



Digital samhandling

Møre og Romsdal

Handlingsplan 2018-2020

Innhold

1. INNLEIING	3
1.1 Bakgrunn.....	3
1.2 utfordringar og muligheiter	3
1.3 Brukarinvolvering:.....	4
2. FORMÅL	4
3. ORGANISERING	4
3.1 Fagråd digital samhandling Møre og Romsdal.....	5
3.1.1 Mandat.....	5
3.2 Ressursar	6
4. GJENNOMFØRING OG FORANKRING	6
5. MÅL OG TILTAK FOR INNSATSOMRÅDET	7
5.1 Tiltak perioden 2018-2020	7
6. LITTERATURLISTE.....	9

Handlingsplan for digital samhandling i Møre og Romsdal

Innsatsområde 9	Digital samhandling
Hovedmål	Heilskaplege behandlingsforløp med klar ansvarsfordeling i og mellom helseføretak og kommune

1. Innleiing

Handlingsplan for digital samhandling mellom kommunane i Møre og Romsdal og Helse Møre og Romsdal HF utgjer innsatsområde nr 9 i Samhandlingsstrategi for Møre og Romsdal (2016c). Arbeidet med å utarbeide, organisere, gjennomføre og evaluere tiltaka innan digital samhandling, vil vere eit viktig bidrag for å nå målsettinga «*Heilskaplege behandlingsforløp med klar ansvarsfordeling i og mellom helseføretak og kommune*» og byggjer opp under visjonen «*Samhandling for å utvikle pasientens helsevesen i Møre og Romsdal*».

1.1 Bakgrunn

Handlingsplanen er eit virkemiddel for realisering av prosjektplan Digital samhandling i Helse Midt-Norge 2016. Prosjektplan Digital samhandling gir rammer og føringar for gjennomføring av Helse Midt-Norge sitt bidrag til i Handlingsprogram Nasjonalt Meldingsløft 2009-2010. Overordna målsetjing for program Meldingsutbredelse har vore å bidra til effektivisering, auka kvalitet i pasientbehandlinga og betre samhandling gjennom bruk av elektronisk kommunikasjon for alle aktørar. Eit særleg mål har vore å etablere elektronisk meldingsutveksling mellom alle kommunar, sjukehus og fastlegar og etablere rutinar for forvaltning, vedlikehold og vidareutvikling av feltet etter programmets avslutting (Helsedirektoratet, 2011). Norsk Helsenett har vedlikehalddet vidare arbeidet med meldingsutbredelse etter 2014 via kompetansenettverket KomUt¹.

1.2 Utfordringar og muligheiter

- Helseplattformen: Korleis vil dette påvirke regionalt og lokalt arbeid? Mulighet for standardisering og samordning av helsetenesta som er bygd rundt den enkelte pasient.
- Kommunereforma: Korleis vil eventuelle endringar fylke- og kommunestruktur påvirke arbeid innan digital samhandling?
- Det har vore utfordrande å imøtekome nasjonale forventningar i høve til strategiske mål for digital samhandling, då ein har mangla tydelege pålegg eller insitamentsordningar som kan nyttast overfor samhandlande aktørar. *Veikart for realisering av målbildet for En innbygger – en journal og Gevinstrealiseringsrapporten* i det nasjonale velferdsteknologiprogrammet bidrar positivt for å gjere dette betre.
- Etter kvart som meldingsvolumet aukar, ser ein behov for å samordne rutinar nasjonalt og for heile helseregion Midt-Noreg.
- Det kjem til fleire nye aktørar som for eksempel apotek, privat praktiserande fysioterapeuter og tannlegar, som må inkluderast i etablert meldings- og logistikkflyt.
- Kommunar erfarar at leverandørar ikkje leverer i henhold til krav, forventningar og behov. Dette fører til at enkelte kommuner må kjøre parallelle rutinar som til dømes elektronisk og papir, for å ivareta krav etter lov og forskriftsverk. Dette utfordrar kvalitet, sikkerheit og samhandlinga i tenestene.

¹ KomUT er ei forkorting for Kommunal utbredelse som gjennomførte eit prosjekt i samarbeid med etablerte kompetanseorganisasjonar.

Norsk Helsenett. (2015): Meldingsutbredelse i kommunehelsetjenesten. Sluttrapport Kommunal Utbredelse (KomUT) 2012-2014 <https://www.nhn.no/aktuelt/Documents/vedlegg/KomUT-sluttrapport.pdf>

Innsatsområde 9	Digital samhandling
Hovedmål	Heilskaplege behandlingsforløp med klar ansvarsfordeling i og mellom helseføretak og kommune

- KomUt2 som prosjekt vart avslutta i utgangen av 2017. KomUt3 viderefører arbeidet med vidare koordinering og oppfølging av operasjonalisering av digital samhandling via Fagråd digital samhandling Møre og Romsdal.
- Det er behov for ei felles kommunikasjonsplattform for deling av dokument mellom kommunane og helseføretaket. Dette gjeld dokument som handlingsplanar, statusrapportar, nyheitsbrev og informasjon for marknedsføring av arbeidet. No nyttar ein Helse Midt-Norge sine ekstranettsider.
- Det er behov for felles forståing hos den enkelte helseaktør vedrørande rutiner, rutineloyalitet og opplæring i rutiner og system.
- Avviksregistrering mellom helseføretaket og kommunane viser at det er behov for kontinuerlig merksemd mot bruken av dei elektroniske pleie- og omsorgsmeldingane, slik at rett melding vert sendt til rett instans, med innhald av god kvalitet som sendast til rett tid. Ein må lage system og rutinar som sikrar at naudsynt informasjon om pasient blir med både i innleggingskriv og ved utskriving. Det er særleg svikt ved utskriving som gjeld utsending av epikriser/tilsvarande legedokumentasjon med oppdatert legemiddelliste. Dette utfordrar både pasientsikkerheit og kvalitet i tenestene i overgangen mellom nivåa (Helse Møre og Romsdal, 2016 a og b).

1.3 Brukarinvolvering:

Nasjonal helse- og sjukehusplan (Meld.St.11, 2016-2019:19) viser til at fremtidas helsetenester skal utviklast saman med pasientar, brukarar og pårørande;

«En fremtidsrettet tjeneste er en tjeneste som tar beslutninger i samråd med brukerne, som er opptatt av hva som er deres mål, behov og ønsker for eget liv, og som legger dette til grunn for hvilke tjenester som leveres og hvordan de er utformet».

For å sikre involvering av brukarane i arbeidet med handlingsplanen, vart planen sendt på høyring til brukarutvalet i Møre og Romsdal i 2016.

2. Formål

Gjennomføring av tiltak og aktivitetar i handlingsplanen har som formål å betre samhandling og samanhengande forløp i helsetenesta. Aktivitetar og tiltak skal gi auka kvalitet og effektivitet i samhandlinga mellom primær- og spesialisthelsetenesta basert på samhandlingsreforma sine føringar og forpliktingar i samhandlingsavtalar mellom partane.

3. Organisering

Fagråd digital samhandling er knytt til samhandlingsavtalens delavtale 9, og er underlagt Overordna samhandlingsutval Møre og Romsdal. For arbeidet med digital samhandling i Møre og Romsdal, vil koordinering og oppfølging av arbeidet være eit hovudområde for Fagråd digital samhandling Møre og Romsdal.

Handlingsplan for digital samhandling i Møre og Romsdal

Innsatsområde 9	Digital samhandling
Hovedmål	Heilskapelege behandlingsforløp med klar ansvarsfordeling i og mellom helseføretak og kommune

3.1 Fagråd digital samhandling Møre og Romsdal

Fagrådet er samansett med representantar frå Helse Møre og Romsdal HF og kommunane i Møre og Romsdal. Representasjonen har som mål å sikre breidde i kompetansesamansetning, slik at både teknisk og helsefagleg kompetanse innan elektronisk samhandling blir ivaretatt. Ein kallar inn fagkompetanse ved behov. Forumet har følgande samansetning;

Frå Helse Møre og Romsdal HF

IKT-rådgjevarar ved fagavdelinga, IKT-seksjon, Samhandlingssjef og rådgjevar ved samhandlingsseksjonen

Frå kommunane

To representantar frå kvart IKT-samarbeid i;

- SSIKT (Søre Sunnmøre IKT, ein representant)
- E-kommune Sunnmøre/Storfjordsamarbeidet
- ROR-IKT
- IKT-Orkide

E-helserådgiver IKT-Orkide/Prosjektleder KomUt Møre og Romsdal - leiar

3.1.1 Mandat

Mandatet til Driftsforum Møre og Romsdal er;

- Sikre at gode resultat frå KomUt (1) – utviklast og behaldast i fylket
- Fokusere på god og stabil drift av den elektroniske plattformen mellom helseaktørane i Møre og Romsdal
- Sikre effektiv, sikker og etisk forsvarleg elektronisk informasjons- og meldingsutveksling i høve til vedtatt meldingslogistikk
- Utføre nokre av dei praktiske oppfølgingsoppgåvene i Samhandlingsavtalens - delavtale 9, «Samarbeid om IKT-løsningar og elektronisk samhandling»
- Vere arena for avklaringar knytt til rutinar, oppfølging og fagleg innhald i elektronisk samhandling
- Ad-hoc organisert – avviklast når hensikta er oppfylt

Fagråd digital samhandling M&R har møte kvar tredje veke etter vedteken møteplan. Møtearena er i hovudsak via Skype med fysiske møte ved behov. Fagråd rapporterer til Overordna samhandlingsutvalg i Møre og Romsdal.

Erfaringar etter om lag tre års drift, er at dette er ein svært viktig arena for erfarings- og informasjonsutveksling innan digital samhandling. Merksemda rettast mot å drøfte, avklare og prioritere ulike problemstillingar og kontinuerleg overvåke praksis, for å sikre at både helseføretak og kommunar følg opp og praktiserar i henhald til utarbeida rutiner. Det har

Handlingsplan for digital samhandling i Møre og Romsdal

Innsatsområde 9	Digital samhandling
Hovedmål	Heilskaplege behandlingsforløp med klar ansvarsfordeling i og mellom helseføretak og kommune

utvikla seg eit tett samarbeid mellom deltakarane i gruppa, med open dialog mellom deltakarar som ser seg som likeverdige.

3.2 Ressursar

For å få iverksatt handlingsplanen, er arbeidet avhengig av forpliktande samarbeid mellom alle partar i samhandlingskjeden for å få framdrift. Dette gjeld både Hemit, HF, kommuner, eHelsedirektoratet og hos journalleverandørane.

4. Gjennomføring og forankring

For perioden er det sett opp eit hovudmål med tilhøyrande tiltak. Sjå tabell under med beskriving av tiltaka, tidsramma og oppgåve- og ansvarsfordelinga mellom helseføretaket og kommunane. For å sikre involvering og felles oppslutning om mål og tiltak, blir utkast for handlingsplan lagt fram for Overordna samhandlingsutvalg i Møre og Romsdal i møte september 2016. Utkast for handlingsplan blir deretter sendt på høyring til aktuelle instansar i kommunar, regionråd, helseføretak og brukarutval. Eventuelle tilbakemeldingar dannar grunnlag for eventuelle justeringar av planen til eit endeleg utkast. Utkastet vart lagt godkjent i Overordna samhandlingsutval for og distribuert til partane for gjennomføring.

Handlingsplanen er også lagt fram for dei lokale samhandlingsutvala knytt til kvart lokalsjukehusområde. Dei lokale utvala vil ha ei viktig rolle i gjennomføringsfasen saman med leiing og ansatte i kommunane og sjukehusa i fylket (jmf samhandlingsavtale, 2015: delavtale12, punkt 4).

Driftsforum Møre og Romsdal er bindeledd mellom aktørane og er med på å fremje gjennomføring av planen.

Følgande skal ligge til grunn for arbeidet med å utforme og gjennomføre handlingsplanen;

- Utforming og iverksetting av handlingsplanen skal byggje på tillit og likeverd mellom partane.
- Mål og tiltak må forankrast på relevante leiarnivå.
- For kvart av tiltaka/aktivitetane bør det utformast ein beskrive tiltaket/aktiviteten og kva ein ønskjer å oppnå. Det må konkretiserast ansvar og oppgåver mellom helseføretaket og kommunane.
- Rapportering og evaluering er ei forutsetning for å vurdere mål og effekt av tiltaka i handlingsplanen, og må vere del av arbeidet både i utformingsfasen og i gjennomføringsfasen.

Innsatsområde 9	Digital samhandling
Hovedmål	Heilskapelege behandlingsforløp med klar ansvarsfordeling i og mellom helseføretak og kommune

Tabell 1: Handlingsplan for digital samhandling i tidslinje



5. Mål og tiltak for innsatsområdet

Handlingsplanen skal bidra til å nå regionale og nasjonale mål om bedre samhandling og samanhengande forløp i helsetenesta og støtte opp under visjonen for Meldingsløftet i Helse Midt-Norge; «*Heilskapleg pasient- og brukarforløp gjennom elektronisk samarbeid*».

Mål: Betre samhandling og samanhengande forløp

5.1 Tiltak perioden 2018-2020

Aktivitet/oppdrag	Aksjonspunkt	Ansvarleg	Tidsplan	Kommentar
Utbredelse av e-meldinger til/fra poliklinikk (ikke inneliggende pasienter)	<ul style="list-style-type: none"> Bidra ifm med planlegging, oppstart og bruk av e-meldinger mellom kommune og HF på pasienter som ikke er innlagt (polikliniske pasienter) i hht til regional plan 	Fagråd M&R	2018	
Utarbeide felles regionale rutiner	<ul style="list-style-type: none"> Rutiner for pasienter som er vurdert som ø.hjelp, men som etter en vurdering blir sendt tilbake til hjemmet eller kommunal institusjon At kommunene har opprettet obligatoriske tjenester i hht til nasjonale krav og rutiner 	Regionalt fagråd / Fagråd M&R	2018-2020	Deler av Fagråd M&R inngår i regionalt fagråd
Informasjon og opplæring i vedtatte rutiner og system for bruk av de ulike basis- og pleie- og omsorgsmeldingene	<ul style="list-style-type: none"> Implementere vedtatt regional standard for innhold og kvalitet i E-meldinger mellom kommuner og Helseforetak 	Regionalt fagråd / Fagråd M&R	2018	
Arrangere fagdag om bruk av pleie- og omsorgsmeldinger	<ul style="list-style-type: none"> Gjennomføre to fagdager for mellomledere i kommuner og helseforetak med tema: implementering og bruk av regional standard for innhold og kvalitet i E-meldinger mellom kommuner og Helseforetak 	Fagråd M&R	Vår 2018	Arrangeres i Ålesund og Kr.sund
	<ul style="list-style-type: none"> Gjennomføre en fagsamling rettet 	Fagråd	Høst	Tema og

Handlingsplan for digital samhandling i Møre og Romsdal

Innsatsområde 9	Digital samhandling
Hovedmål	Heilskaplege behandlingforløp med klar ansvarsfordeling i og mellom helseføretak og kommune

Aktivitet/oppdrag	Aksjonspunkt	Ansvarleg	Tidsplan	Kommentar
	mot spesielle målgrupper og/eller tema (ref psykiatrisamlingen høst 2017)	M&R	2018	målgruppe bestemmes 1. av vår 2018
Inngå i samarbeid og samhandling med HMR og kommunene på enkeltprosjekt adhoc-oppgaver	<ul style="list-style-type: none"> • Bidra i Helse Møre og Romsdal sitt pågående arbeid med utviklingsplan 2018-xxxx innenfor feltet samhandling og digital kommunikasjon: • Gjenbruk av arbeidet vedr Palliativ plan også på andre samhandlingsområder som f.eks. den multisyke pasient 	Fagråd M&R	Vår 2018	Enkeltmedlemmer av Fagråd M&R vil bli utfordret på tema og problemstillinger knyttet til planen
	<ul style="list-style-type: none"> • Bredde bruk av henvisninger mellom kommuner og HF 	Fagråd M&R	2018	Spesielt følge opp kommer hvor sykehjemsløse ikke skriver i kommunal EPJ.
	<ul style="list-style-type: none"> • Bredde fødselsmeldinger til nye HsPro-kommuner samt i de kommuner som CGM Helsestasjon idriftsettes 	Fagråd M&R	2018	
Innføre tjenestebasert adressering og toveiskommunikasjon mellom LV og samarbeidskommuner	<ul style="list-style-type: none"> • Bidra til at legevaktene i fylket kommuniserer tjenestebasert med fastlege, kommune, ØHD og HF 	Fagråd M&R	2018	
Helsestasjon: Innføre tjenestebasert adressering og toveiskommunikasjon	<ul style="list-style-type: none"> • Bistå kommunene i fylket til å starte opp og tjenestebasert adressering og toveiskommunikasjon med samarbeidspartnere • Vurdere om KomUT skal videreføre egen prosjektleder i 2018 	Fagråd M&R	2018	
Samarbeid med Helseplattformen	<ul style="list-style-type: none"> • Her avventes utspill fra HP hvor og hvordan dette samarbeidet skal formaliseres 		2018-2020	Fagråd M&R avventer utspill fra HP vedr samarbeid og møtepunkt
Andre aktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> • Oppstart e-meldinger mellom HF, kommune og private rehab-institusjoner • Rutiner og praksis i bruk av avviksmeldinger mellom HF og kommune og omvent.. 	Fagråd M&R	2018	
Utbredelse av e-meldinger til AHT-	<ul style="list-style-type: none"> • Vurdere work-shop med fagfeltet for å gå gjennom 		2018	Dette kan være et

Handlingsplan for digital samhandling i Møre og Romsdal

Innsatsområde 9	Digital samhandling
Hovedmål	Heilskaplege behandlingsforløp med klar ansvarsfordeling i og mellom helseføretak og kommune

Aktivitet/oppdrag	Aksjonspunkt	Ansvarleg	Tidsplan	Kommentar
team	kommunikasjonsbehov med samarbeidspartene • Ta i bruk meldingar ved AHT-team.			arbeid av nasjonal interesse
Ny funksjonalitet i Kjernejournal	• Bør informasjon av typen palliativ plan inn som en del av kritisk informasjon i KJ • Møte med nasjonale prosjektgruppe KJ	KomUT	Januar 2018	KomUT tar dette opp med nasjonalt KJ-prosjekt
Implementere nasjonale veiledere for e-meldinger for de ulike tjenester	• Orienter kommunene i Møre og Romsdal når de ulike veiledere lanseres og evt følge opp med ytterligere informasjon og oppfølging	KomUT	2018-2020	
Andre KomUT-oppdrag	• Inngå i adhoc-arbeid på nasjonalt og regionalt nivå	KomUT	2018-2020	

6. Litteraturliste

- Helsedirektoratet. (2011): Forvaltningsoppgaver. Nasjonalt Meldingsløft. [https://ehelse.no/Documents/Rapporter%20og%20dokumenter%20standardisering/rapport-forvaltning-nasjonalt-meldingsloft\(2012\).pdf](https://ehelse.no/Documents/Rapporter%20og%20dokumenter%20standardisering/rapport-forvaltning-nasjonalt-meldingsloft(2012).pdf)
- Helse Midt-Norge. (2016): Prosjektplan Digital samhandling (Meldingsløftet)
- Helse Møre og Romsdal HF.(2015): Samhandlingsavtale mellom kommunene og Helse Møre og Romsdal HF. <https://helse-mr.no/Documents/Samhandlingsavtale%202015%20.pdf>
- Helse Møre og Romsdal. (2016a): Oppsummering etter fagdagar i bruk av pleie- og omsorgsmeldingar mellom helseføretak og kommunar i Møre og Romsdal <https://helse-mr.no/Documents/Oppsummering%20etter%20fagdagar%20i%20bruk%20av%20pleie-%20og%20omsorgsmeldingar%20-%202016.pdf>
- Helse Møre og Romsdal.(2016b): Rapport om uønsktesamhandlingshendingar fjerde kvartal 2015 <https://helsemr.no/Documents/Rapport%20om%20meldte%20uønskte%20samhandlingshendingar%20fjerde%20kvartal%202015.pdf>
- Helse Møre og Romsdal. (2016c): Samhandlingsstrategi Møre og Romsdal 2016-2018 <https://helsemr.no/Documents/Samhandlingsstrategi%20Møre%20og%20Romsdal%202016-2018.pdf>
- Norsk Helsennett. (2015): Meldingsutbredelse i kommunehelsetjenesten. Sluttrapport Kommunal Utbredelse (KomUT) 2012-2014 <https://www.nhn.no/aktuelt/Documents/vedlegg/KomUT-sluttrapport.pdf>

Handlingsplan for digital samhandling i Møre og Romsdal

Innsatsområde 9	Digital samhandling
Hovedmål	Heilskapelege behandlingforløp med klar ansvarsfordeling i og mellom helseføretak og kommune