

Informasjon 05/2014

Merknader vedrørende mottak av prøver. Kvalitetsindikator

Vi har ved Avdeling for medisinsk mikrobiologi ved Helse-Møre og Romsdal hatt en undersøkelse hvor vi har registrert antall avvik angående merking av prøver, prøvemateriale, utfylling av rekvisisjoner og manglende prøver eller rekvisisjoner.

De fleste avvik dreier seg om mangelfull ID-merking. De mest alvorlige avvikene er helt umerkede prøver. Vi har i mai registrert flere prøver som har vært **uten både navn og personnummer**. Slike prøver må vi dessverre avvise. Konsekvensen av dette kan være alvorlig for pasienten det gjelder.

En del prøver mangler fullt personnummer. **Vi vil ha prøver og rekvisisjoner merket med personnummer.**

Vi registrerer at en del legekantor bruker etiketter på prøveglassene og dette er svært bra. E-swabene har et lite felt å skrive på og det viser seg at prøvemottakene våre bruker en del tid på å tyde håndskrevne navn og f. dato på nevnte prøver. **Etiketter her vil både kvalitetsmessig og tidsmessig vært en fordel. Vi ønsker etiketter på alle prøveglass.**

Avdeling for medisinsk mikrobiologi vil foreta enda en registrering til høsten med hensyn til merking og registrering av prøver. Vårt mål er hele tiden å arbeide for best mulig kvalitet for våre tjenester.

Molde/Ålesund 24.06.14

Med vennlig hilsen

Gørill Kyllø
Kvalitetskoordinator
Avdeling for medisinsk mikrobiologi
Seksjon Molde

Anne Nørve
Kvalitetskoordinator
Avdeling for medisinsk mikrobiologi
Seksjon Ålesund

Merete Hagbø
Avdelingssjef
Avdeling for medisinsk mikrobiologi