

Ålesund kommune og Helseplattformen

Plattformdagene 1. juni 2023

Synnøve Vasstrand Synnes, kommunalsjef



**ÅLESUND
KOMMUNE**

Golive fredag 28. april 2023 kl. 2200

- Teknisk sett gikk alt etter planen
- De gamle systemene ble stengt ned, data overført, og Helseplattformen var oppe og gikk litt før kl. 22 fredag kveld



Feiring av Golive også i virksomhetene 😊

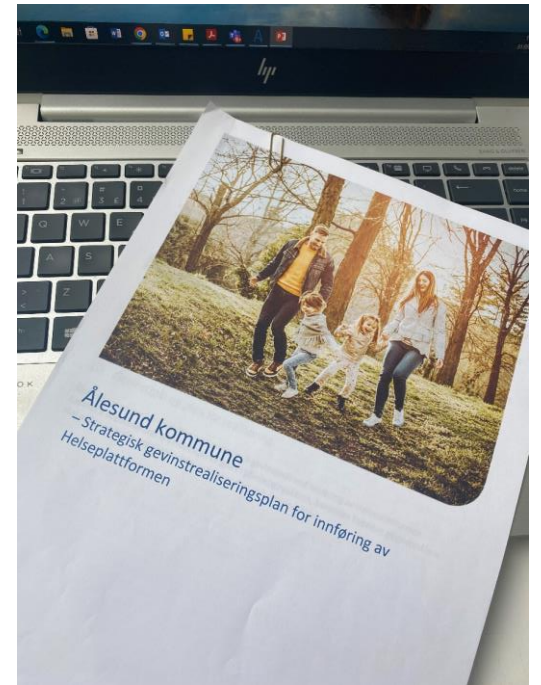


Kommandosenterperioden og bruk av HP de første ukene

- Stort sett positive opplevelser første tiden med ny løsning
- Noe plunder og heft, og noen mindre feil
- Ikke mer enn forventa: Et helt nytt arbeidsverktøy for våre mer enn 3000 ansatte
- Hurtig løsning av feil og problemer
- Veldig godt samarbeid med Helseplattformen!
- Support
 - Oppbemanning i tenestene innledningsvis – gikk fort over til ordinær bemanning
 - Kollegahjelp – «Sikker chat» i HP
 - Superbrukere på alle avdelinger
 - On site support frå Helseplattformen
 - «Service now»
 - Fagklynger på ulike fagområder

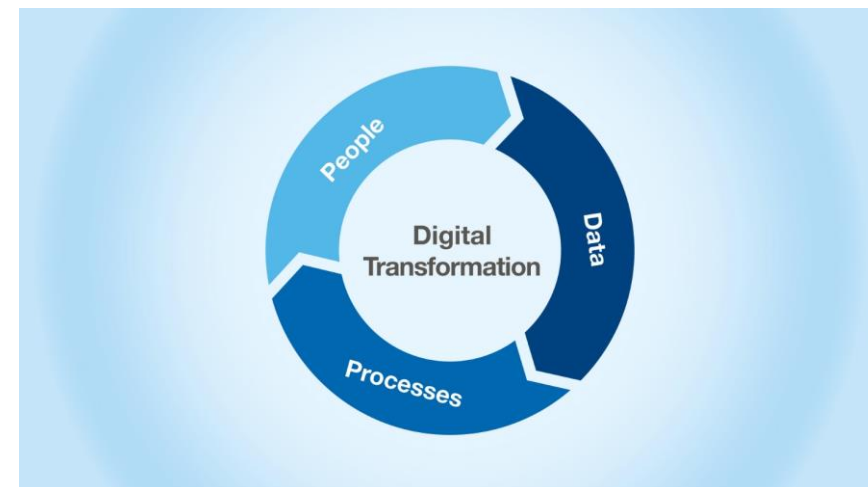
Suksesskriterier

- Vi har forberedt oss godt!
- Prosjektledelse og prosjektkontor
- Veldig engasjerte ledere og ansatte
- Opplæring og egentrening
- Superbrukere ved alle avdelinger
- Informasjon og kommunikasjon, internt og eksternt
- Instruktører – intern rekruttering
- Fagklyngeledere
- Orden i eget hus – avgjørende for tilgangsstyring og riktige arbeidsflater for den enkelte ansatte
- Gevinstarbeid – Strategisk gevinstplan for Ålesund kommune



Bruk av strukturert journal og samhandlingsverktøy i Helseplattformen for tjenesteutvikling og digital transformasjon

- For Ålesund kommune er det en målsetting at nytt EPJ- og samhandlingssystem skal bidra til **bedre arbeidsflyter** (også kalla pasientflyt) i tjenestene, og gi effekter i form av **reduisert forbruk, venstreforskyvning i innsatstrappa, felles forståelse og bruk av system** og avhengigheter.
- Måloppnåelse er avhengig av ledelse, fokus og ressurser ift videre endringsarbeid
- Endring av arbeidsmetodikk, prosedyrer og rutiner
- 80/20-regelen i digitaliseringsprosjekter



Bruk av strukturert journal og samhandlingsverktøy i Helseplattformen for tjenesteutvikling og digital transformasjon

- Fagklynger er etablert pr. fagområde med like arbeidsflater/problemstillinger (institusjon, hjemmetjeneste, ikke-inneliggende etc).
- Sikre at faglige ressurser inn i arbeidet med nye arbeidsprosesser med et nytt verktøy – her er fagklyngene sentrale!
- Vi ønsker å benytte momentet til å etablere samordna rutiner med samme standarder på alle tjenestesteder i kommunen – dette haster før det utvikler seg ulik praksis.
- Stemningsrapport fra tjenestene: <https://we.tl/t-ThxP3RwplC>