KONSULTASJON I VIDEOROM

HELSE MØRE OG ROMSDAL

Kva er konsultasjon i videorom?

Videorom vert brukt for å tilby konsultasjonar så nært som mogleg brukarens bustad; for å unngå lange pasientreiser til sjukehus.

Pasienten møter fysisk ved sitt lokalsjukehus og gjennomfører samtale i videorom mot behandlar ved eit anna sjukehus i regionen.

Denne typen konsultasjon blir gjerne brukt dersom det er behov for prøvetaking eller andre forundersøkingar ved lokalsjukehuset eller dersom det av ulike grunnar ikkje er formålsteneleg med videokonsultasjon heime.

Spør behandlaren om din neste konsultasjon kan gjerast i videorom!

www.helse-mr.no/videorom

Før konsultasjon i videorom

Du får eit innkallingsbrev til lokalsjukehuset til ein konsultasjon i videorommet. Om du skal ta prøver eller gjennomføre forundersøkingar vil du få informasjon om dette i innkallingsbrevet. Innkallingsbrevet må du ta med til lokalsjukehuset for tilgangskontroll.

Du møter ved ditt lokalsjukehus og vender deg til ekspedisjon slik det står i innkallingsbrevet.
Du blir vist til videorommet og koplar deg enkelt opp mot behandlar ved å følgje instruksjonar i rommet.

FØR KONSULTASJON PÅ VIDEOROM

Pasient får tilbud om å gjennomføre konsultasjon i Videorom

→ Pasient får innkalling pr Brev/Telefon/ SMS avhengig av gjeldende rutiner

KONSULTASJONSDAGEN

→ Pasient viser innkallingsbrev i ekspedisjon ved hovedinngang og spør etter Videorommet

→

- Pasient går inn i videorommet til avtalt tidspunkt, skjermen slår seg automatisk på.
- Trykker «Bli med» på tidspunkt for sin avtale på den lille skjermen, instruks på bordet.
- Venter i den «virtuelle lobbyen» til en slippes inn i konsultasjonen av behandler.
- Trykk på rød «Legg på»-telefonknapp når samtalen er ferdig

Faktura for egenandel sendes i posten om en ikke har frikort

Sjukehuset sender deg ei innkalling til konsultasjon i videorom i brev, det kan også avtalast pr telefon.

Du mottek ei påminning på sms nokre dagar før du skal ha konsultasjon i videorom.

Du mottek faktura for eigenandel som ved fysisk oppmøte i posten i etterkant.

Bruk av videorom

1 Finn avtalen på den lille skjermen som har starttidspunktet som står i innkallingsbrevet ditt
og trykk på «Bli med»

2 Vennligst vent
i den 'virtuelle lobbyen'
til behandleren slipper deg inn
i videomøtet

Gjennomfør videosamtalen

3 Høyden på bordet kan justeres
med knappene helt til høyre
under bordplata

Lydnivået kan justeres
nederst til høyre i skjermbildet

4 Når samtalen er ferdig,
avslutt med å trykke på den røde
'legg på'-telefon-knappen

Ved behov for hjelp, vennligst kontakt poliklinikken du fikk innkallingen fra, på det telefonnummeret som står i innkallingsbrevet ditt