

Til alle legekantor, teststasjoner og rekvirenter.

Ber dere lese informasjonen nedenfor og bredde dette til alle aktuelle ansatte hos dere.

På forhånd takk!

Med det påtrykket vi har av prøver inn til laboratoriet for tiden må vi se på hvilke små detaljer som lette arbeidsmengden noe.

Vi ønsker derfor å informere om/påpeke følgende og håper dere på denne måten kan bidra til en best mulig og kvalitetssikret flyt.

1) **Fastlege som kopirekvirent på SARS-CoV-2 prøvesvar.**

På prøver som rekvireres på papir og som kun skal til SARS-CoV-2 analyse legger vi ikke lengre på pasientens fastlege som kopirekvirent. Manuell registrering er tidkrevende og vi mener at løsningen med at hver enkelt kan se sine svar på helsenorge.no er en tilfredsstillende nok.

Pasientens fastlege vil også finne svaret i pasientens Kjernejournal.

2) **Håndtering av prøverør etter prøvetaking.**

Etter prøvetaking må dere påse at korken er ordentlig påskrudd! Vi mottar alt for ofte prøver med lekkasje i transporthylsen. Dette er uheldig både ifht smittevern og at det medfører at vi må dekontaminere disse ekstra. I verste fall kan vi måtte destruere prøven. Vi vet at særlig eSwab'ene (rørene med oransje kork) kan være noe vanskelig, men ber dere alle bruke noen ekstra sekunder på dette.

Alle prøver skal videre dekontamineres med sprit før de puttes i transporthylsen. Det er viktig å påse at dere ikke spriter vekk pasientinformasjonen som står på røret!

Og det er også viktig at spriten får tørke fullstendig før dere har røret i hylsen. Vi mottar ofte prøver som er fuktige, men som vi mistenker er fuktige av sprit, men like fullt må håndteres som kontaminerte.

3) **Merking av transporthylser.**

Legekantor som har elektronisk rekvirering ønsker vi at IKKE limer navneetikett på utsiden av transporthylsen. Dette er også en meget tidkrevende manuell jobb, da vi må fjerne etikettene på alle hylsene vi mottar.

Legekantor som fortsatt rekvirerer på papir ønsker vi at merker med hylsen med navneetikett.

Ingen hylser skal merkes med etiketter hvor det står «covid».

4) **Svartider.**

Vi mottar daglig mange telefoner med henvendelser ang NÅR prøvesvar vil være klart. For det første er det viktig at dere informerer pasienter om at de selv ikke kan ringe etter prøvesvar (vi gir ikke ut svar til privatpersoner).

Videre er det viktig at dere ikke gir pasienten noen «lovnad» om når resultatet vil vært klart. I de daglige henvendelsene argumenteres det ofte med «de sa jeg skulle få svaret i dag». Alle prøver blir analysert fortløpende etter ankomst lab, og vi har fram til nå stort sett rapportert de fleste prøvene er svart ila dagen etter de er mottatt (men, vi har drift fram til kl 2115 så dagen etter er lang...).

Vi ber samtidig om forståelse for at svartiden i perioden kan bli lengre enn "dagen etter". De siste to ukene har trykket inn på laboratoriet vært så stort at vi nok ikke har

greid å levere det vi ønsker. Men dere skal vite at vi jobber med å bygge kapasitet både instrument- og personalmessig for å kunne tilby dere alle best mulig service.

Dersom noe er uklart, eller dere har spørsmål, nøl ikke med å kontakte oss!

Med vennleg helsing
Marie Aslaksen Røed
Seksjonsleder, Mikrobiologi Molde
Klinikk for diagnostikk
Helse Møre og Romsdal HF