

Samarbeisutvalget i brukerperspektivet

Asle J. Giske, brukerrepresentant HMR



Bruker/pasient forventninger til samarbeid (mellom etatene)

- Pasientsentrert
- Sammenhengende
- Målrettet
- kontinuerlig

Litt historikk som dere kjenner til

- Samhandlingsreformen
- Pakkeforløp
- Og nå helsefelleskap

Vil pakkeforløpsmodellen løse problemet med samarbeid på pasientnivå?

- Etter mitt hode nei/tja, fordi modellen i sitt prinsipp ikke inneholder mekanismer som gjør tjenestene pasientsentrert. I motsetning til organisasjons/enhetscentrert.
- Å flytte seg fra enhetsnivået til pasient/bruker. Handler i stor grad om hva og hvem en måler. Det er mye sant i ordtaket what measures get done. Eksempelvis enhetens budsjett, enhets rapporterte skader mv.

En mulig løsning for å få etatene til å samarbeide, er

- Det som blir omtalt som Collaborativt leadership, som består av
 - Organisjonsovergripende samarbeidende ledelse
 - Felles mål (om ikke annet bygd på samme prinsipp som oppfattes som rettferdige)
 - Åpne prosesser
 - Høyt prioritert

Det felles målet må være verdi

- Etatene må kunne samle seg om at det vesentlige er å skape verdi, for hvem??
- Verdi= brukers outcome/kr. Med andre ord verdi både for pasient og tjenestetilbyder.
- Med Verdibasert ledelse flyttes blikket fra organisasjon til pasient. Suksesskriteriet blir hvor mye verdi klarer en å skape gjennom behandling og pleie- omsorgsløpet. En blir mindre opptatt av mitt og ditt.

Samlet sett, jeg ser for meg at pasient ønsker

- Å bli satt i fokus, ikke bare av den enkelte sykepleier, lege mv, men av systemet i form av verdibasert helseledelse
 - Det vil da følge læringsprosesser automatisk (beste praksis for å maksimere verdi)
 - Det samme gjør det overgripende, sømløse og sammenhengde helsevesen.

Helt avslutningsvis

- Etatene trenger ikke å bli helintegrert ved felles budsjett mv. det eneste en trenger på systemnivå er enighet om et felles mål og hva en måler (verdi langs behandlingskjeden. Med godt fungerende datafangst vil en se hvor skuta lekker. Så langt jeg kan se kan helseplattformen med fordel skrus om til å støtte den verdibaserte helsetjenesten)
- Takk for ordet