



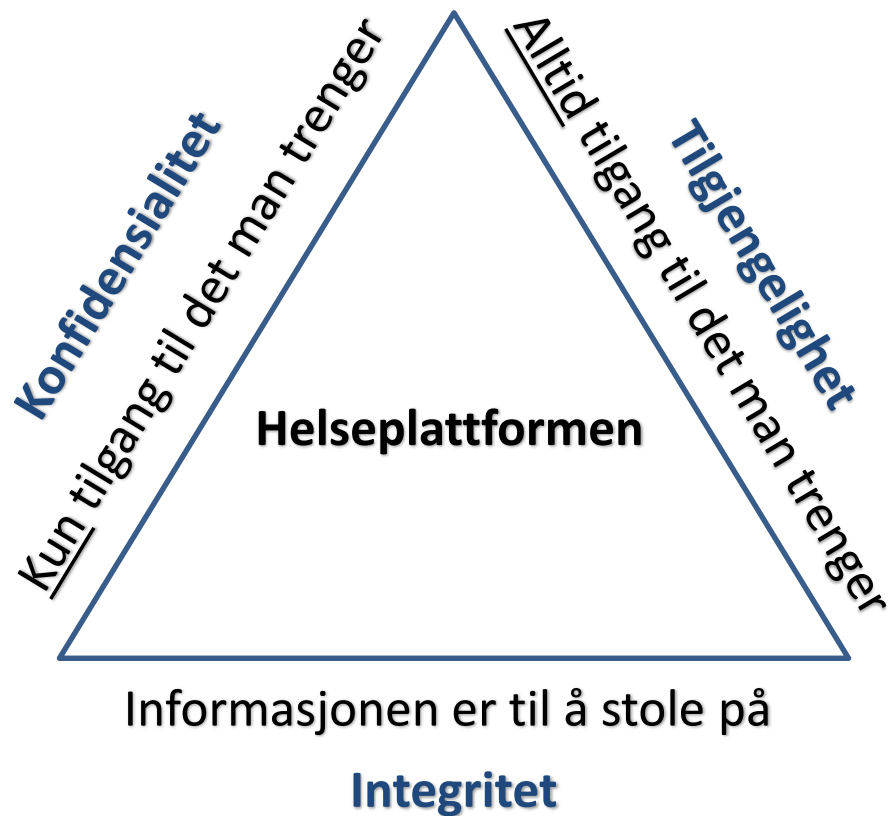
HELSEPLATTFORMEN
for pasientens helsetjeneste

Informasjonssikkerhet, personvern og tilgangsstyring

Tema

- **Hva er informasjonssikkerhet, personvern og tilgangsstyring?**
- Områdene sett i sammenheng
- Hva kravstilles i Helseplattformen?
- Hvilke muligheter/fordeler kan vi få?
- Problemstillinger
- Diskusjon

Informasjonssikkerhet



Personvern

«Personvern handler om retten til et privatliv og retten til å bestemme over egne personopplysninger»

- Datatilsynet-

Helseplattformen skal sikre innbyggerens rettigheter i journalsystemet og legge til rette for **innsyn, redigering, retting, sletting og skjerming**

Tilgangsstyring



Autentisering – fortelle og bevise hvem du er



Autorisering – få tilgang til relevante opplysninger



Logging – dokumentere oppslag

Tema

- Hva er informasjonssikkerhet, personvern og tilgangsstyring?
- **Områdene sett i sammenheng**
- Hva kravstilles i Helseplattformen?
- Hvilke muligheter/fordeler kan vi få?
- Problemstillinger
- Diskusjon

Sammenhengen

- Norsk lovgivning stiller strenge krav til personvern, strengere enn internasjonale leverandører er kjent med
- Informasjonssikkerhet, personvern og tilgangsstyring har avhengigheter til hverandre og er kritisk for løsnings suksess for å
 - få lov til å ha felles løsning
 - ivareta effektiv informasjonsdeling
 - ordne med fleksibel arbeidssituasjon (IAM-knytning)
 - ivareta innbyggernes interesse

Tema

- Hva er informasjonssikkerhet, personvern og tilgangsstyring?
- Områdene sett i sammenheng
- **Hva kravstilles i Helseplattformen?**
- Hvilke muligheter/fordeler kan vi få?
- Problemstillinger
- Diskusjon

Hva kravstilles i Helseplattformen - Informasjonssikkerhet

**En løsning som er gjennomsyret med informasjonssikkerhet,
uten at sluttbruker opplever plunder og heft**

Eksempler:

- Tilgjengelighet 24/7 – mulighet for oppgraderinger «live», Redundans
- Sporbarhet og integritetskontroll på endringer på dataelementer (på alle nivåer)
- Anonymisert dataeksport
- Kryptert database og – datatransport, ende til ende

Hva kravstilles i Helseplattformen - Personvern

En løsning der pasienten er i førerretet. Dette gir tillit i befolkningen, avlaster helsepersonell og forhindrer snoking og «uheldige» formuleringer i journalen

Løsningen: En «innbyggerportal» der pasienten selv kan

- Se hva som er registrert om seg selv
- Se hvem som har hatt innsyn i opplysningene
- Be om skjerming av opplysningene
- Be om retting/sletting av feilaktige opplysninger
- Sette på varsling når noen har gjort oppslag i journalen

Hva kravstilles i Helseplattformen - tilgangsstyring

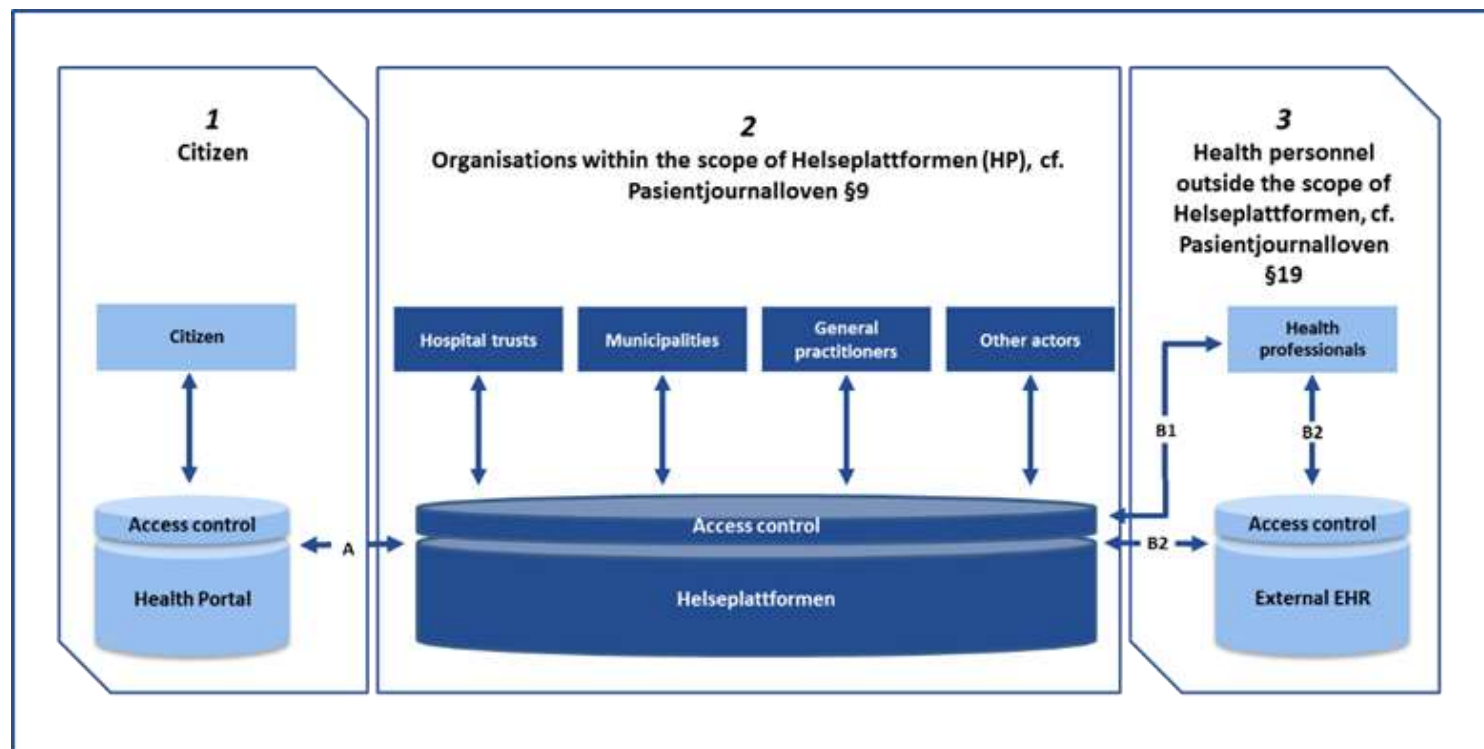
Fleksibel og dynamisk tilgang til nødvendig og relevant informasjon, i den rollen helsepersonell til enhver tid har.

Eksempler:

- Enkel (sikker) autentisering for helsepersonell
- Tilgang til riktige pasienter/brukere (rollebasert)
- Tilgang til relevante opplysninger uavhengig av hvor de ble generert
- Tilgang i forbindelse med vikariater og ekstravakter ordnes enkelt, døgnet rundt

Hva kravstilles i Helseplattformen?

Tilgangsstyring



Tema

- Hva er informasjonssikkerhet, personvern og tilgangsstyring?
- Områdene sett i sammenheng
- Hva kravstilles i Helseplattformen?
- **Hvilke muligheter/fordeler kan vi få?**
- Problemstillinger
- Diskusjon

Hvilke muligheter/fordeler kan vi få?

- En sikker løsning der (nesten) alle helseopplysninger ligger samlet gir mange fordeler:
 - Reduserer avhengigheten til meldingsutveksling
 - Bedre funksjonalitet for logg og analyse
 - Ett kontaktpunkt for innbyggerne (for å ivareta sine rettigheter)
 - Redusert kompleksitet (sett opp mot antallet systemer i dag)
 - Flexibilitet til å bygge opp skjermflater med all relevant og nødvendig informasjon, ut fra sin (valgte) rolle
 - Slipper dobbeltregistreringer – reduserer feil
 - Tilgang kun til det man har tjenstlig behov for – opprettholde taushetsplikt

Tema

- Hva er informasjonssikkerhet, personvern og tilgangsstyring?
- Områdene sett i sammenheng
- Hva kravstilles i Helseplattformen?
- Hvilke muligheter/fordeler kan vi få?
- **Problemstillinger**
- Diskusjon

Problemstillinger

Helsepersonellets arbeidsverktøy vs Pasientens journal



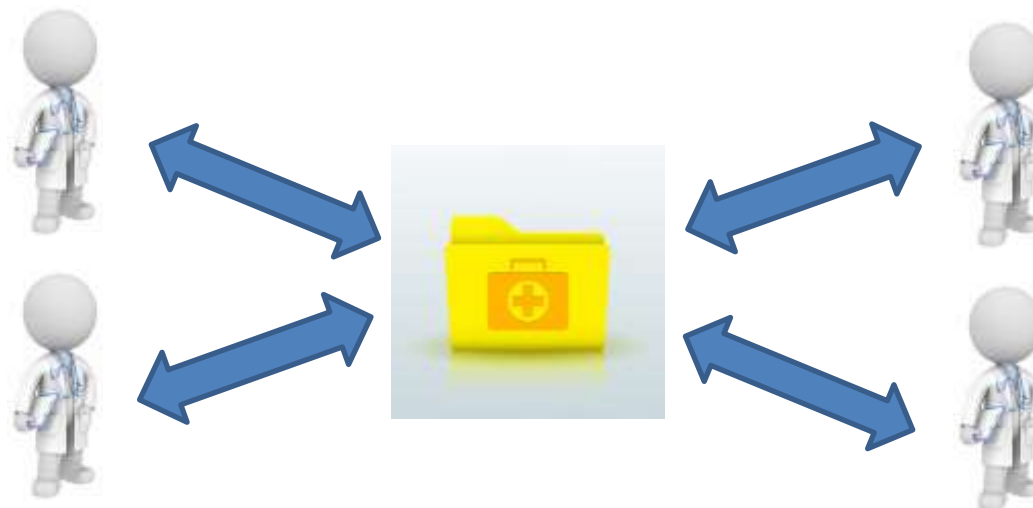
Hvor presist (inkl. fagterminologi)
kan helsepersonell dokumentere?

Hva kan journalens eier kreve
med tanke på innholdet?

- Kan pasientens krav til lett forståelig innhold gi upresis dokumentasjon?
- Vil helsepersonell føre «skyggejournal» fordi de vet at pasient har fullt innsyn?
- Blir helsepersonells tid brukt opp på å forklare journalens innhold for pasienten?
- Kan pasientens enkle innsyn i journalloggen føre til at helsepersonell vegrer seg fra å gå inn i journalen?

Problemstillinger

Pasientjournalen – en felles registreringsløsning for alle



- Med strukturert journal må fagdisipliner bli enige om felles registreringspraksis. Hva skal registreres, hvordan skal man registrere og hvor i journalen?
- Den enkelte innbyggers pasientjournal vil inneholde store mengder informasjon, hele livsforløpet. Hvilke elementer skal være tilgjengelige til hvem?

På Helseplattformens hjemmeside finner du mer

- www.helseplattformen.no
- <https://helse-midt.no/vart-opdrag/prosjekter/ehelse/helseplattformen>