



**HELSEPLATTFORMEN**  
for pasientens helsetjeneste

Én journal for hele helsetjenesten

Utstilling og presentasjon ved HMR

*Ellen Annette Hegstad, Delprosjektleder Helseplattformen*

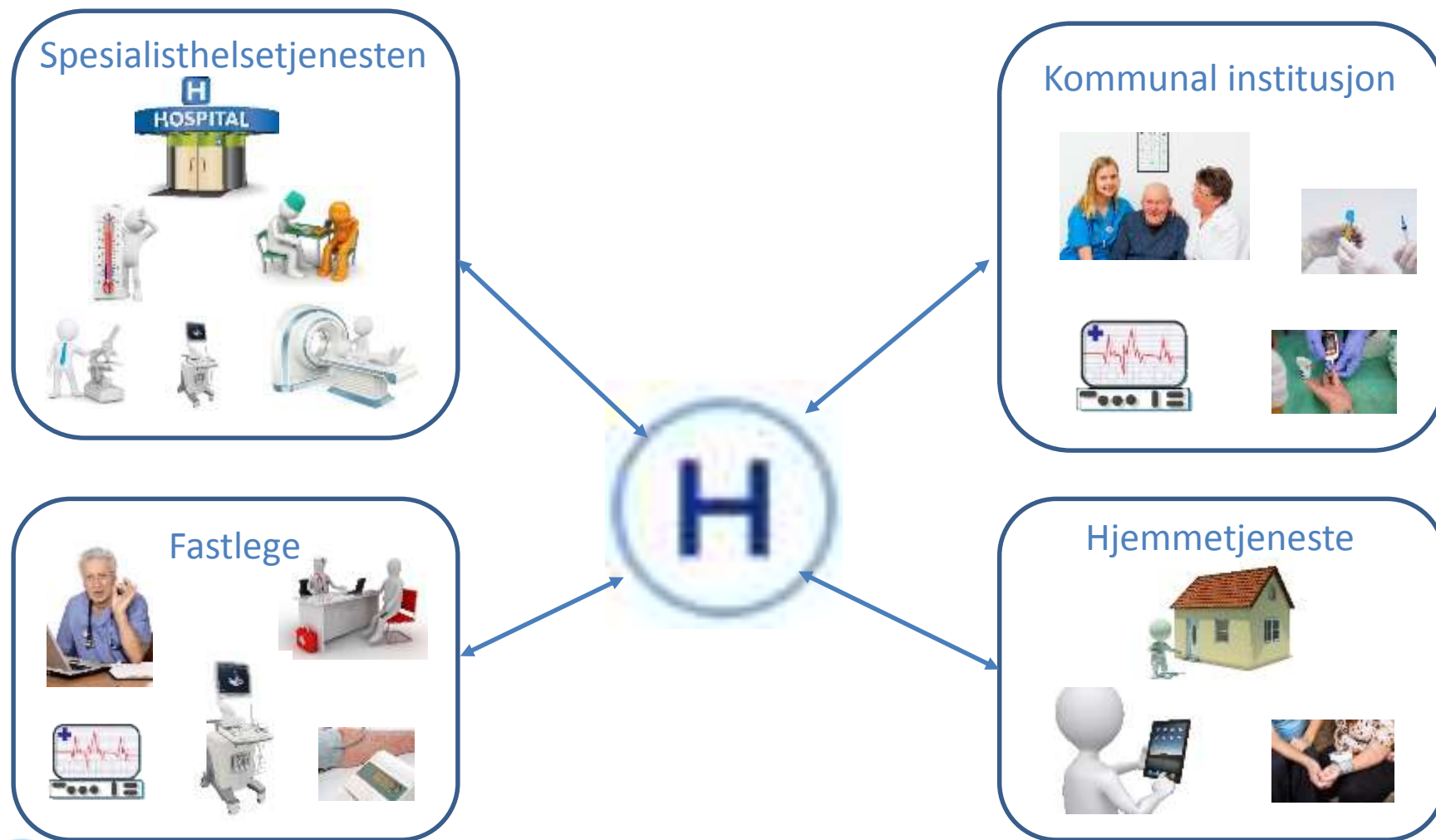
*19.-20. april 2017*

# Om Helseplattformen

- «Helseplattformen» er programmet som skal anskaffe og innføre ny pasientjournal for **hele Midt-Norge**
- For første gang lages en **felles løsning** som følger pasienten hos fastlege, på sykehus, hos private spesialister og i kommunal helse og omsorg.
- **Helse Midt-Norge RHF og Trondheim kommune** eier programmet. Alle kommuner i Midt-Norge er med gjennom opsjonsavtaler.
- Med Helseplattformen er Midt-Norge pilot-region for **det nasjonale målet**: «Én innbygger – én journal»



# Helseplattformen - et felles journalsystem

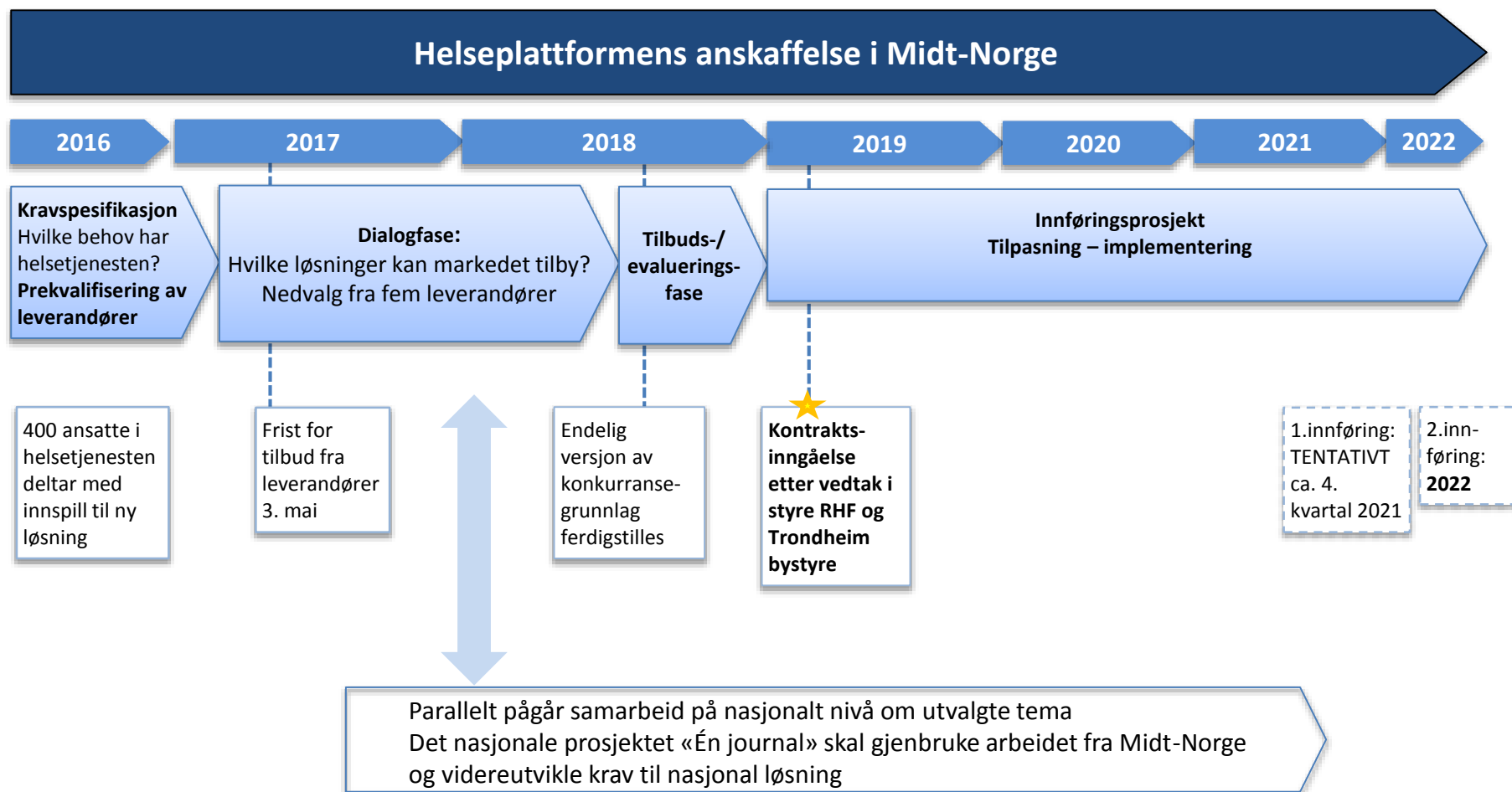


# Helseplattformen skal brukes i hele Midt-Norge

- Over 40 000 personer arbeider i helsetjenesten i regionen og får nytt arbeidsverktøy gjennom Helseplattformen
- Med hele spesialisthelsetjenesten og samtlige kommuner som deltakere i programmet, dekker Helseplattformen **hele den midt-norske befolkning** på omkring 720 000 innbyggere
- Helseplattformen starter innføring i 2020
- En stor offentlig anskaffelse med kostnadsramme på over to millioner kroner



# Tidslinje for anskaffelsen og det nasjonale prosjektet



# Pasienten i sentrum

---

- Journalen følger pasientens reise i helsetjenesten
- Flere standardiserte pasientforløp med tydeliggjøring av oppgaver og ansvar
- Individuell plan tilgjengelig for alle instanser
- Enklere innsyn og medvirkning for pasienter og pårørende

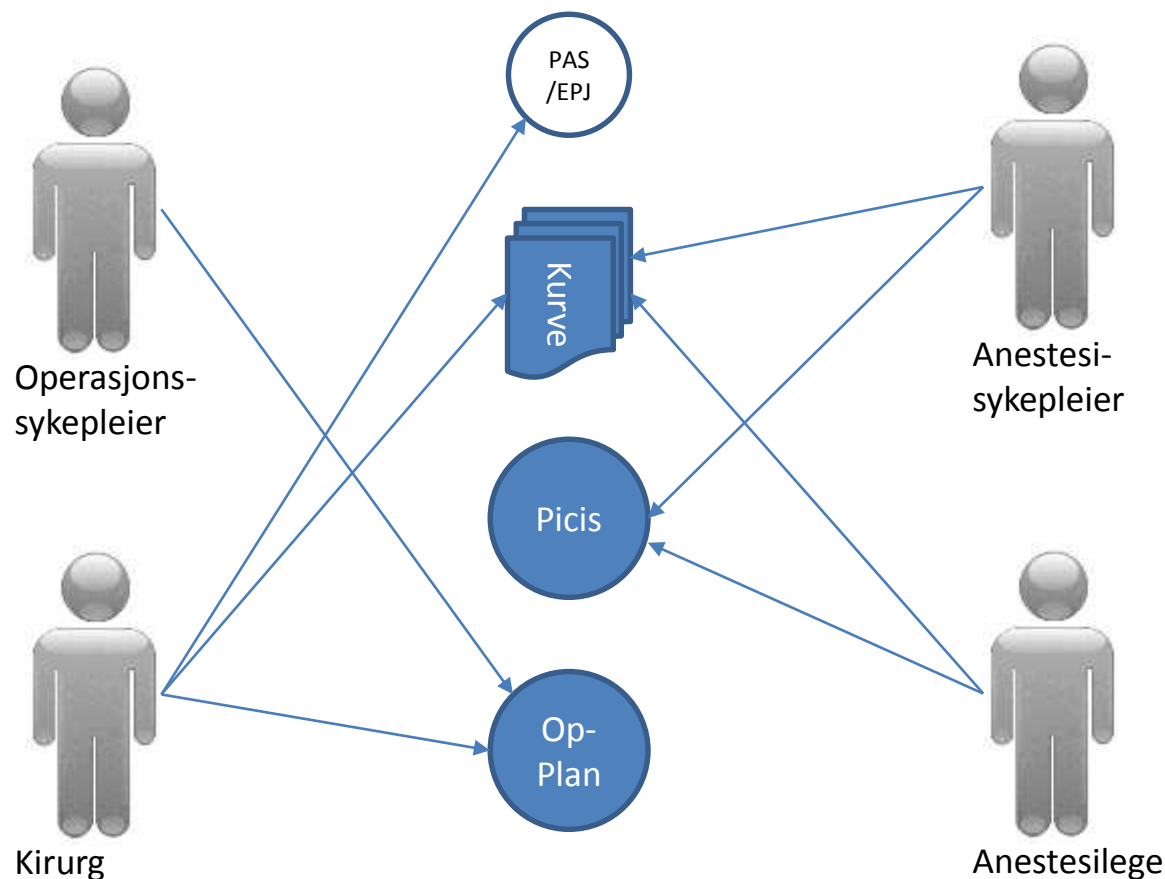


# Bedre arbeidsverktøy - bedre pasientsikkerhet

- Bedre samhandling og tverrfaglighet
- Mindre dobbeltarbeid: Data registreres én gang og innhentes automatisk ved neste behov
- Informasjonsdeling fremfor meldingsutveksling
- Legemiddelliste vises i sann tid for alle parter
- Strukturerte data forenkler uttrekk til rapport, statistikk og forskning
- Tilgjengelig oversikt over tjenestetilbudene på tvers av nivå
- Beslutningsstøtte underbygger behandlingsvalg



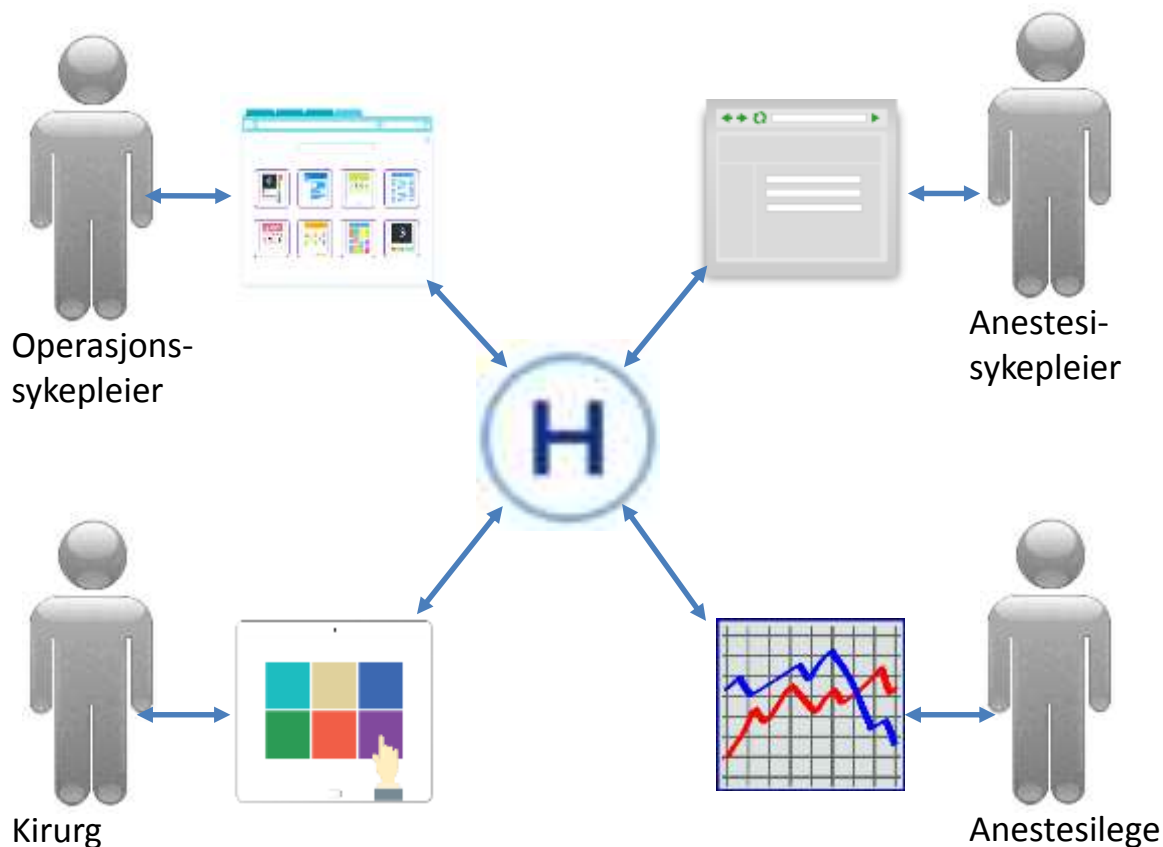
# Dagens situasjon – dokumentasjon i mange systemer- eksempel fra operasjonsplanlegging



De ulike aktørene jobber i forskjellige system. Tidvis dobbel, tidvis motstridende informasjon  
Systemene «snakker sammen» i svært liten grad



# Helseplattformen er et nytt felles journalsystem



Konfigurerbare grensesnitt til roller og kontekst – heller enn eget system til kontekst  
Forskjellige behov avhengig av rolle og kontekst

# Fremtidsrettet teknologi - robust for endring

- Høy grad av standardisering
- Strukturere og lagre klinisk informasjon gjennomgående
- Teknisk «plattform» for å kunne ta i bruk ny teknologi i fremtiden
- Teknologien skal tilpasses vårt arbeid



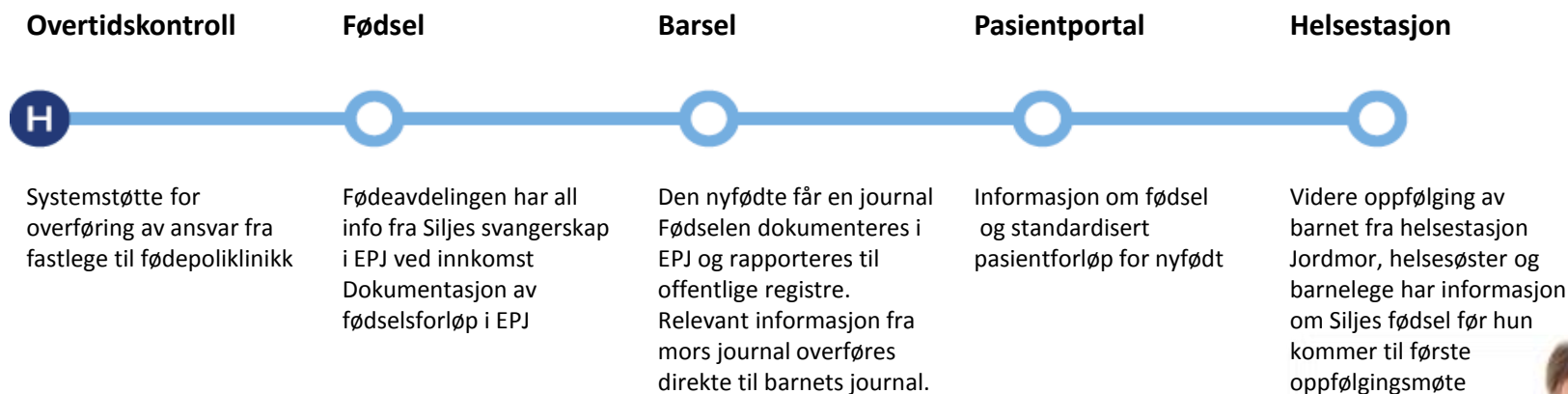
# Helhetlig pleie og omsorg

- Gjennomsnittsalderen øker i de fleste kommuner i Midt-Norge
- Offentlig tjenesteyting skal fordeles på stadig flere. Helsepersonell må få mulighet til å jobbe smartere og ha rask tilgang til pålitelig informasjon
- En ny journalløsning må bidra til at innbyggerne kan bo lengre i eget hjem
- Tjenestene må ta hensyn sammensatte sykdomsbilder og bidra til en helhetlig funksjonsvurdering av pasienten



# Brukerscenarier beskriver utfordringer på tvers

- Vi beskriver situasjoner eller forløp der en pasient møter helsetjenesten
- Scenariene gir eksempler på ønsket IKT- funksjonalitet
- Viser behovet for helhetstenkning
- Ber leverandører beskrive hvilken støtte helsepersonell kan få i arbeidet
- Ber om innspill på organisering og effektivisering av dagens helsetjeneste; hva kan de tilby for å løse forløpet?



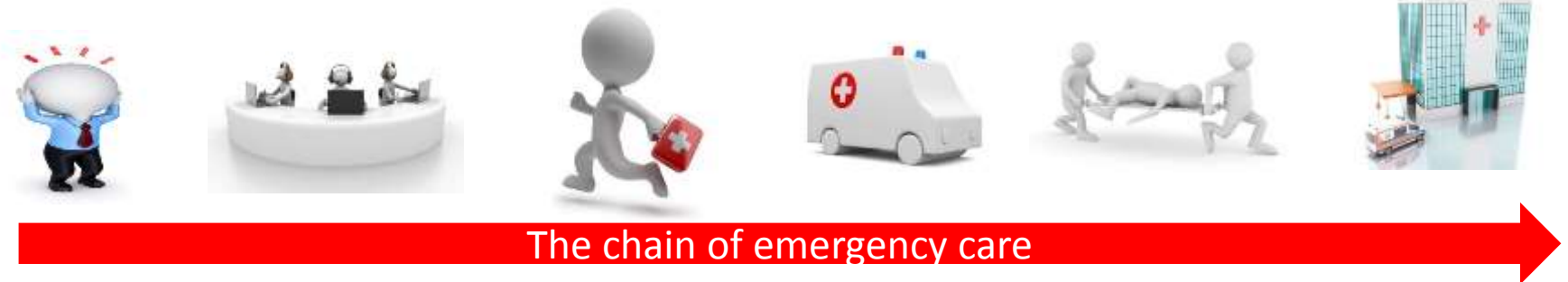
# Hva kan vi forberede oss på allerede nå?



- IT i seg selv gir ingen gevinst uten andre tiltak
- Tydelige roller, myndighet og ansvar må være på plass
- Ansvarsoverføring og kvalitet på dokumentasjon
- Gjennomgang av forløp viser manglende samarbeid, manglende rolleavklaringer, manglende tilgang på informasjon, dobbeltregistrering og flaskehalser hvor det lett blir feil.
- Regler, retningslinjer, prosedyrer og hjelpeverktøy vi har å støtte oss på må være gode og gi oppdatert informasjon

# Akuttmedisinsk kjede

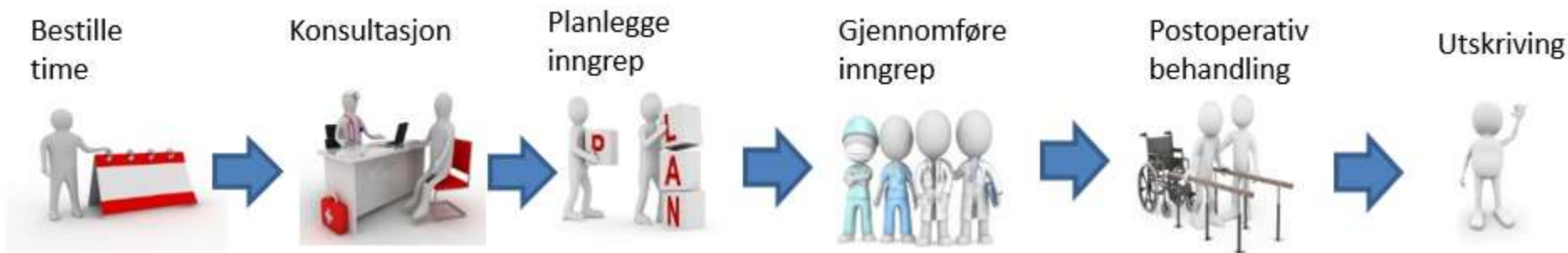
- 40 skjema og brev fylles ut
- Alle 40 inneholder mye av den samme informasjonen
- Hvor mye av viktig informasjon endres for hver gang vi fyller ut et skjema eller skriver en ny henvisning?



Eksempel fra en av de 100 workshops der helsearbeidere fra sykehus og kommuner i Midt-Norge har diskutert funksjonaliteten i dagens og framtidas journalsystem

# Start med forbedring av forløp

- Overleveringer mellom avdelinger og nivåer, f.eks tydelige henvisninger og rekvisisjoner
- Standardisering av behandling, skjema og utstyr
- Ta vekk plunder og heft, unødvendige aktiviteter, unødvendige godkjenninger, unødvendig dokumentasjon, unødvendige kontroller
- Forhåndsgodkjenninger
- Ressursstyring



# Her kan du lese mer om Helseplattformen:



Programmets egen nettside:

[www.helse-midt.no/helseplattformen](http://www.helse-midt.no/helseplattformen)

Helse Midt-Norges strategi 2030:

<https://helse-midt.no/strategi-2030>

Direktoratet for e-helse: <https://ehelse.no/>

Én innbygger – én journal:

<https://ehelse.no/strategi/n-innbygger-n-journal>