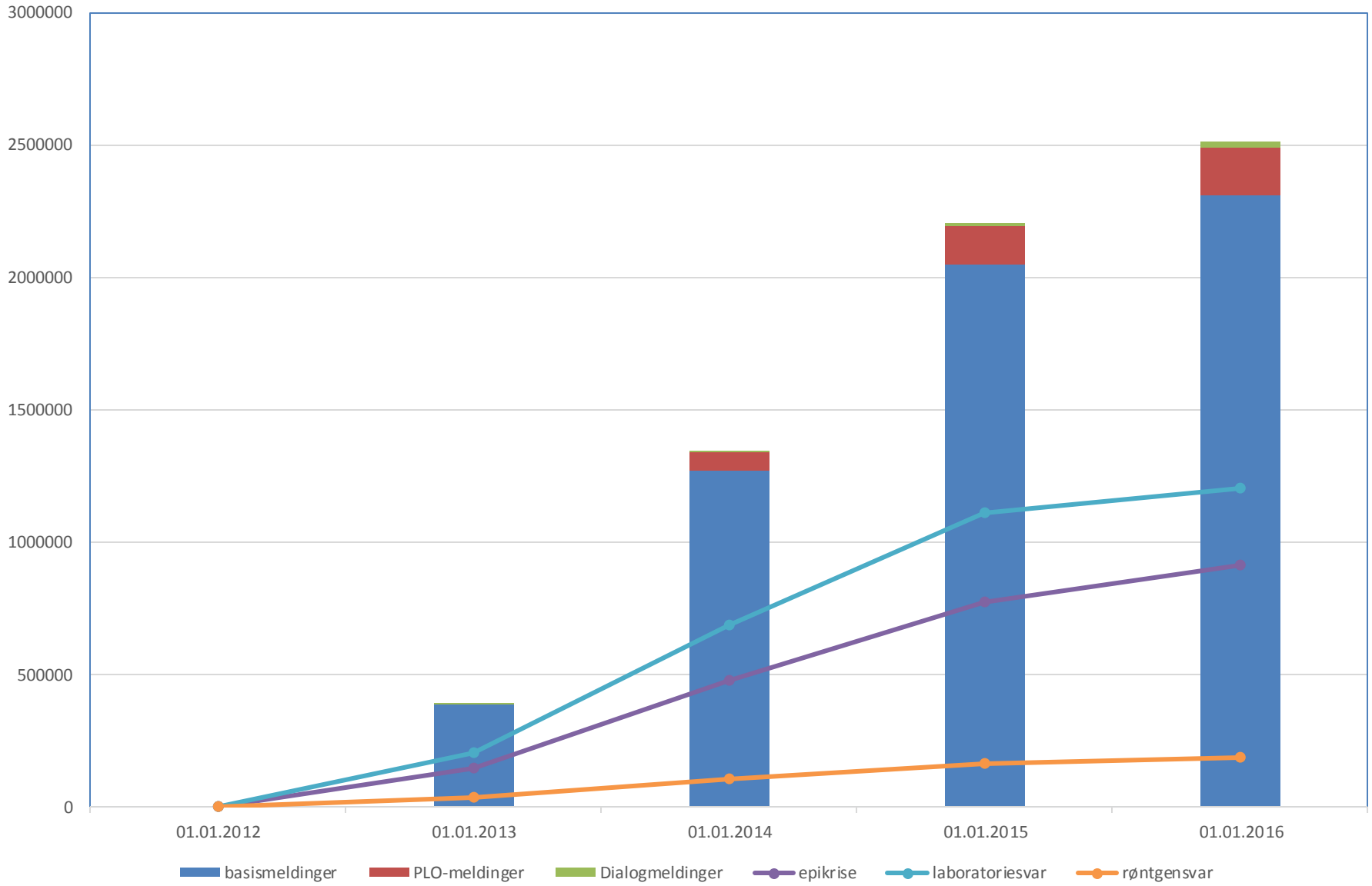
- Basismeldinger – blant annet henvisning, epikrise, rekvisisjon og svar
- Dialogmeldinger – blant annet forespørsel, svar, avvik og notat
- eResept – ulike meldinger under eResept
- Ikke kategorisert – meldinger som ikke kan kategoriseres
- Kreftmeldinger – ulike meldinger under Kreftregisteret
- Kvitteringer – blant annet transportkvittering, feilmelding og applikasjonskvittering
- Neonatal – meldinger om barns sykdom i første leveår
- Partnertjenester – meldinger til/fra ulike tredjepartsleverandører i helsenettet
- Pasienthendelse – meldinger om uønskede pasienthendelser
- Pleie- og omsorgsmeldinger – pleie- og omsorgsmeldinger, ekskludert dialogmeldinger
- Systemmeldinger – ulike tekniske meldinger
- Sysvak – vaksinasjonsmeldinger

# e-meldinger til HF i Midt-Norge

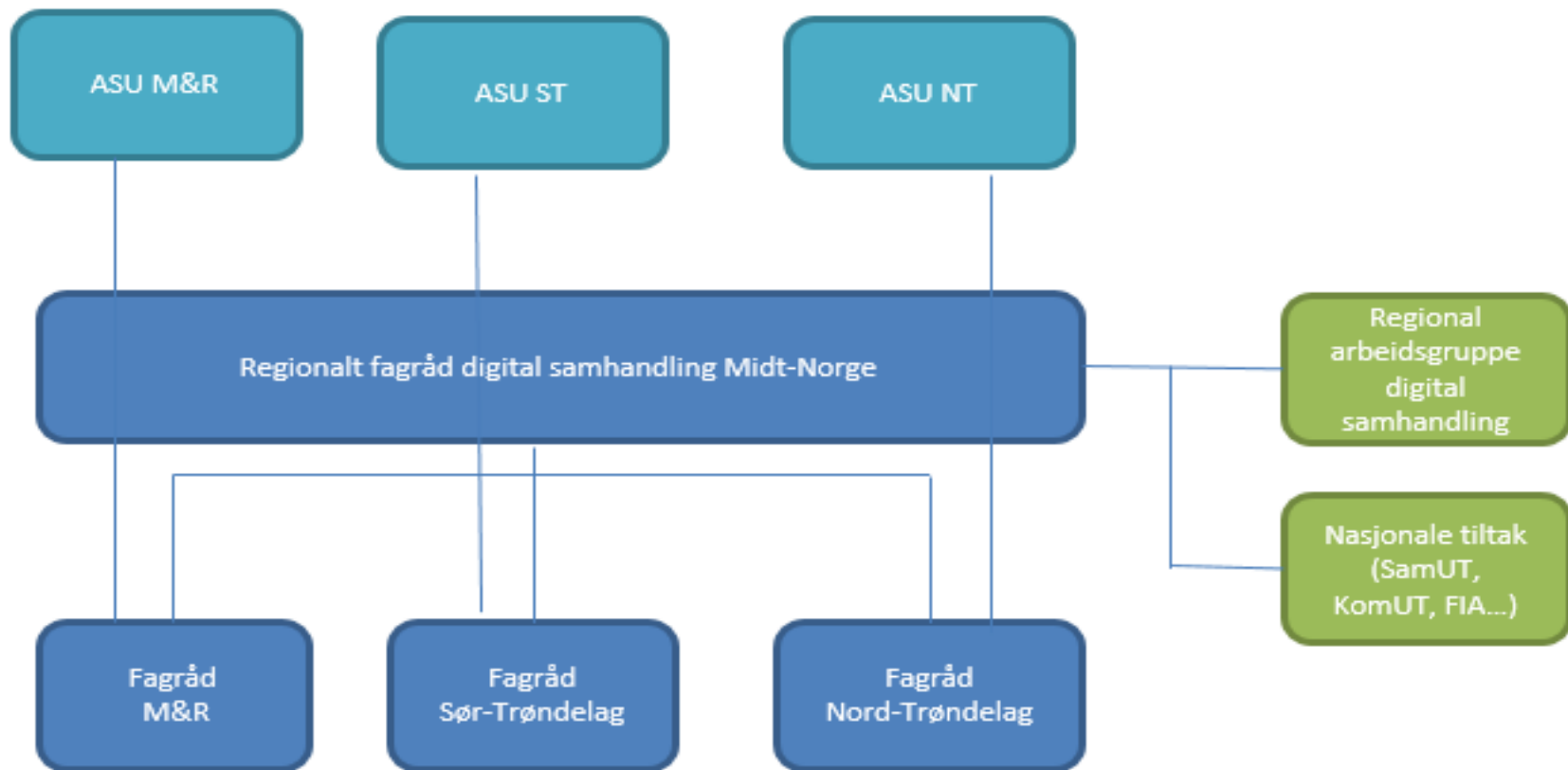
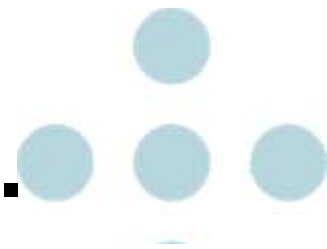


Tall hentet fra NHN Meldingsteller <https://meldingsteller.nhn.no/>

# e-meldinger fra HF i Midt-Norge



# Veien videre etter prosjekt....



# Regional arbeidsgruppe for digital samhandling

Samme pasient er både lokal og regional.

Like retningslinjer fremmer pasientsikkerhet, samhandling og kvalitet.

- Videreføring av KomUT Midt nettverket som en viktig suksess-faktor for vellykket utvikling av PLO-meldingene i Midt-Norge.
- Fredagsmøter
  - Informasjon- og erfaringsutveksling
  - Samkjøring av rutiner
  - Pilotering av nye meldinger og samkjørt bredding
  - Felles handlingsplan og prioritering
  - Leverandørkontakt
  - Ser behov for like samarbeidsavtaler



		Alle deltakere
<input checked="" type="checkbox"/>		Bredholt, Bente Monika
<input checked="" type="checkbox"/>		Naversen, Rut
<input checked="" type="checkbox"/>		Heqqdal, Jan Ove
<input checked="" type="checkbox"/>		Kielsvik, Asbjørn
<input checked="" type="checkbox"/>		Tanja.Skjeviek@varnesregionen.n
<input checked="" type="checkbox"/>		Atle Kristoffer Betten (Atle.Better
<input checked="" type="checkbox"/>		'trine.hansen@trondheim.kommun
<input checked="" type="checkbox"/>		Øverås, Marit
<input checked="" type="checkbox"/>		Waage, Lena Bjørge
<input checked="" type="checkbox"/>		Wik, Jane
<input checked="" type="checkbox"/>		Sundstrøm Berit (berit.sundstrom
<input checked="" type="checkbox"/>		Marit.Overengen@stjordal.komm
<input checked="" type="checkbox"/>		Burmo, Grete Solveig
<input checked="" type="checkbox"/>		'Stenseth Martin' (Martin.Stenset
<input checked="" type="checkbox"/>		Barstad, Arne Gunnar
<input checked="" type="checkbox"/>		Kvaal, Trond
<input checked="" type="checkbox"/>		Jensen, Asle
<input checked="" type="checkbox"/>		Eide, Borghild
<input checked="" type="checkbox"/>		bjorn.roar.lien@varnesregionen.
<input checked="" type="checkbox"/>		Evelyn Haram Larsen
<input checked="" type="checkbox"/>		May.Liss.Roqnskog@aukra.komm
<input checked="" type="checkbox"/>		'Atle Kristoffer Betten <Atle.Bett
<input checked="" type="checkbox"/>		Sørensen, Thomas Andre
<input checked="" type="checkbox"/>		Økvik, Hilde Feøy
<input checked="" type="checkbox"/>		Olsen, Hilde Grimnes
<input checked="" type="checkbox"/>		Trustrup, Arnhild
<input checked="" type="checkbox"/>		Svenning, Aslauq Skarsaune
<input checked="" type="checkbox"/>		ase.hauqe@oppdal.kommune.no

# Prioriterte områder regionalt i Midt-Norge

- Bredding og økt volum på de tjenester vi allerede er i gang med. For eksempel:
  - Bruk flere elektroniske henvisninger fra kommune
  - Videre bredding av e-meldinger til og fra Helsestasjon
    - Nasjonal arbeidsgruppe arbeider med bredding av meldinger.
    - Leverandørkontakt til de ulike fagsystem
    - Arbeid med raskere tilgang til fødselsnummer
    - Varsler fra sykehus via forespørselsmelding om fødsler
  - Videre bredding av e-meldinger til og fra fysioterapeuter
- Forbedre varslingsrutiner ved treghet/stopp i meldingstrafikk
  - KomUt har utarbeidet felles rutine for varsling hos kommunene
  - Arbeidsgruppe i Hemit
    - Forbedre innhold til Helseforetakenes Kundeportal på Intranett
    - Gjennomgå rutiner for når og hvordan det varsles
    - Sikre varling til eksterne (kommuner, legevakt)
- Innhold og kvalitet i rutiner og meldinger
  - Fagdager i regi av fylkesvise fagråd



# Nasjonalt arbeid



## Direktoratet for e-helse - Program for felles infrastruktur (FIA)

- Fokus på å forbedre elektroniske meldinger – oppfylles standarder som er vedtatt?
- Arbeider mot leverandører og andre aktører for å tilrettelegge løsningene sine i henhold til nasjonale krav.
- **Meldingsvalidatoren** – bruk av den for å få sjekket ut 'teknisk kvalitet' på meldingene
- Revisjon av tjenestekoder for tjenestebasert adressering
  - gjør det enklere for avsender å velge riktig mottaker.
- Kartlegging av **gevinstrealisering**. Oppnår vi gevinster/effekt av meldingsutveksling?
  - Kvalitet, pasient- og informasjonssikkerhet
    - Informasjonen kommer raskere frem
    - Riktig informasjon blir tilgjengelig for det helsepersonellet som trenger den for å sikre forsvarlig oppfølging
    - Bortfall av doble rutiner- tidsbesparende

## - Nasjonal varslingsjeneste gjennom NHN

- **SamUT** - sikre samtidighet og rask utbredelse av nye og reviderte elektroniske meldinger ved at utvalget koordinerer utbredelsen av anbefalte og obligatoriske meldingsstandarder

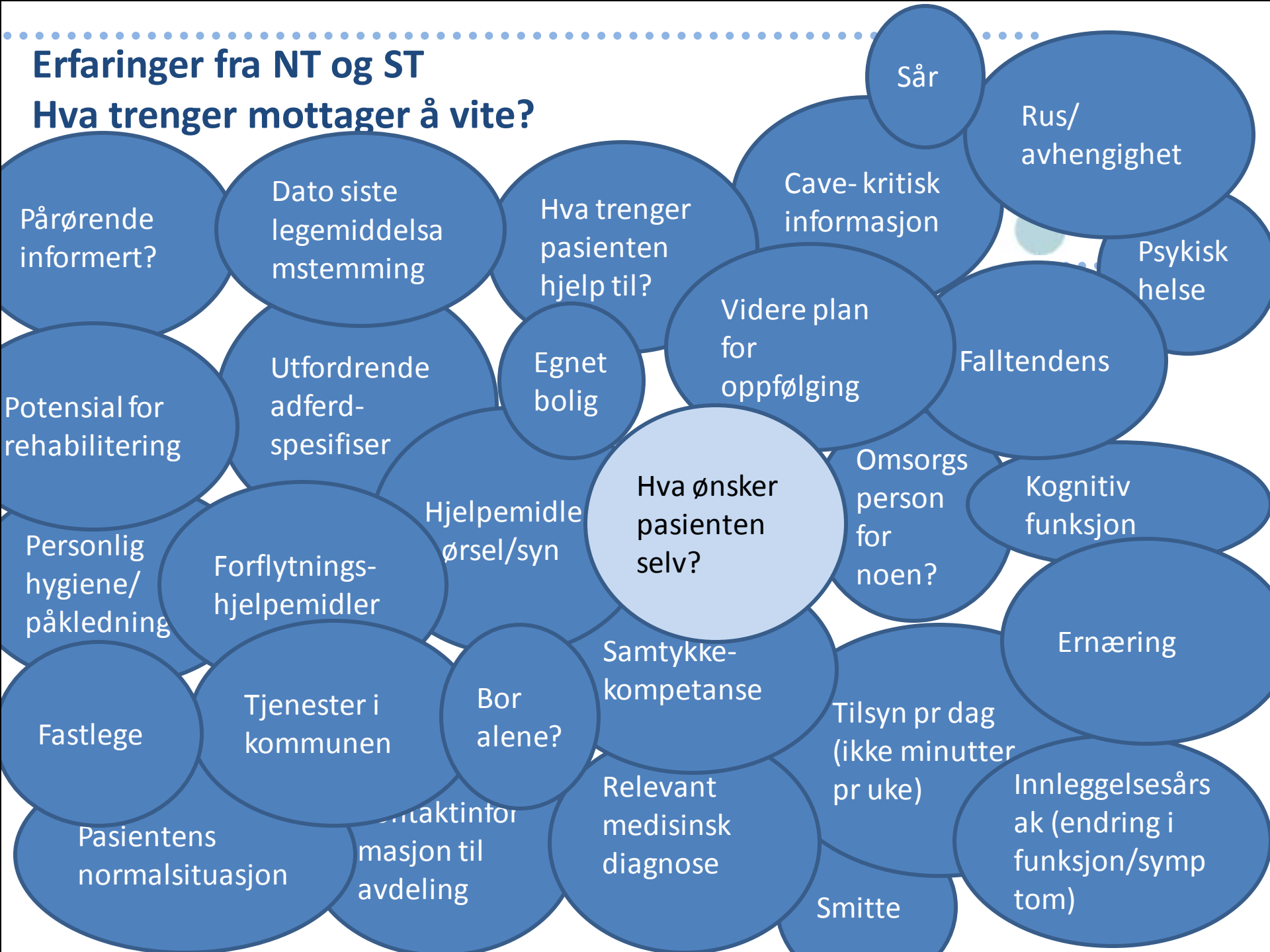
# Helseplattformen



- Program for anskaffe og innføre ny, elektronisk pasientjournal for helsetjenesten i **hele Midt-Norge**
- Programmets eiere er **Helse Midt-Norge RHF og Trondheim kommune**. Alle kommuner i Midt-Norge er med gjennom opsjonsavtaler.
- Pilot-region utprøving av **det nasjonale målbildet** definert i utredningen av «Én innbygger –én journal».
- **Fem internasjonale leverandørselskap** konkurrerer nå om oppdraget.

# Erfaringer fra NT og ST

## Hva trenger mottager å vite?



Takk for meg

