

# Ved behov for brukerstøtte IHR

Ring HemitHjelp på tfn. 03612

## Aktuelle saker:

### IHR-melding avvises

- Meld sak til HemitHjelp på **tfn. 03612**
- Hemit kan re-sende meldinger som har blitt avvist

### Mangler i analysetilbud

- Ta kontakt med [ihr@helsemn.no](mailto:ihr@helsemn.no)

### Problemer med etikettskriver

- Gjennomfør punktene i sjekkliste for vedlikehold
- Hvis du fortsatt har problemer, ta kontakt HemitHjelp, tfn. 03612

### Problemer med journal-system

- Ta kontakt med din journal-leverandør
- Etter oppgradering av journal kan det oppleves problemer med å starte IHR. Ta kontakt med Hemit, 03612, for bistand med oppgradering i konfigurasjon IHR

Husk å oppgi riktig  
*Kontaktperson for kontoret*  
når du kontakter Hemit!