

# FREMTIDENS HELSETJENESTER

SLIK MØTER VI FREMTIDENS UTFORDRINGER

LSU – VALLDAL 9/9-22



# Hvor ønsker vi å gå?



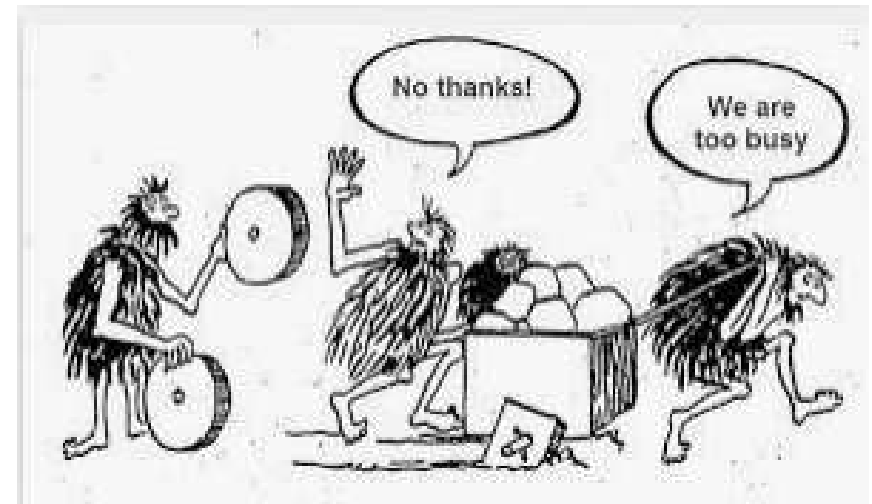
*HMR skal tilby fremtidsrettede helsetjenester nær pasientenes hjem*

*HMR skal utvikle bedre og mer fleksible arbeidshverdager for våre ansatte*

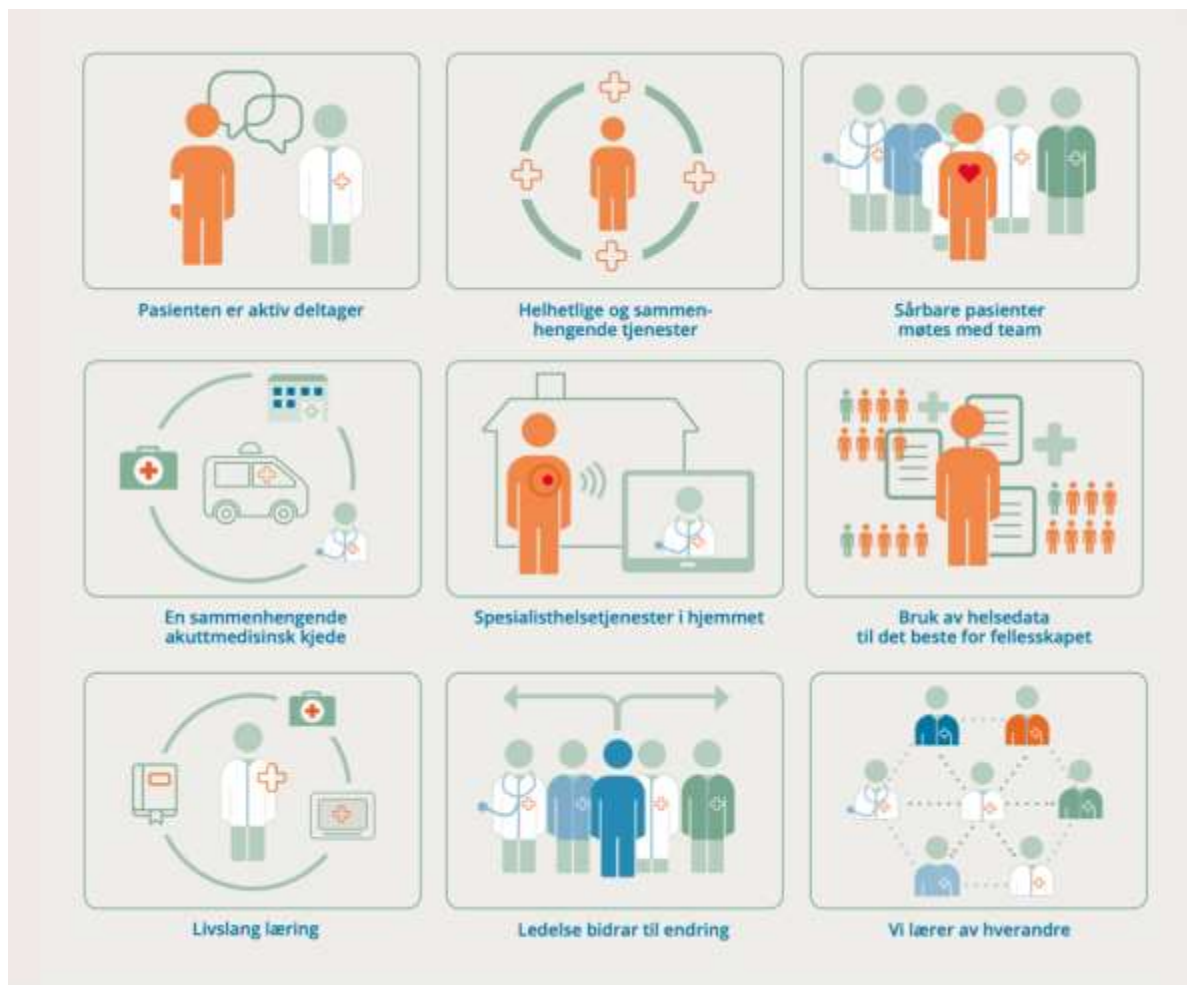
# UBALANSE MELLOM ARBEIDSMENGDE OG TILGJENGELIGE RESSURSER

## UTFORDRING:

- REKRUTTERING
- SYKEFRAVÆR
- BRANNSLUKKING
- UTSKRIVNINGSKLARE PASIENTER
- ØKT AKTIVITET
- OVERBELEGG
- AIO
- HP



# VÅRT ANSVAR SOM HELSELEDERE

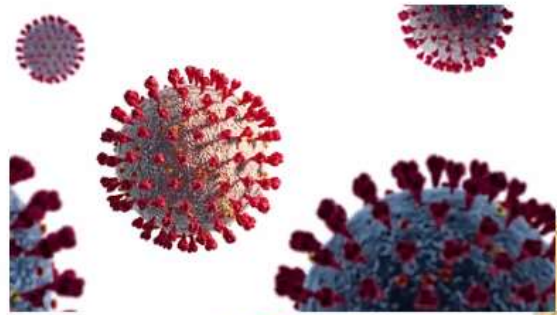




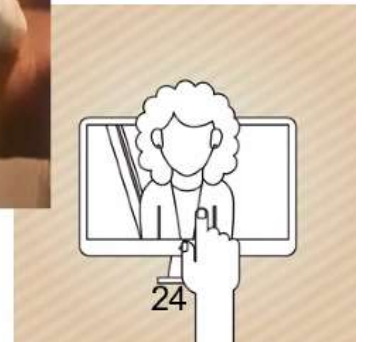
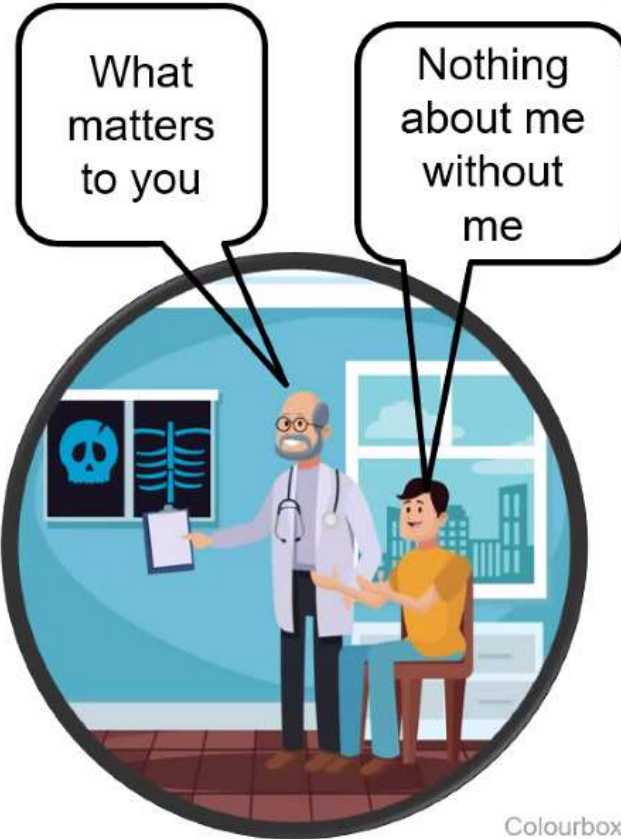


Colourbox.dk/Abyssinian

# Future health services



UN



Colourbox.dk; HMR HF; A. Karlsen, [UN](#)

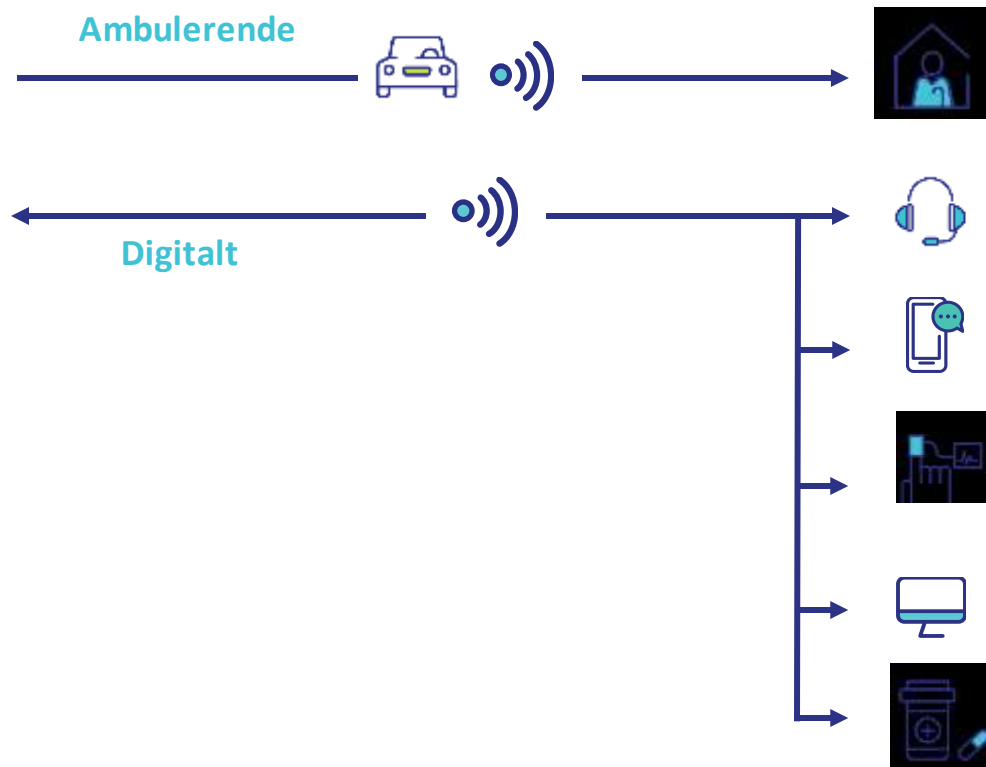
# Rammer for det utadvendte sykehus

## PROAKTIV HELSETJENESTE



Sykehus  
POLIKLINIKK

Virtuelt  
responsenter



## AKTIV OG INFORMERT PASIENT

Virtuelle hjemmesykehus

Videokonsultasjoner + telefon

Pasientrapportert informasjon

Medisinske sensorer

Nettbasert behandling

Hjemmelab

HMR Nær skal bidra til at **30%** av behandling og oppfølging foregår hjemme hos pasientene innen 2030.

# MÅL FOR SATSINGEN – Hvorfor HMR Nær

Resultatmålet for satsingen er å bidra til at Helse Møre og Romsdal HF utvikler nye fremtidsrettede helsetjenester med bruk av digitale verktøy som fører til (effekt mål):



**BEDRE  
PASIENTOPPLEVELSE**



**BEDRE OG MER FLEKSIBEL  
HELSETJENESTEN**



**BEDRE  
RESSURSENTNYTTELSE**

**Helse MN RHF: 30% reduksjon i pasientreiser, 3 år etter innføring av Helseplattformen**



# Vi flytter helsetjenestene nærmere pasientene

## Eksempler fra tjenesten



**Opprettholde hverdagsliv**

Barn



**Konsultasjon når det trengs**

Epilepsi



**Bedre innsikt i egen helse**

Fedme



**Slipper tidkrevende reiser**

Ortopedi



**Tidlig hjemreise fra sykehus**

Kreft



**Store verdier for familien**

Nyfødt intensiv, NAST

## Digitale helsetjenester

**HVORFOR**



**HVORDAN**



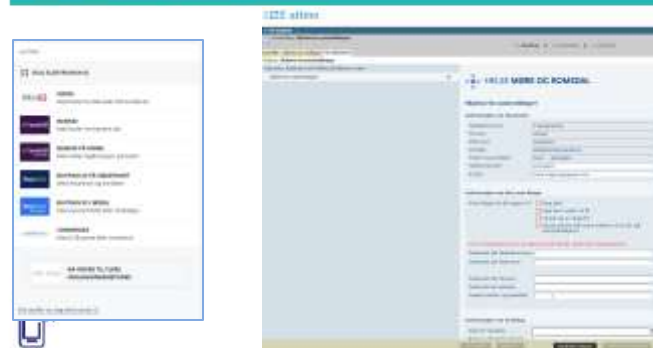
**HVA**



## Ambulant?



## Elektroniske skjema?



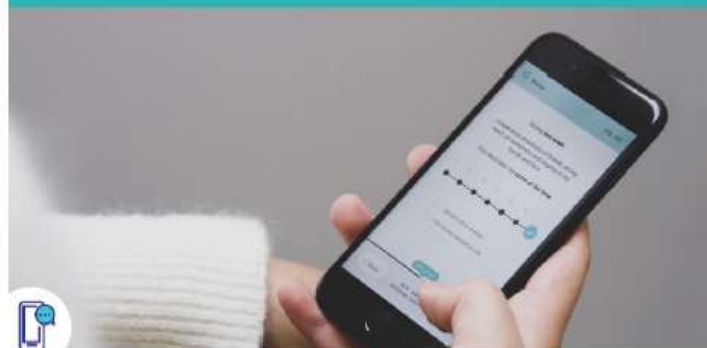
## Digital hjerterehabilitering



## Videokonsultasjoner - klinikkavhengig



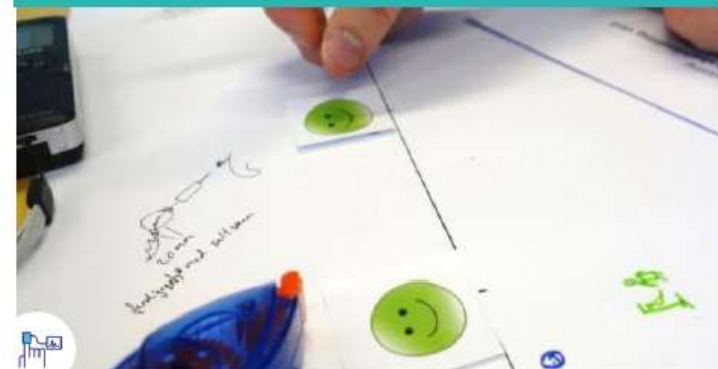
## PRO – Rus og avhengighetsmedisin



## CPAP hjemmemonitorering



## Intravenøs antibiotika hjemme



## eTerapi?

### BEHANDLING

Depresjon - veiledet internettbehandling

Depresjon hos voksne

Panikk lidelse - veiledet internettbehandling

Sosial angst - veiledet internettbehandling

## NAST



# PASIENTSENTRERT HELSETJENESTETEAM PSHT

- INNOVASJONS- OG SAMARBEIDSPROSJEKT
- PILOT MED ÅLESUND KOMMUNE – SONE ÅSE/LERSTAD OG AKSLA
- ENDEPUNKT ER Å BYGGE OPP ET TILBUD PÅ TVERS AV NIVÅ
- INKLUDERT 5 PASIENTER SIDEN JUNI
- NY PASIENTFLYT

# SMARTE MÅL

## «Forhindre innleggelser på grunn av funksjonssvikt hos eldre skrøpelige»

**S** = Piloterer ny helsetjenestemodell, PSHT, i samarbeid med kommune  
**M** = Færre ø-hjelpsinnleggelser, færre ø-hjelp liggedøgn pr pasient, mer planlagt poliklinikk  
**A** = Fagmiljø involvert og motivert, Ålesund kommune signert samarbeidsavtale – involvert og motivert  
**R** =  
**T** = 2022-2024



# • TRE TYPER GEVINSTER

## UNNGÅTT KOSTNAD



- Færre ø-hjelpsinnleggelser
- Færre liggedøgn
- Færre fastvakter
- Unngått eller utsatt sykehusopphold

## SPART TID



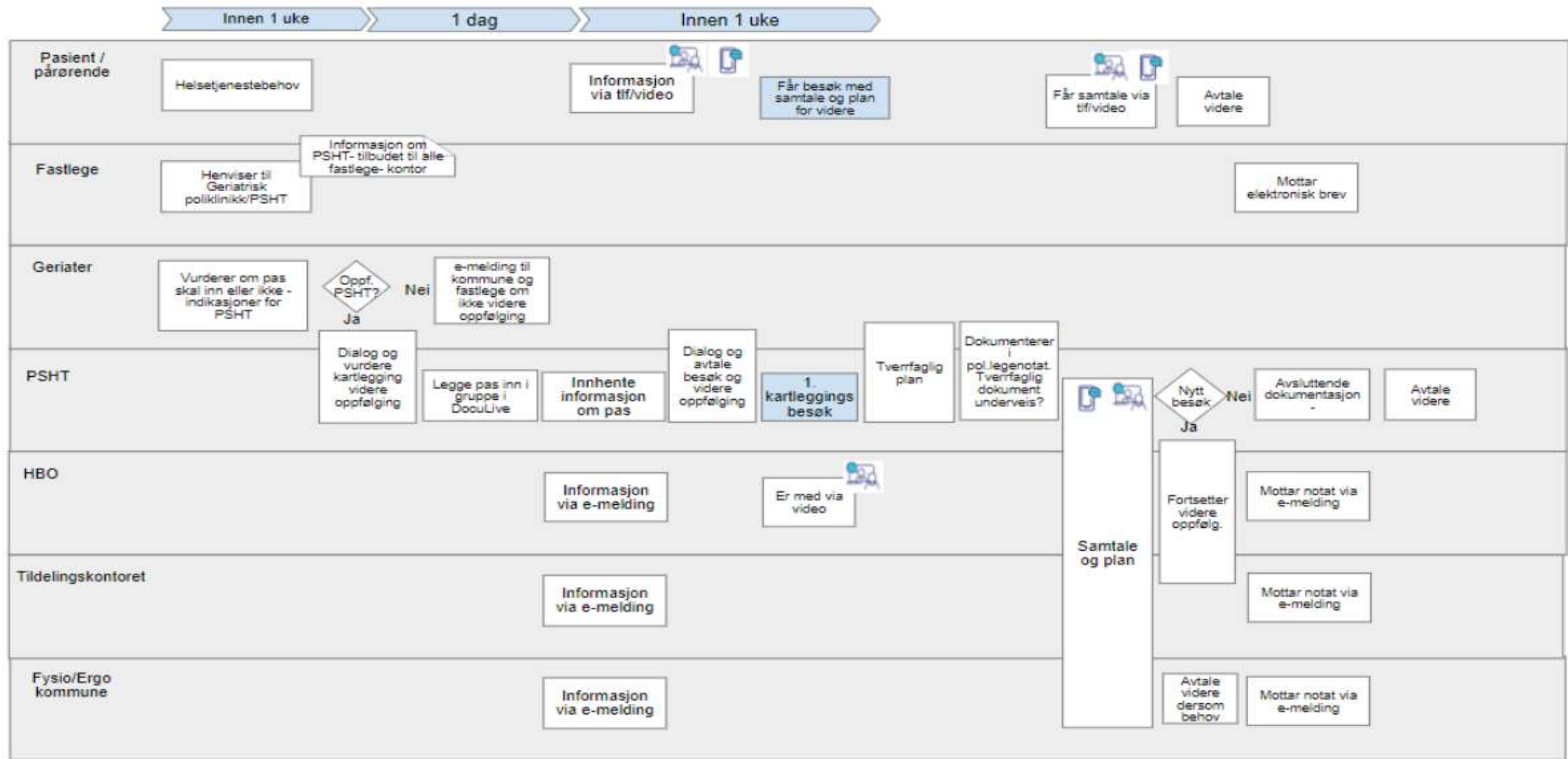
- Færre innleggelser av ressurskrevende pasientgruppe
- Utløser mer tid til andre pasientgrupper
- Ressursbesparende å jobbe tverrfaglig
- Ressursbesparende å jobbe på tvers av tjenestenivå

## ØKT KVALITET



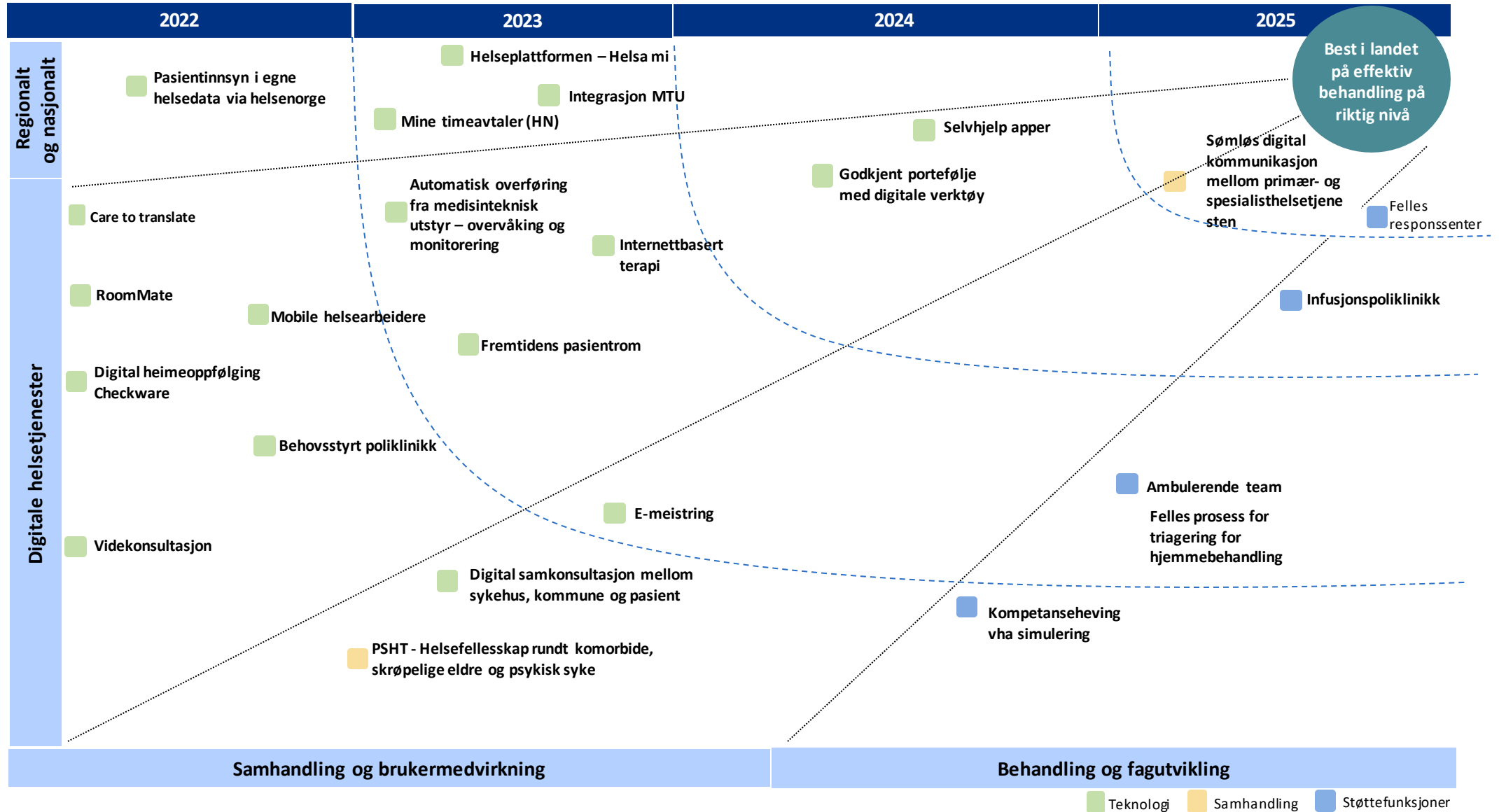
- Trygge pasientforløp
- Behandling hjemme
- Færre innleggelser
- Færre liggedøgn
- Trygg overføring
- Samvalg og brukermedvirkning
- Redusert dødelighet
- Mer planlagt poliklinikk





- Sjekkliste huskeliste
- Prosjektsøknad
- Presentasjon av prosjektet
- Nettside
- Informasjonsbrosjyre

# Medisinsk avdeling Ålesund





# TILTAK PÅ GANG

- Tettere samarbeid og nettverksbygging på tvers av nivå
- Forprosjektfase i AIO – akuttpost 20 senger
- Pasientsentrert helsetjenesteteteam - PSHT
- Digital hjemmeoppfølging og behovsstyrt poliklinikk
- Hjemmesykehus – AB
- Morgendagens pasientrom
- Styrke vaktsjikt i mottak
- Utviklingsarbeid/organisasjonsutvikling

# TILTAK PÅ GANG

- OPPGAVEGLIDNING
  - HELSEFAGARBEIDERE
  - PORTØRER
- ØKT SAMARBEID OG BRUK AV RESSURSER PÅ TVERS INNAD
- AKTIV REKRUTTERING
- KULTUR OG ARBEIDSMILJØ
- OPPRETTET SAMARBEID MED ALV OG UTVIKLINGSSENTERET
- SAMSTEMME VALG AV TEKNOLOGI PÅ TVERS AV TJENESTENIVÅ

# CheckWare som støtte i pasientforløp



Egenregistrering før kirurgi 31.august 2022



Brukerstyrt diabetespoliklinikk  
Live 10.06.22



Digital screening før cellegift sept 2022



Brukerstyrt IBD-poliklinikk



Brukerstyrt epilepsipoliklinikk - Ålesund

- Øker brukermedvirkning
- Færre kontrolltimer basert på behov
- Frigjør ressurser til pasientene med størst behov