



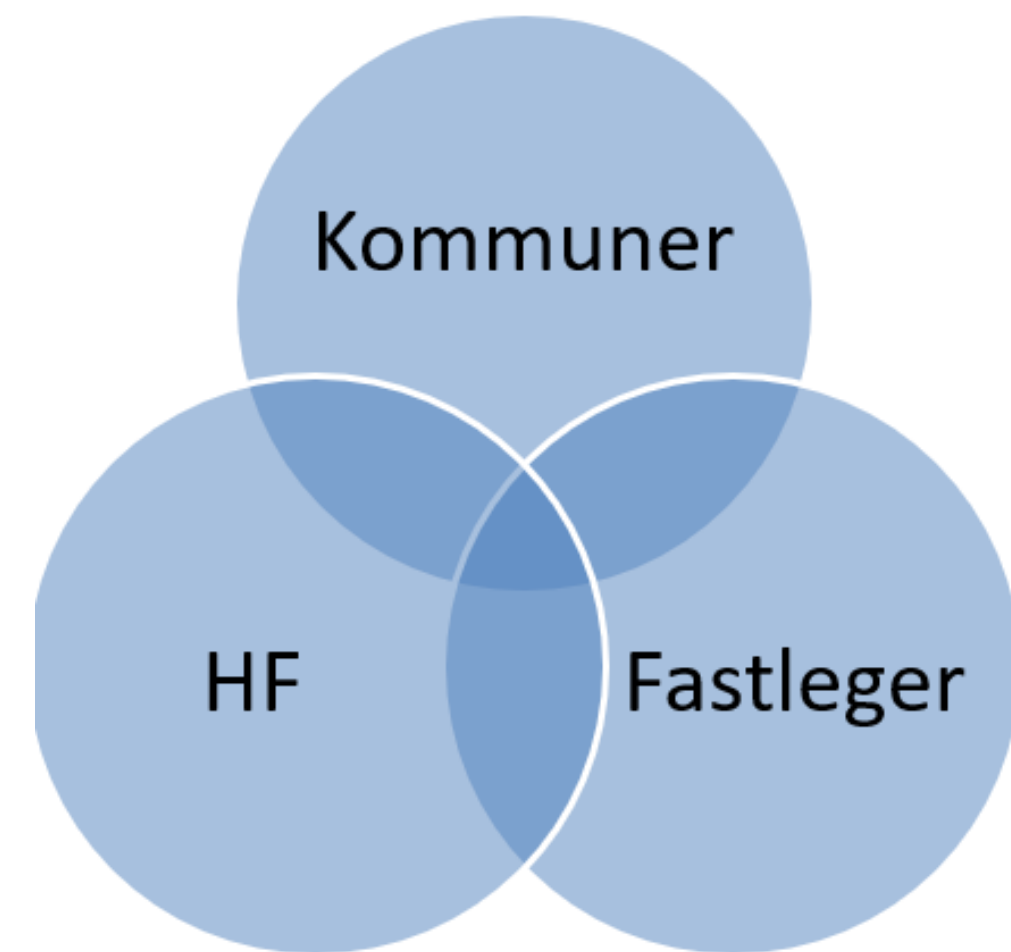
**HELSEPLATTFORMEN**  
for pasientens helsetjeneste

**Status/informasjon**  
**Helseplattformen (opsjonskommunene)**  
**Lokalt samarbeidsutvalg (LSU)**  
**23.10.19**

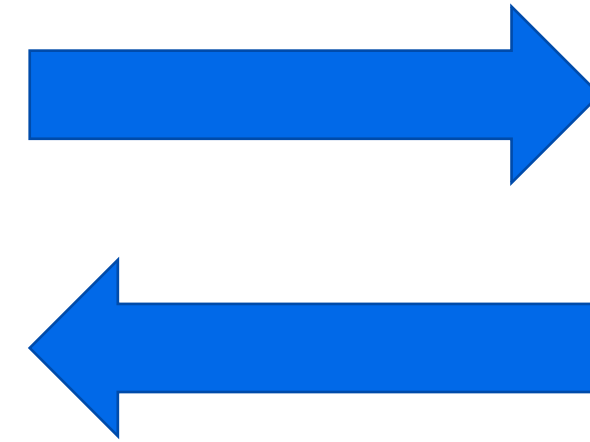
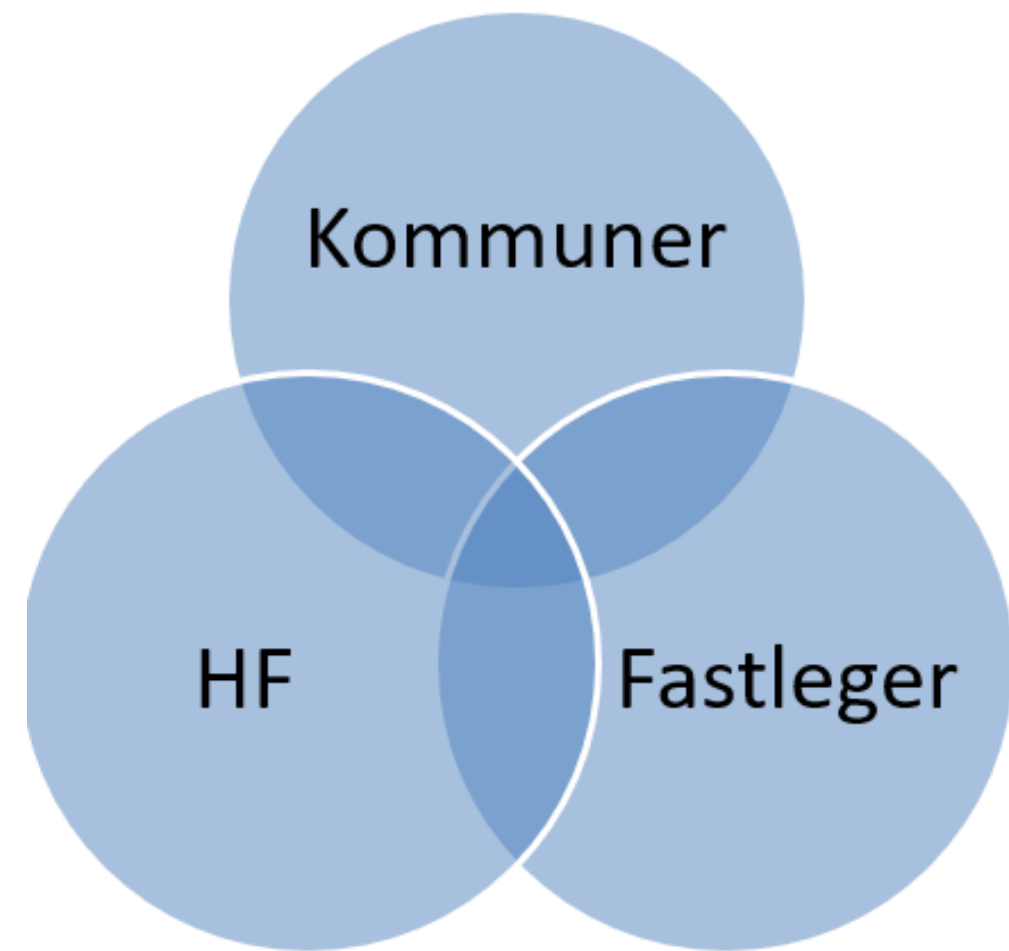
*Therese Hoel, Regional innføringsleder  
opsjonskommunene på Nordre Sunnmøre*

# Overordna samhandlingsutval (OSU) sak 17/2019

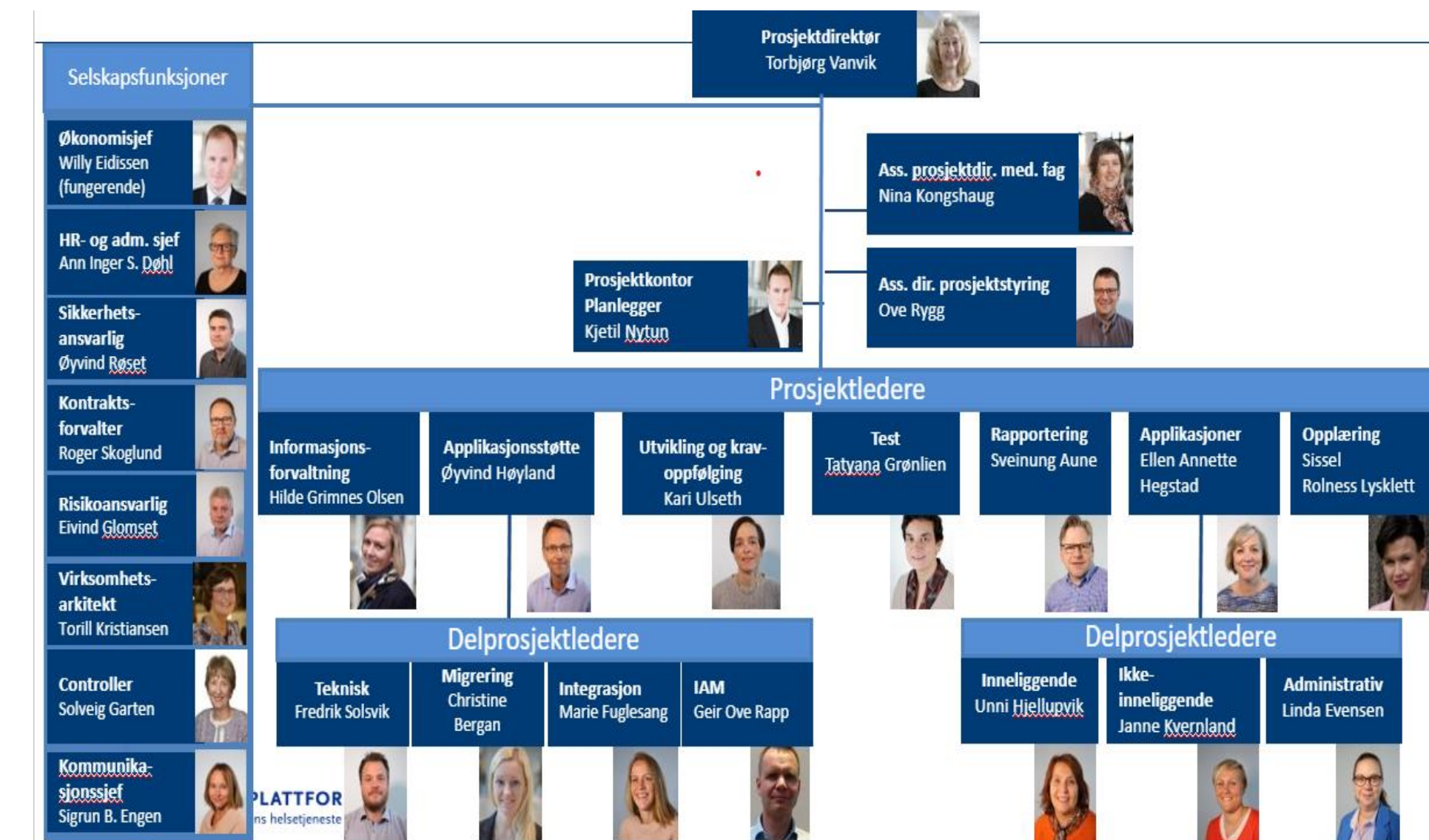
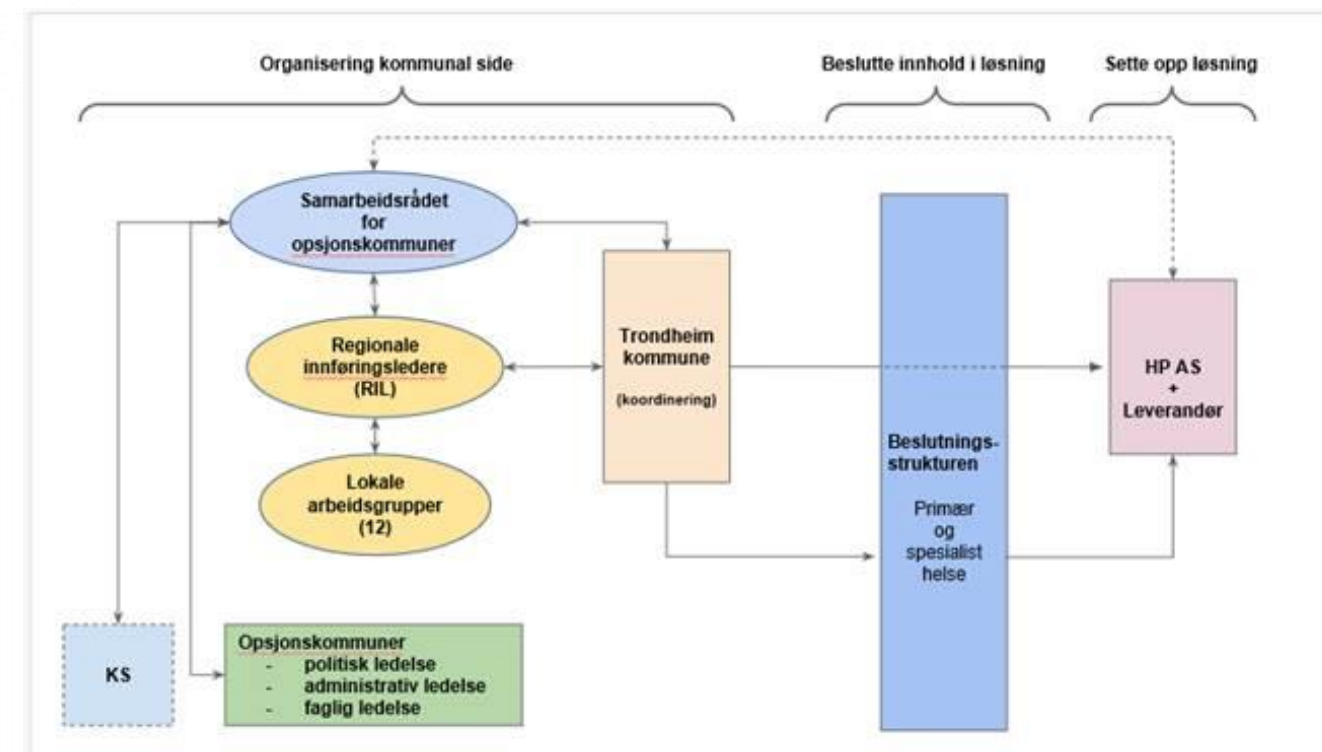
«Overordna samhandlingsutval (OSU) registrerer at det er litt ulik framdrift i regionane knytt til arbeidet med Helseplattformen og ønskjer ei statusrapport frå leiarane av dei lokale samhandlingsutvala på dette arbeidet til neste møte i OSU 27. november.»



# En god løsning forutsetter tett samarbeid mellom klinikk/tjenester og prosjekt/drift



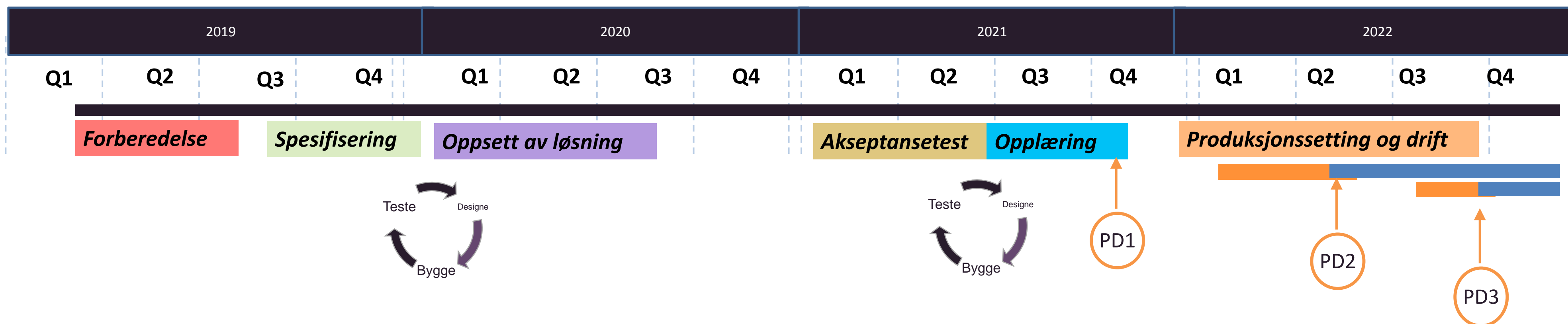
Fagekspert



Løsningsbyggere



# Helseplattformen AS: Tidslinje og årshjul/fremdriftsplan



## Spesifikasjonsfase August -Oktober 2019

I spesifikasjonsfasen diskuteres og beskrives hvordan løsningen ønskes satt opp, i såkalte "retningsmøter". Hvordan vil vi at de viktigste arbeidsprosessene skal settes opp med utgangspunkt i Epics løsning? I tillegg tas en del sentrale beslutninger som skal fungere som rammeverk for oppsettet. Disse vil være førende for det videre arbeidet.

### Viktige aktiviteter i perioden:

#### August

- Kick-off for fagekspert i regi av HP AS
- Arbeidsmøte fagekspert i regi av HP AS
- Epic på studiebesøk. Sørbyen legesenter, legevakta, Esikt. 23.08
- Oppstartsamling fagekspert FE stab/støtte
- Oppstartsamling fagekspert FE fastleger
- Samling - gevinstrealisering
- **Sak om Helseplattformen behandles i bystyret 29.08.2019**
- Key Scoping Decisions (nøkkelsspørsmål om omfang, som må besvares i fellesskap slik at det er enighet om hva og hvor mye prosjektet skal gjøre)

#### September

- Faggruppesamlinger
- Workshop gevinst i samarbeid med HMN
- Workshop gevinst med brukerutvalg
- Ressurspersonsamling
- Representasjon på stand under Hemitkonferansen
- Retningsmøter med stab/støtte
- Besøk fra Den norske legeforening
- Retningsmøter med fagekspert, faglige ledere og faglige koordinatører
- Rekruttering av superbrukere
- Modenhetsundersøkelse IKT-kompetanse blant alle berørte ansatte

#### Oktober

- Faggruppesamlinger
- Samling kommunalt beslutningsteam
- Retningsmøter med fagekspert, faglige ledere og faglige koordinatører
- Enhetsbesøk med lederteam/ ressurspersoner - opplæringskultur
- Oppstart arbeid med klinisk innhold i løsningen

## Utviklingsfase November 2019 - August 2020

Epic og Helseplattformen AS jobber i denne fasen med å sette opp løsningen slik det er ønsket fra oss som kunde. Det legges opp til tett dialog mellom prosjektorganisasjonen og våre fagekspert for å sikre forståelse og et best mulig resultat. Fagekspertene kan også i denne fasen benytte sine faggrupper i arbeidet med kvalitetsikring.

### Viktige aktiviteter i perioden:

#### November

- Samling kommunalt beslutningsteam
- Faggruppesamlinger
- Key Scoping Decisions
- Samling kommunalt beslutningsteam
- Ressurspersonsamling
- Enhetsbesøk med lederteam/ ressurspersoner - opplæringskultur
- Arbeid med klinisk innhold

#### Desember

- Samling med kommunalt beslutningsteam
- Faggruppesamlinger
- Testing av integrasjoner - 1. runde
- Samling i regional arbeidsgruppe for opsjonkommuner
- Enhetsbesøk med lederteam/ ressurspersoner - opplæringskultur
- Arbeid med klinisk innhold

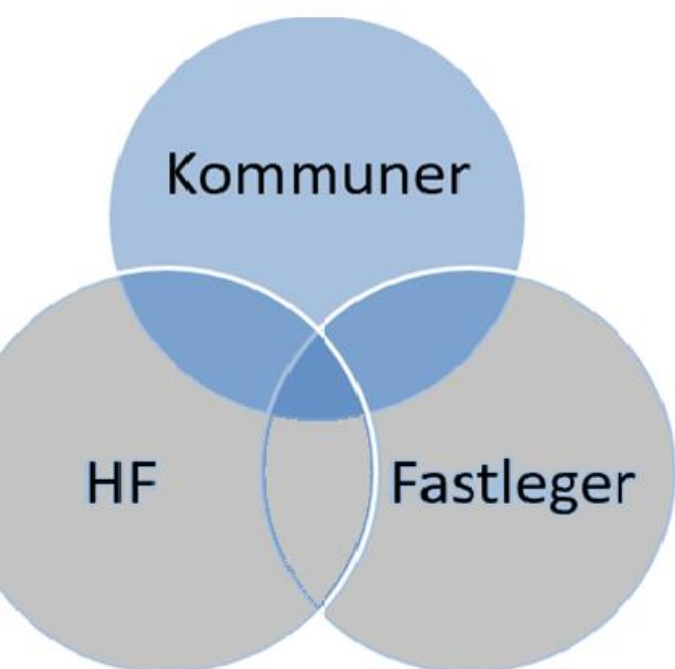
#### 2020

- Key Scoping Decisions
- Arbeidsflyt ferdigstilles og overleveres
- Opplæringsoversikt ferdigstilles
- Konfigurasjon ferdigstilles for testing
- Rapportoversikt ferdigstilles
- Testplaner ferdigstilles
- Applikasjonstesting ferdigstilles
- Arbeid med klinisk innhold

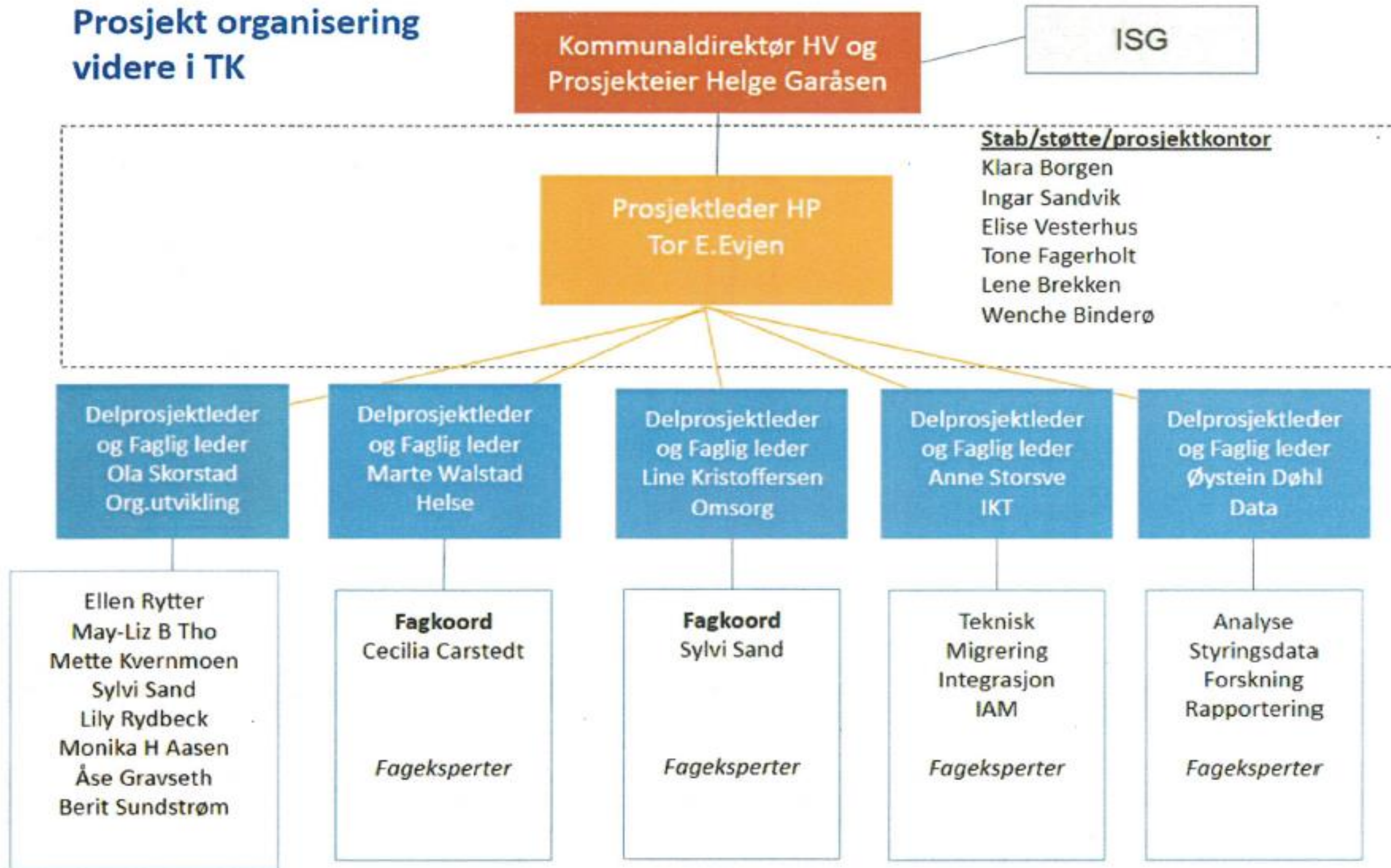


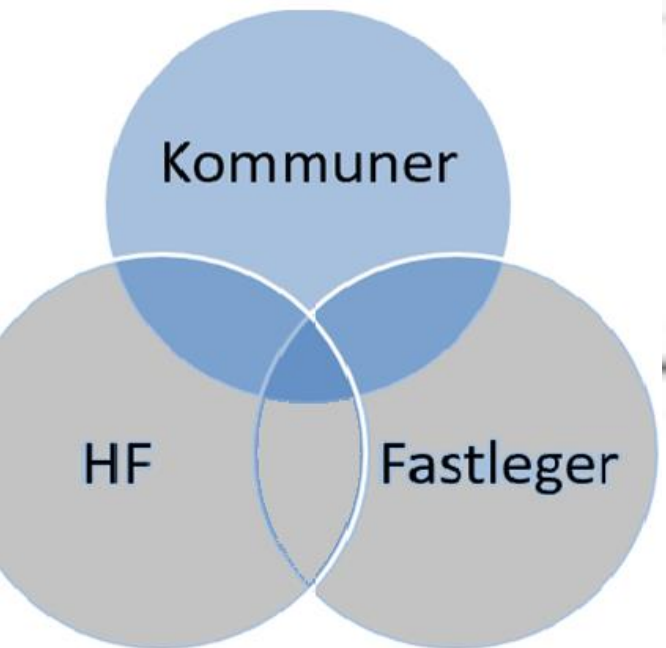
## Samarbeidsrådet 4.10.19 Nytt/status fra HP AS v/Torbjørn Vanvik

- Er nå inne i spesifikasjonsfasen. Utviklingsfasen starter i januar 2020. Faseinndelingen er ikke endret. Erfarer at Epic har lagt opp til mange samtidige oppgaver for byggerne. Det oppleves tegn til ressurs-skvis. Jobber inn mot Epic for å forebygge dette.
- Ca 110 nye medarbeidere samt ca 40 fra Epic på plass på Piren
- Applikasjonsanalytikere er i opplærings- og eksamensfase i bygging av løsning
- Avhengig av at ulike nasjonale instanser leverer iht plan
- Retningsmøter er i gang (uke 38 - 39 - 42) - Arbeidsprosesser er i fokus nå - på sikt blir det økende fokus på klinisk innhold.
- Oppdager utviklingsområder som er mer kompleks enn forventet. Eks vederlagsberegning. Ser muligheter for automatisering av arbeidsflyter som krever at man standardiserer fortolkninger av forskrift. Følges opp.
- Usikkerhetsanalyser viser at tallene som er lagt fram i 2017 synes å stå seg fortsatt for innføringsprosjektet i HP AS.
- 22. og 23. oktober (lunsj-lunsj-samling) vil det bli gjennomført en samling for IKT-personell fra kommuner/regioner. Gjennomgang av alt av IT-utstyr og hva som blir prosessen for å etablere "Epic-godkjent" utstyr. Må sikre at alt utstyr er satt opp mot løsningen. Hva finnes av relevant teknisk miljø? Hvilket utstyr bør inn i første fase? Gi informasjon til IT-sjefer om det er utstyr som bør anskaffes i tiden fram mot ny løsning skal "go-live". Gjennomgang av integrasjoner og testing mv.
- Gevinstarbeid - kvalitative og kvantitative knyttet til både pasient, foretak og region. Må ha på plass en felles prosjektplan. Må henge sammen med innføringsplaner for de ulike partene.
- Kommunikasjon - intranettsider, nettsted, userweb. I userweb vil alle som har en rolle inn i prosjektet få tilgang, blant annet til e-læring, informasjon slides (som blir oppdatert hver mnd) og andre verktøy
- Etablering av brukerpanel - oppstart dialog og sikring av brukermedvirkning. Oppstartsmøte 22.10.19.
- Oppsummert i tidlig fase: Prosjektet er i rute tidsmessig, økonomisk og kvalitetsmessig. Har en egen ekstern risikoanalytiker for å sikre nøytralitet.
- Modning av organisasjonen i hver kommune kan ikke Helseplattformen løse. Dette må løses lokalt.



## Prosjekt organisering videre i TK

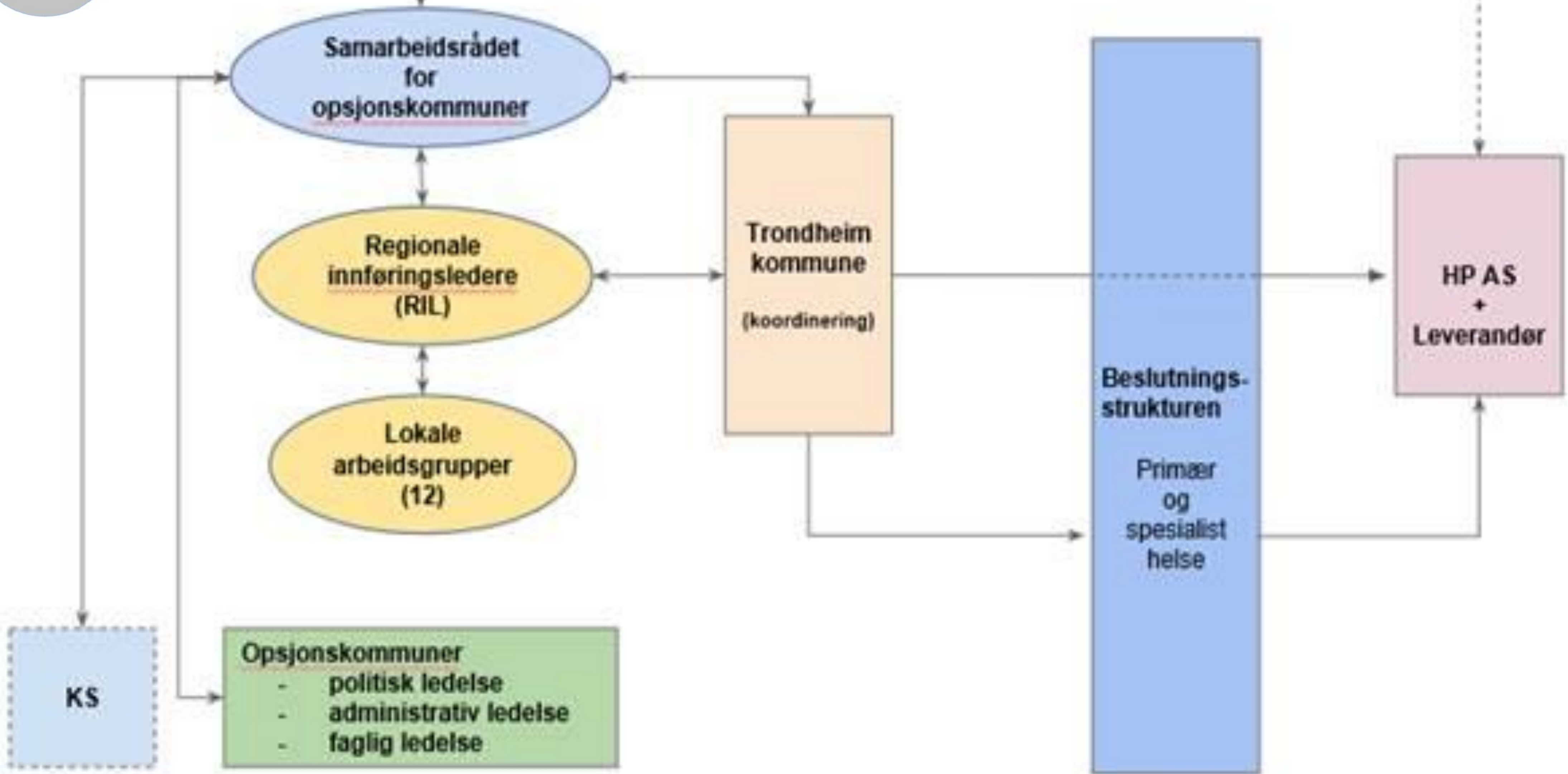


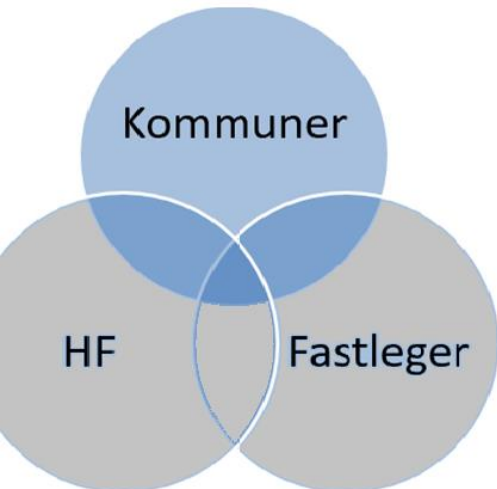


Organisering kommunal side

Beslutte innhold i løsning

Sette opp løsning





## Helseplattformen i Møre og Romsdal Nyhetsbrev september 2019

Helseplattformen ([www.helseplattformen.no](http://www.helseplattformen.no)) er anskaffelsen og innføringen av ny pasientjournal ved sykehus, kommuner, fastleger og private spesialister i Midt-Norge. Helse Midt-Norge og Trondheim kommune driver programmet, og alle kommunene i Møre og Romsdal har opsjonsavtaler, på linje med de andre kommunene i Midt-Norge. Etter dagens planer skal Helseplattformen være ferdig tilpasset ca. juni 2020, og på plass i Møre og Romsdal høsten 2022.

Dette nyhetsbrevet skrives av de 4 regionale innføringslederne i Nordmøre, Romsdal, Nordre Sunnmøre og Søre Sunnmøre og inneholder informasjon om det som skjer i det Midt-norske prosjektet, aktiviteter i Møre og Romsdal, og det som skjer i hver kommuneregion.

### Midtnorske aktiviteter

#### Brukerpanel

God brukermedvirkning er vesentlig nå når løsningen blir formet. Brukerne var godt involvert under spesifiseringen av kravene før anbudet ble lagt ut. Nå er det viktig å stå med denne gruppen igjen, og det blir nå etablert et brukerpanel med en bred representasjon som består av midtnorske medlemmer fra over 20 ulike organisasjoner og råd. Formålet med dette panelet er brukermedvirkning i gevinstmål, oppsett og innføring. Mer info [her](#).

#### Retningsmøter med fagekspertene, faglige ledere og faglige koordinatorene

I uke 38 kom de aller første retningsmøtene i gang. Til sammen skal det i høst holdes 271 slike møter for å sikre at den nye pasientjournalløsningen planlegges og settes opp riktig i samarbeid med leverandøren. I møtene er blant annet fagekspertene, som er direkte mobilisert fra ulike fagmiljøer i det midtnorske helsevesenet, sentrale deltagere. Målet er å skape en løsning som fungerer for hele regionen, også de små kommunene. Mer info [her](#).

#### Hemitkonferansen 2019

Hemit (Helse Midt-Norge IT) arrangerte konferansen i samarbeid med NTNU Helse og Helse Midt-Norge RHF. I år var Helseplattformen et gjennomgående tema, blant annet med innlegg fra EPIC-innføringer i Nederland og Finland. I tillegg var det interessante innlegg om informasjonssikkerhet, forskning og innovasjon. Hele konferansen ble streamet, og de fleste innleggene blir tilgjengelig i etterkant. Mer info [her](#).

#### Økonomi

Den 3. september var Rådmenn og økonomiansvarlige i kommunene i Midt-Norge invitert inn til en økonomisk gjennomgang av kostnadskalkylene til Trondheim kommune og Helseplattformen. Det ble det gjort rede for beregningene som er lagt til grunn for å anslå framtidige kostnader til drift og investeringer for kommunene. Møtet ble streamet og ligger tilgjengelig på nettet [her](#).

#### Regional arbeidsgruppe (RAG)



Hver onsdag er noen av de Regionale Innføringslederne (RIL) samlet i Trondheim mens resten er på Skype. Her blir det arbeidet med ulike tema som er viktig for alle kommunene i Midt-Norge. Pr. i dag blir det arbeidet med gevinst, fremdriftsplan, økonomi, politisk sak m.m.. Flagg utdelt av Ranheim Idrettslag for anledningen.

Bildet viser noen av medlemmene i Regional arbeidsgruppe. Fra venstre Mona Landsverk, Liv Inger Næss, Helge Storøy, Heidi Pålén Aaring, Arne Bangstad, Therese Hoel, Bjørn Boan, Tommy Dahl og Atle Betten. (Ikke tilstede: Tove Perno Steen, Line Røustein, Leif Vonen, Grethe Haglund, Kristin Njåst)



### Aktiviteter i Møre og Romsdal

- Det var møte i Overordnet Samarbeidsutvalg (OSU) 4. september. På de siste OSU-møtene har Helseplattformen vært fast sak, hvor både kommunesiden og helseforetaksiden har felles presentasjoner. På dette møtet presenterte Helge Storøy (innføringsleder Romsdal) og Kirsti Hamar (innføringsleder Helse Møre og Romsdal).
- Fylkeslege Karin Müller Mikaelson hadde møte med kommuneoverlegene i fylket den 16 september. Atle Betten og Helge Storøy var til stede med banner, utdeling av Helse-magasin, godt humør og et 4 minutters innlegg. Kommuneoverlegene innehar flere viktige funksjoner for at vi alle skal lykkes med innføringen av Helseplattformen.
- Den 12-13 september arrangerte fylkesmannen Omsorgskonferansen 2019 ved Scandic Parken hotell Ålesund. Therese Hoel og Tommy Dahl var representert her ved å holde stand og svare på spørsmål om Helseplattformen.
- 2 nye fastleger er med i beslutningsnivå 3 på fastlegesiden. Det er Jørn Kippersund (Volda) og Eigil Sandvik (Kristiansund). Det vil si at vi har fastleger med i prosjektet fra hele Møre og Romsdal, siden Martin Skrove (Molde) og Tore Berg (Tennfjord) er fagekspertene.

### Kommende aktiviteter

- 22-24 oktober: Teknisk workshop i Trondheim, med IKT-miljøene fra hele Midt-Norge
- 1 november: Sunnmøre Regionråd - Sunnmøre Arena
- 15 november: Dialogkonferanse (helseforetak og kommuner) Scandic Parken hotell Ålesund

### Fremdriftsplan

Nedenfor vises fremdriftsplanen for innføringen av Helseplattformen. Det er fra siste halvdel av 2019 og gjennom 2020 at løsningen settes opp for oss alle, og det er i denne fasen at fagmiljøer, faggrupper, fagekspertene og andre må bidra til at løsningen blir så god som mulig.



#### Vennlig hilsen

De regionale innføringslederne for kommunene i Møre og Romsdal

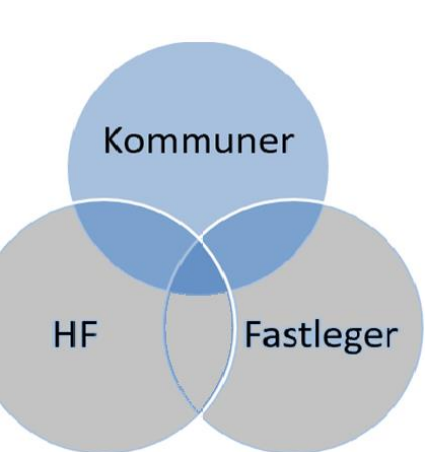
Romsdal: Helge Storøy ([helge.storoy@ron-kt.no](mailto:helge.storoy@ron-kt.no), 48011218)

Nordmøre: Atle Betten ([Atle.Betten@trondheim.no](mailto:Atle.Betten@trondheim.no), 99293797)

Søre Sunnmøre: Tommy Dahl ([tommy.dahl@snoy.kommune.no](mailto:tommy.dahl@snoy.kommune.no), 90927302)

Nordre Sunnmøre: Therese Hoel ([therese.snoeth.hoel@alesund.kommune.no](mailto:therese.snoeth.hoel@alesund.kommune.no), 90085332)





# Regional arbeidsgruppe (RAG) - består av Regionale innføringsledere (RIL)

RIL jobber sammen med TRN kommune hver onsdag (20%)

Tema:

- **Avrop av opsjon og politiske saker** – bestilling fra samarbeidsrådet

- **Gevinstrealisering:**

Ref. rapport fra HMN. TRN kommune har en gruppe som jobber med dette. RAG bistår aktivt. Regional konferanse om gevinstrealisering vil avholdes sent på høsten 2019.

- **Kartlegge verktøy**

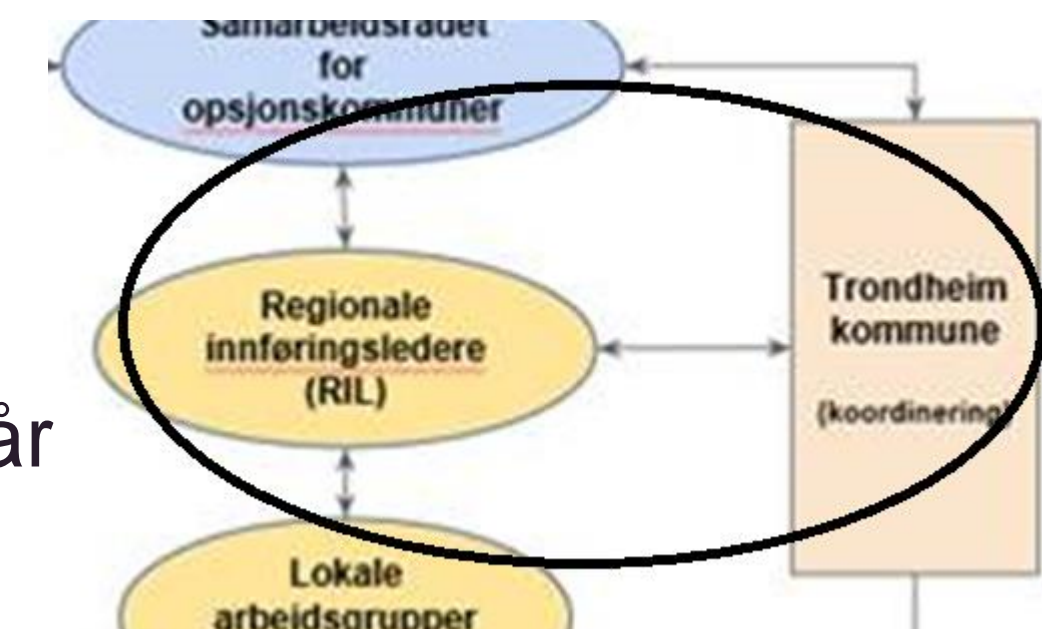
For å registrere kompetansehevinger (Epic krever dokumentasjon på dette)

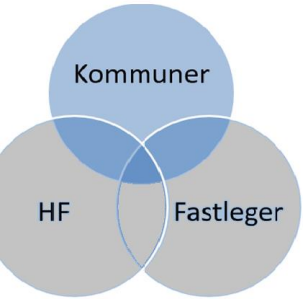
- **Økonomi:**

Hva betyr dette for opsjonskommunene?

- **Teknisk/IT:**

RIL M&R arrangerte en teknisk workshop i Molde før sommeren. Konkrete problemstillinger ble løftet. Alt fra migrering av eksisterende system, IAM, integrasjoner til nettverkskapasitet ble diskutert. Kristin A kontaktperson videre fra IT ÅK. -> Ny Workshop i TRN 22. og 23. oktober





# Aktiviteter – Nordre Sunnmøre

Fylkesmannen innvilget 1 million til hver av regionene i M&R, pluss 1 mill til midtnorske aktiviteter.

- RIL – 100% ressurs (fra medio sept)
- Lokal styringsgruppe, nye Ålesund
  - (Helge Veum, Synnøve V. Synnes, Solveig Aarø og RIL) – møter hver 2 uke
- Lokal arbeidsgruppe – møter hver 3. uke
- Faggrupper og fageksperter – møter ca hver 2. uke
- Hver onsdag – jobber med felles saker i RAG
- Mange aktiviteter fremover ----->
- Få på plass forankring og en prosjektorganisasjon

## Forankring:

### **002/19 - Fellesnemnd nye Ålesund**

Vedtak:

- «1. Nye Ålesund kommune deltek i eit felles prosjekt for Helseplattformen.
2. Fellesnemnda er kjend med at deltaking i prosjektet krev intern prioritering av ressursar, og gir prosjektleiar fullmakt til å prioritere prosjektet.»

### **17/659-6 Ørskog**

Vedtak:

«Ørskog kommunestyre tek saka til orientering»

### **Sula – politisk sak i november?**

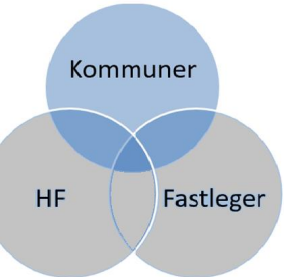
**2018 RS 30/18 Sykkylven** – referatsak. Saka vart teke til vitande

**Fjord**

**Stranda**

**Giske**

22.10: LAG møte i dag  
23.10: LSU status i prosjektet  
24.10: Presentasjon for ledermøte helse og omsorg  
25.10: Presentasjon velferd og sysselsetting  
31.10: Presentasjon på legekantoret på Stranda m/kommunalsjef  
1.11: Sunnmøre Arena – 1,5 t om HP  
4.11: Foredrag NSF faggruppe for kreftsykepleiere  
13.11: RAG – dagsmøte på Værnes  
14.11: Kommunestyre på Sula?  
15.11: Dialogmøte (HF og kommunene) på Parken  
6.12: Samarbeidsgruppemøte på Stjørdal



## VEDTATT MANDAT REGIONAL ARBEIDSGRUPPE (RAG) OG REGIONAL INNFØRINGSLEDER (RIL)

### Målsetning:

Den Regionale Arbeidsgruppen (RAG) har som målsetning at opsjonskommunene utløser sin opsjon og at kommunene lykkes med innføring, forvaltning/drift og gevinstrealisering i Midt-Norge.

RIL skal sikre at den enkelte kommune:

er godt forberedt og har en klar plan for nyttiggjøring av Helseplattformen

er beslutningsdyktig i møte med samarbeidspartnere

innfører Helseplattformen i samspill og harmonisering med andre kommuner, spesialisthelsetjeneste og fastleger

har kartlagt og operasjonalisert Helseplattformens effektmål slik at de kan bli realisert

### Omfang:

RAG består av regionale innføringsledere (RIL), og er ansvarlig for den Midt-Norske kommunale delen av Helseplattformen, i tett samarbeid med Trondheim kommune.

RIL er også ansvarlig for innføringen i egen kommuneregion.

### Organisering og kommunikasjon:

RAG følger mandat gitt av Samarbeidsrådet.

**Dialoglinjen** er Samarbeidsrådet  $\longleftrightarrow$  RAG  $\rightarrow$  RIL  $\rightarrow$  egen region.

RAG skal fortløpende informere Samarbeidsrådet.

Der RAG mener Samarbeidsrådet skal involveres, skal spørsmål/innspill til vurdering og avklaring bringes inn til Samarbeidsrådet.

RAG stiller med inntil tre observatører i Samarbeidsrådets møter. RAG gjennomfører minst ett fellesmøte med Samarbeidsrådet per år.

### Ansvar:

**Sørge for** at det settes opp en hensiktsmessig organisering av arbeidet med Helseplattformen, inkludert arbeidsstrømmer for egne kommuner innen

Opplæring

Gevinst

Teknisk

Fag / funksjonalitet

Kommunikasjon

**Sørge for** tilstrekkelig koordinering med alle involverte aktører, slik som:

Helseplattformen AS

Trondheim Kommune

Fylkesmannen

Legeforeningen

KS

Epic

Eksisterende leverandører

Helseforetaket, inkludert alle samhandlingsorganer

RIL skal **sørge for** informasjon, involvering og forankring i opsjonskommunene i Midt-Norge slik at kommunene kan ta gode beslutninger

**Sørge for** å påvirke pågående prosesser og aktiviteter i egen region, i eget fylke, og i Midt-Norge

**Ivareta og følge opp oppnevnte faggruppemedlemmer og fageksperter**

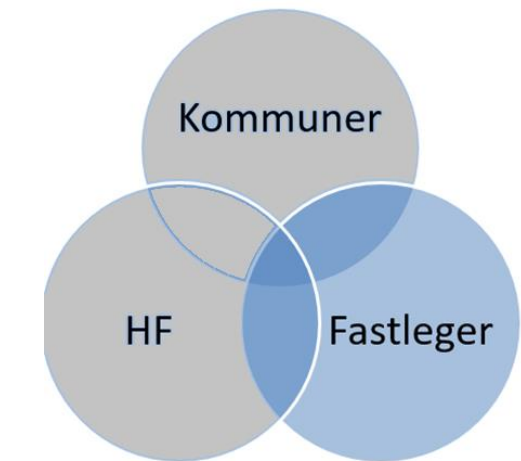
### Aktiviteter:

RIL er ansvarlig for å drive alle arbeidsstrømmene, dette kan f.eks. erstattes av at det settes opp et mottaksapparat i hver kommune. RIL har ansvar for å koordinere mellom kommuner der dette er hensiktsmessig

Forberede og eventuelt legge til rette for fremming av kommunestyresaker

RAG skal bidra til og legge til rette for felles opplæring/kompetanseheving mellom kommune og HF

Holde egne rådmenn og kommunalsjefer informert for å sikre en god innføring av Helseplattformen



# Fastlegestruktur på plass

**Fastlegeressursene i prosjektet er nå på plass. To fastlegekontor, åtte fastleger og to helsesekretærer skal være med å utforme løsningen i Helseplattformen.**



I alt er åtte fastleger rekruttert inn. To fra Møre og Romsdal (**Tore Berg, Ålesund/Haram og Martin Skrove, Molde**), to fra nord i Trøndelag og fire fra Trondheim. Alle skal være fagekspert i 25 prosent stilling.

**Fastlegegruppen: Cecilia Carstedt (prosjektleder)**

## Møte mellom Legeforeningen og Trondheim kommune om Helseplattformen

Tirsdag 24. september kom i overkant av 30 fagfolk fra Legeforeningens fagavdeling på besøk til Trondheim kommune for å høre om kommunens arbeid med Helseplattformen. De var spesielt interessert i hvordan kommunen har involvert de andre kommunene (opsjonskommunene) og fastlegene i Midt-Norge i arbeidet med Helseplattformen.

Møtedeltagerne fikk høre om hva Helseplattformen innebærer for pasienter og helsepersonell, hva som er gjort for å involvere kommuner og fastleger og tidslinjen for innføringsprosjektet. Hvordan linjeorganisasjoner, beslutningsstruktur og Helseplattformens AS skal samarbeide for å sette opp en løsning var også tema.

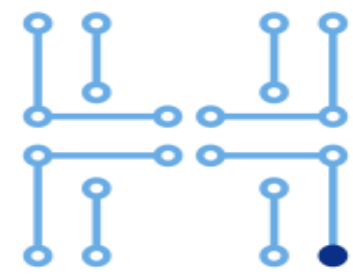
Det ble understreket at utvikling og implementering av Helseplattformen er et svært organisasjonsutviklingsprosjekt. Det krever at ledere og brukere får god opplæring og forberedes på de endringene som er nødvendig.

Trondheim kommune og Legeforeningen har hatt et godt samarbeid om rekruttering og avtaler for fastleger som er med og utvikler løsningen. Partene er enige om at god informasjonsutveksling og faglig samarbeid også er viktig i tida framover.

25.09.2019

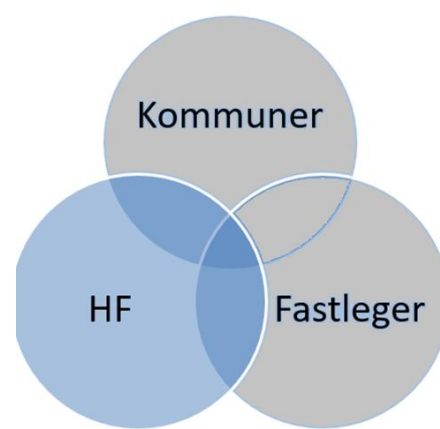


**I februar sier Epic at de vil ha klar en løsning som kan vises fram for fastleger slik at de kan få et innblikk i hvordan dette kan bli.**



Deltagelse fra Møre og Romsdal





# Ressurser i HMR



- **Henrik Erdal** har blitt ansatt som Faglig leder Helseplattformen og Ass. fagdirektør
- **Anne Marita Vågan** er blitt ansatt som faglig koordinator Lege
- **Geir Vikestrand** er blitt ansatt som faglig koordinator Sykepleie.
  
- **Kirsti Hamar** Lokal Innføringsleder

# Mange involverte i HP fra M&R



21. og 22. August var fageksperter både fra HF og Kommune samt nyansatte i prosjektet samlet i Trondhjem til Kick-off for Helseplattformen!

# Regionale innføringsledere – opsjonskommunene i M&R



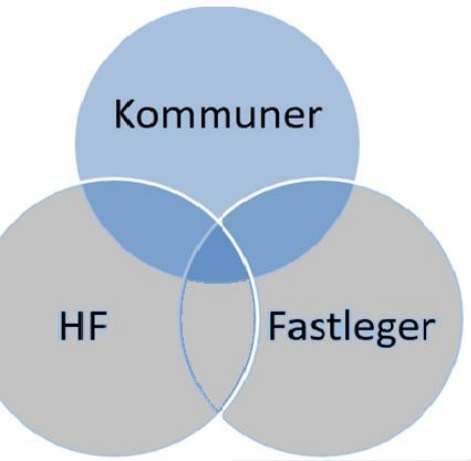
Tommy Dahl – Søre Sunnmøre/Sjustjerna

Helge Storøy – ROR

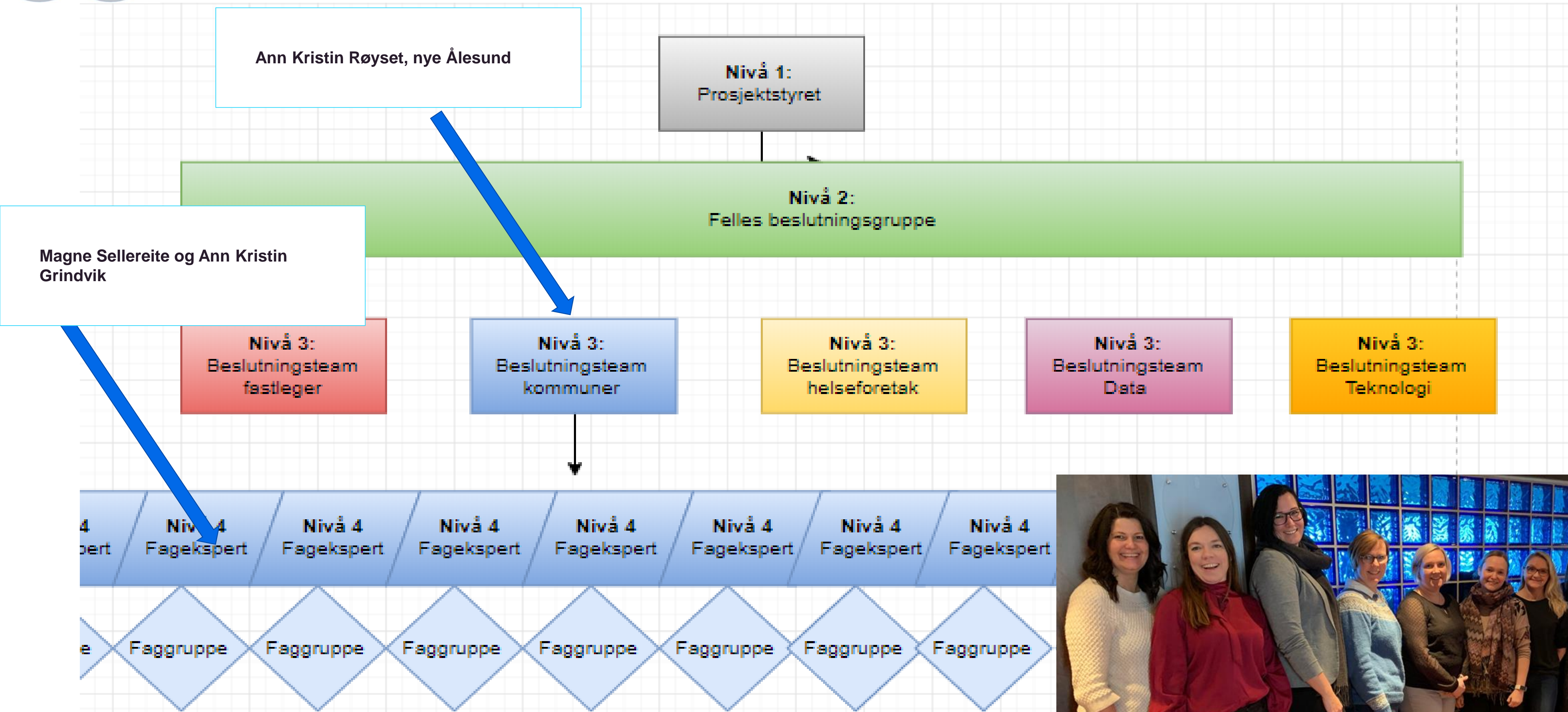
Atle Betten – Orkide

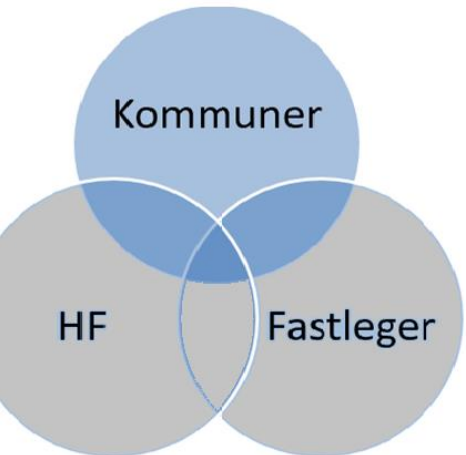
Therese Hoel – Nordre Sunnmøre





# Kommunal beslutningsstruktur





# Samarbeidråd for opsjonskommuner ivaretar kommunenes interesser



Trondheim kommune deler sin metodikk, resultater fra kartleggingsarbeid og andre erfaringer med de øvrige kommunene



# Brukerpanel

## Brukermedvirkning blir sentralt i arbeidet med Helseplattformen.

Helseplattformen kommer med en pasient- eller innbyggerportal som vil gi helt nye muligheter for kontakt mellom pasient og helsetjeneste. Arbeidet med å [bygge og tilpasse portalen er nå under planlegging](#), og innspill fra brukere blir spesielt viktig når det kommer i gang for fullt.

### Sjur Brande – Eldrerådet i ÅK

Janne Remøy Endresen - RFU Herøy K.

Forslag fra	Organisasjon	Navn
BU HNT	Norsk Revmatikerforbund, FFO	Olav Malmo
BU HNT	Kreftforeningen	Unni Kristiansen
Ungdomsråd HNT	Diabetesforbundet	Emilie Haugan, ung
BU APO	Norges Astma- og Allergiforbund, FFO	Gina E. Strøm
BU APO	Landsforeningen for hjerte og lungesyke	Asbjørn Hellem
BU STO	IVARETA (Pårørende berørt av rus)	Ann-Mari Romul
BU STO	Stoffskifteforbundet, FFO	Anne Lein
Ungdomsråd HMR	Ungdomsrådet, ingen brukerorganisasjon	Victoria Ulsten Sporsheim, ung
BU HMR	Muskelsjokeforeningen, FFO	Asbjørn Ringdal Gausdal
BU HMR	Mental Helse, FFO	Ingrid Løset
Ungdomsråd STO	Landsforeningen for nyrepasienter og transplanterte	Linda Saksvik
Ungdomsråd STO	Kreftforeningen	Martin Løvås
RBU	Norsk forbund for utviklingshemmede, SAFO	Snorre Ness
RBU	Norges Handikapforbund	Eilin Reinaas
RBU	RIO	Jens Solem
Trondheim kommune	Eldrerådet	Randi Wiggen
Trondheim kommune	Eldrerådet	Arne Silset
Trondheim kommune	KFU	Britt Elin Strand
Trondheim kommune	KFU	Håvard Ravn Ottesen
Nordre Trøndelag	Namsos	Tommy Asbjørn Torseth
Nordre Trøndelag	Erfaring fra Eldres råd i Inderøy	Jan Erik Løkke



**HELSEPLATTFORMEN**  
for pasientens helsetjeneste

**[www.helseplattformen.no](http://www.helseplattformen.no)**

**Følg med på programmets nettside og nyhetsbrev**