

Fra: Pasient- og brukerombudet i Møre og Romsdal
[Pasientombudet.More.og.Romsdal@pasientogbrukerombudet.no]
Sendt: 14.10.2016 16:52:54
Til: Flø, Hilde Amundsen; Postmottak HMR
Tittel: Innspill Høyring - Konseptrapport for Sjukehuset Nordmøre og Romsdal

Til Helse Møre og Romsdal

Vi viser til epost fra Helse Møre og Romsdal mottatt 1. september 2016 angående invitasjon til å komme med innspill til Konseptrapport SNR.

Pasient- og brukerombudet er opptatt av at befolkningen i fylket sikres lik tilgang på helse- og omsorgstjenester av god kvalitet. Vår tilnærming har utgangspunkt i et pasientperspektiv – der pasientens behov, interesser og rettssikkerhet skal ivaretas.

Ivaretagelse av taushetsplikt og konfidensialitet i nytt SNR

I rapportens kap 3.2 omtales mål om å skape pasientens helsetjeneste. Vi er tilfreds med at det planlegges enerom for pasienter slik at både taushetsplikt, konfidensialitet og pasienters integritet blir ivaretatt. Dette er et omfattende problem i dagens sykehusløsninger med flersengsrom, korridorpatienter og manglende samtalerom på sykehusene. Fylkesmannen/Helsetilsynet har gjennom årrekker påpekt brudd på disse bestemmelsene gjennom tilsynsaktivitet.

For at denne målsetting skal være realistisk gjennomførbar, bør SNR dimensjoneres slik at det i liten grad blir behov for å legge flere pasienter inn på enerom og i korridorene. Hvis sykehuset underdimensjoneres vil sannsynligvis de samme problemene på dette området videreføres i nytt sykehus.

Organisering poliklinisk tilbud/DMS i Kristiansund og SNR – unngå unødig flytting av pasienter mellom behandlingsenhetene

Dagens sykehusløsning med funksjonsfordeling mellom sykehusene medfører at pasienter til tider i større og mindre grad må flyttes mellom sykehusene. For en del pasienter oppleves dette som en ekstra belastning i en situasjon der de er i en redusert tilstand og trenger medisinsk behandling.

Vår oppfordring er at i organiseringen av tjenestetilbud mellom SNR og poliklinisk tilbud/DMS Kristiansund – tas hensyn til at organiseringen i minst mulig grad legger opp til unødig flytting av pasienter mellom enhetene – både med hensyn til planlagte og akutsituasjoner i behandlingen. Vi er også av den oppfatning av at forflytning av pasienter mellom enheter medfører risiko både med hensyn til svikt i informasjon og kommunikasjon mellom enheter, i tillegg til den ekstrabelastning selve flyttingen medfører for pasientene.

Helsetjenester til barn med omfattende hjelpebehov

Pasient- og brukerombudet er særs opptatt av at spesielt sårbare pasientgrupper skal ivaretas – og barn med omfattende helseproblemer og hjelpebehov er en av disse gruppene.

I rapportens pkt. 12.2.2 omtales helsetjenestetilbudet til barn i SNR. I organiseringen av helsetjenestetilbudet til barn fremhever vi betydningen av godt samarbeid på tvers i foretaket og mellom foretak og kommunale helse- og omsorgstjenester/herunder legevakt. Det foreligger betydelig risiko for pasienter hvis dette samarbeidet ikke fungerer tilstrekkelig godt. I tillegg mener vi at det er av betydning at organiseringen av sengeområde for barn i SNR må dimensjoneres slik at det ivaretar både det reelle behovet for disse tjenestene i regionen og at behovet for tilstrekkelig spesialistkompetanse på døgnbasis ivaretas. Dette for å sikre at både planlagt behandling og akutt syke barn med sammensatte lidelser kan ivaretas av helsepersonell med tilstrekkelig spesialistkompetanse i SNR. Dette i tillegg til bruk av tilgjengelige spesialistkapasitet ved Ålesund sjukehus og St. Olavs hospital. Dette behovet for barneleger bør også sees og organiseres i sammenheng med behovet det er for denne spesialiteten ved føde/barseltilbudet i nytt SNR.

Vennlig hilsen

Runar Finvåg
Pasient- og brukerombud
Pasient- og brukerombudet i Møre og Romsdal
Astrups gate 9
6509 Kristiansund N
Tlf. 715 70 900